

Arveldamine	Kust näen enda arvete üksikasju?
Arveldamine	Millised makseviisid on saadaval?
Arveldamine	Miks kasutab Lely maksevalikutes automaatmakseid (otsekorraldus ja krediitkaart)?
Arveldamine	Kas otsekorralduse või krediitkaardiga maksmine on turvaline?
Arveldamine	Kas makseid saab teostada käsitsi?
Arveldamine	Kas tellimuspaketi igakuine makse hõlmab kasutust kõigil platvormidel?
Portaal ja profiil	Kas Lely portal on mõeldud kõikidele Horizonit kasutavatele klientidele?
Portaal ja profiil	Kas pääsen Horizonile ja Lely portalile ligi mis tahes internetiühendusega seadmetes?
Portaal ja profiil	Kuidas saan hankida õiged sisselogimisandmed?
Portaal ja profiil	Mul on uus e-posti aadress, kuid tahan jätta alles oma praeguse parooli. Kas see on Lely portalis võimalik?
Portaal ja profiil	Näen Lely portalisse sisse logides veateadet. Mida peaksin tegema?
Portaal ja profiil	Ma ei saa vaatamata mitmetele katsetele Lely portalisse sisse logida; mida peaksin tegema?
Portaal ja profiil	Kui olen aadressil www.lelyportal.com pikemat aega sisse logitud, kuid ei tee ühtki toimingut, siis pean mõne aja pärast uuesti sisse logima. Miks?
Portaal ja profiil	Kuidas saan Lely portali aktiveerida?
Portaal ja profiil	Kuidas saan taotleda Lely portali konto loomist?
Portaal ja profiil	Kas saan aktiveerida Horizoni Lely portalis?
Portaal ja profiil	Milliseid andmeid säilitatakse minu jaotises „User profile“ (Kasutajaprofiil)?
Portaal ja profiil	Kui ma töötan Horizonis, siis kas saan liikuda otse Lely portalisse?
Portaal ja profiil	Kui soovin võtta kasutusele muu Horizoni tellimuspaketi, kas saan näha Lely portalis muude tellimuspakettide üksikasju?
Portaal ja profiil	Kas saan võtta kasutusele teise paketi, kui mul on veel käimas prooviperiood?
Portaal ja profiil	Kui olen Lely portalis registreerunud, siis millal kaotan ligipääsu T4C-le?
Portaal ja profiil	Kas ükskõik kes saab minu farmis Lely portalisse sisse logida?
Portaal ja profiil	Mida ma teha saan, kui olen unustanud oma parooli?
Portaal ja profiil	Kas keegi teine saab Horizoni minu eest aktiveerida?
Portaal ja profiil	Mida peaksin tegema, kui mul on kahtlus, et kellelgi teisel on juurdepääs minu portaalile ilma minu loata?
Portaal ja profiil	Olen juba klient, kes kasutab T4C-d, mida võin oodata?
Portaal ja profiil	Millist tuge ma saan T4C-st Horizonisse ülemineku ajal?

Lely portali jaotises „Invoices“ (Arved) on toodud kõik teie Horizoni arved ning nende üksikasjad.

Aktsepteerime makseviisidena otsekorraldus- ja krediitkaardimakseid. Euroopas kasutatav ja toetatav otsekorraldusviis on IBAN või SEPA. Põhja-Ameerikas toetatakse ACH makseviisi.

- Kui inimesed on automaatsete maksetega harjunud, siis ei soovi nad enamasti muu viisi juurde naasta
- Mitmesuguste tööstusharude, nagu näiteks telekomid, kommunaalteenused (elekter, vesi jne) ja teleteenustepakkujad, kogemustest on ilmnenu, et kliendid eelistavad pikas perspektiivis automaatset arveldust.
 - N-ö kontrolli kaotamise tunde või soovimatuse taga on tavaliselt ebapiisavad teadmised või kartus tundmatu ees.
 - Klientide ebakindlus kaob, kui nad näevad, et:
 - arved laekuvad regulaarselt ja on lihtsasti veebis leitavad;
 - probleemide korral saab makse 8 nädala jooksul vaid ühe hiireklõpsuga tühistada ja
 - pole enam vaja pead vaevata arvete 2-nädalase tasumisvahemiku meelepidamisega.

Lely ei saa lihtsalt teie raha ära võtta. Otsekorralduseks nõusoleku andmisel jääb kliendile õigus see nõusolek tagasi võtta ning seega on neil õigus ka tehtud makse tühistada. Sageli saab seda teha lihtsasti pangarakenduses. Makse tühistatakse ühe hiireklõpsuga ja raha tagastatakse kohe kliendi pangakontole. Küsimusi esitamata. Kliendid saavad Lely tehtud vea korral makseid igal ajal viivitamata tühistada, kuid muidugi oleks meil hea meel, kui meile helistaksite, et saaksime probleemi lahendada. SEPA (ühtne euromaksete piirkond) pangakaartide puhul on kõikide pankade klientidel õigus otsekorraldusmakse 8 nädala jooksul pärast makse tasumist tühistada. ACH (Põhja-Ameerika) puhul on see 90 päeva. Raha tagastatakse teie kontole vaid ühe hiireklõpsuga teie pangarakenduses. Küsimusi esitamata. See on parem garantii kui tavapäraste pangamaksete korral, mis edastavad vaid kahenädalase tähtajaga makseteatisi.

Maksete käsitsi teostamine ei ole hetkel võimalik. Lely töötab hetkel selle kallal, et pakkuda tulevikus ka käsitsi maksmise võimalusi. See saab eeldatavasti kättesaadavaks 2021. aasta neljandas kvartalis.

On ainult üks kuumakse. Kui teil on Control või Advance pakett, siis hõlmab see ka mobiilseadmete kasutust.

Kõik Horizoni haldussüsteemi kasutavad Lely kliendid, kellele Lely saadab otse arveid, saavad kasutada portaali www.lelyportal.com. Kui te ei ole veel Horizoni kasutaja / Lely klient, siis oleks meil rõõm teid tervitada. Kui olete farmer, siis võtke juurdepääsu saamiseks ühendust oma Lely Centeriga.

Jah, Horizoni ja Lely portalit (veebibrauseri vahendusel) saab kasutada mis tahes internetiühendusega seadmes. Horizoni saab internetiühendusega seadmes kasutada vaid juhul, kui teil on aktiivne Control või Advance pakett.

Aadressi www.lelyportal.com kaudu sisselogimiseks on teil vaja kliendinumbrit ja isiklikku registreerimiskoodi. Selle teabe saate oma Lely Centeri käest. Uued kliendid: Horizonisse sisse logimiseks peate looma spetsiaalsed Horizoni sisselogimisandmed. Olemasolevad kliendid: saate Horizonisse sisse logida olemasoleva T4C sisselogimisandmetega.

Jah, see on võimalik. Saate muuta oma e-posti aadressi ja muid isikuandmeid aadressil www.lelyportal.com.

Kui veateade ilmub sisselogimise ajal, siis võib see tähendada, et olete eksikombel sisestanud vale kasutajanime/ parooli kombinatsiooni (või teinud kirjavae või kasutanud valesti suur- ja väiketähti). Teil palutakse – ja antakse võimalus – uuesti sisse logida. Kui veateade ilmub uuesti, siis võtke ühendust Lely Centeriga.

Kui süsteem ei tunne sisestatud kasutajanime/parooli kombinatsiooni ära, siis kuvatakse veateade. Teil palutakse – ja antakse võimalus – uuesti sisse logida. Kui te ei saa siiski sisse logida, siis palume teil võtta ühendust Lely Centeriga.

Peate seda tegema turvakaalutlustel. Teid viiakse tagasi sisselogimiskuvale, kus saate uuesti sisse logida.

Lely portali aktiveerimiseks on teil vaja kliendinumbrit ja isiklikku registreerimiskoodi. Need saate Lely Centeri käest.

Kui olete uus klient või olemasolev klient, kes soovib võtta kasutusele Horizoni, siis annab Lely Center teile vajalikud andmed Lely portali aktiveerimiseks. Kui teil peaks aktiveerimisandmeid muul põhjusel vaja minema (nt olete need ära kaotanud), siis saab Lely Center taotleda Lelylt uued aktiveerimiskoodid.

Ei, Lely portal on teie isiklik keskkond, kus saate hallata oma eelistusi ja makseandmeid.

Meil läheb teie tellimusprotsessi edukaks häälestamiseks vaja mitmesuguseid isikuandmeid (nt nimi, aadress, makseandmed). Te saate neid andmeid näha ja uuendada nupu „User profile“ (Kasutajaprofiil) abil. Kinnitame teile, et teie isiku- ja makseandmed on kindlates kätes. Lely järgib rangelt kõiki privaatsus- ja turvajuhiseid.

Ei, see pole võimalik. Lely portal on täiesti eraldiseisev rakendus muude sisselogimisandmetega.

Horizon on saadaval kahe paketina: Control ja Advance. Praegustele Lely klientidele pakume ajutiselt ka algtaseme paketti (Basic), millel on piiratud funktsionaalsus. Veebisaidil https://communications.lely.com/horizon saate võrrelda nende kahe eri paketi funktsioone, et valida omale just õige variant.

Jah, see on võimalik. Seda saate teha Lely portalis.

Prooviperioodi vältel saate kasutada Horizoni T4C-ga samal ajal, muutes seeläbi ülemineku sujuvamaks. Prooviperioodi lõpus desinstallitakse T4C ning saate jätkata Horizoni kasutamist valitud tellimusega. Muidugi saate meilt mõni nädal enne tasuta prooviperioodi lõppu ka e-kirja, et saaksite end lõppkuupäevaks valmis panna.

Ei, Lely portalisse saavad sisse logida vaid tellijad, kes on oma konto valmis saanud ja kinnitanud. Horizoni tarkvara saab soovi korral muidugi kasutada enam kui üks isik farmis.

Uue parooli saamiseks klõpsake nuppu „Unustatud parool“. Avaneb sisestuskuva, kuhu saate sisestada oma meiliaadressi. Kasutage kindlasti sama meiliaadressi, millega Te alati sisse logite (sisestusvälja „Kasutajanimi“ all). Lely kasutab seda meiliaadressi ka teiega suhtlemiseks. Kui olete saatnud uue parooli saamise taotluse, saadetakse see teile meili teel. Seejärel saate logida sisse saadud parooliga. Turvalisuse tagamiseks palutakse Teil see parool kohe muuta ja hoida seda kindlas kohas.

Ei, see pole võimalik. Lely portaal on Teie isiklik keskkond, kus saate hallata oma eelistusi ja makseandmeid. Seda peate Te ise haldama.

Võtke kohe ühendust Lely Centeriga.

Koos Teie Lely Centeriga aitame teil Horizonisse üle minna. Olenevalt Teie spetsiifilisest olukorrast korraldame üksikasjaliku ülemineku. Kuulete meilt rohkem enne 2021. aasta lõppu.

Et tagada sujuv üleminek Horizoni uue kasutajaliidese ja funktsioonidega töötamiseks, oleme töötanud välja mitu veebipõhist koolitust meie farmerite akadeemias. Teil on juurdepääs nendele teenustele teavitusriba kaudu, mis asub Teie T4C ülaservas. Näiteks saate tutvuda otsustamistoe uute võimalustega või ülesandepõhiste rutiinide esitusviisidega. Kõikides meie Lely Centerites on saadaval suur rühm spetsialiste, kes toetavad Teid üleminekul.

Selles väljaandes esitatud teave on vaid informatiivne ega kujuta müügipakkumist. Teatud tooted ei pruugi olla saadaval igas riigis ja tarnitavad tooted võivad erineda joonistel esitatutest. Ühtki selle väljaande osa ei tohi kopeerida ega avaldada trükimeedias printimise, fotokopeerimise teel või mikrofilmil ega töödelda muul moel ilma ettevõtte Lely Holding B.V. eelneva kirjaliku loata. Kuigi selle väljaande sisu on koostatud võimalikult hoolikalt, ei võta Lely endale vastutust kahjude eest, mis võivad tuleneda selles väljaandes esinevatest vigadest või vahelejätmistest.

Rohkem teavet kasutamise ainuõiguse kohta leiate kaubamärgiteatisest lehel www.lely.com

Copyright © 2021 Lely Holding B.V. Kõik õigused kaitstud.

