



Lely Horizon Betalingsmetoder

Lely tilbyder Horizon som et abonnement, der administreres og faktureres centralt. Du får omgående adgang til produktet og kan vælge det abonnementsniveau for Horizon, der passer bedst til dig. Og du kan når som helst ændre det i Lely portal.

Du behøver ikke indgå nye kontrakter, da det hele kan ordnes via Lely portal. Denne selvbetjening giver dig også mulighed for selv at administrere betalingen – sikkert og uden besvær. Lely tilbyder to forskellige betalingsmetoder: Automatisk direkte fakturering eller manuel betaling.

Denne folder beskriver fordele og ulemper ved begge metoder og giver yderligere oplysninger om, hvorfor de fleste vælger automatisk direkte fakturering.

1 Automatisk direkte fakturering via din bankkonto eller dit kreditkort

En regelmæssig betalingsform

Direkte fakturering er en af de mest sikre og bekvemme måder at betale dine fakturaer på: Betalingerne sker automatisk, så du slipper for eventuelle rykkergebyrer. En direkte fakturering er en anmodning fra dig til din bank eller kreditkortudsteder. Den giver Lely tilladelse til at opkræve abonnementsgebyret for Horizon fra din konto. Du behøver kun at give Lely tilladelse én gang. Den månedlige digitale faktura giver dig besked om beløbet på forhånd.

Fordele:

- ☺ Gennemskuelige fakturaer udsendes en gang om måneden, og kan let findes online, på portalen og i din e-mail.
- ☺ I tilfælde af problemer, kan betalingen tilbageføres i op til 8 uger med et enkelt klik (afhængigt af banken/selskabet).
- ☺ Du slipper for besværet med at huske at betale
- ☺ Bank- eller kreditkortoplysninger skal kun udfyldes én gang.
- ☺ Du behøver ikke noget kreditkort, hvis du opretter en direkte fakturering.
- ☺ Opdateringer er lette at administrere i Lely portal.

Ulemper:

- ☹ Den direkte fakturering trækkes fra din bankkonto på samme dag i hver måned.
- ☹ Kreditkort udløber med tiden eller kan blive annullerede, og det kan føre til betalingsfejl.

Hvorfor bruger folk automatiske betalingsmetoder?

Direkte fakturering fra bankkonti er muligt i lande, der bruger valutaerne EUR, GBP eller USD (plus Island) – Du behøver ikke bruge et kreditkort. Det er let og hurtigt og kan automatiseres for fremtidige betalinger til samme beløbsmodtager. Betalinger ved hjælp af direkte fakturering behandles direkte bankerne imellem, så betalingsfejl mindskes.

Direkte fakturering via kreditkort –

I de fleste tilfælde er det let og hurtigt at bruge kreditkort til betalinger. Det kan automatiseres for fremtidige betalinger til den samme beløbsmodtager. For mange mennesker er denne betalingsmetode mere sikker (takket være muligheden for tilbageførsel).

Da Lely fakturerer i lokal valuta, påvirkes kunden ikke af valutakurser.

2 Manuel betaling/bankoverførsel

**ENDNU IKKE
TILGÆNGELIGT**

Du modtager en faktura med betalingsoplysninger

Manuelle betalinger kræver en regelmæssig indsats fra dig. Bankoverførsler er en almindelig engangsoverførsel i en lokal valuta.

Fordele:

- ☺ Du har kontrol over, hvornår betalingen udføres.
- ☺ Du behøver ikke noget kreditkort.

Ulemper:

- ☹ Hver måned får du en påmindelse om bankoverførslen eller et link, hvorigennem du kan udføre betalingen. Dette tager tid.
- ☹ Lely opkræver ekstra for denne tjeneste.
- ☹ Hvis betalingen er forsinket, risikerer du, at dine tjenester indstilles.
- ☹ Ingen refusion.
- ☹ Betalingslinket kan blive væk.
- ☹ Risikoen for fejl er større.

Hvorfor vælger andre at bruge denne betalingsmetode?

Manuel betaling/bankoverførsel –

Metoden kan føles tryk, da det eneste, du skal gøre, er at logge på din netbank. Det kan også være et krav fra din organisation.



Betalingsoplysninger

Når du vælger dit abonnement i Lely portal, beder vi dig om også at vælge din foretrukne betalingsmetode og dernæst udfylde dine betalingsoplysninger. Lely portal tilbyder to betalingsmuligheder:

1 Direkte fakturering via bank eller kreditkort

Når du abonnerer på Horizon, beder vi dig indtaste følgende oplysninger én gang:

- Dine **kontooplysninger** (navn på kontohaver, IBAN og BIC) eller
- Dine **kreditkortoplysninger** (kortnummer, navn på kortet, udløbsdato, CVV/CVC).

Bankkort

Vi understøtter bankoverførsler i EUR, GBP og USD

- **SEPA** Single Euro Payment Area.
- **BACS** Bankers' Automated Clearing System for Storbritannien.
- **ACH** Automated Clearing House for USA.



Kreditkort

Vi understøtter alle større kreditkort i samtlige lande, hvor direkte fakturering er en mulighed. Visa og MasterCard.



2 Manuel betaling

**ENDNU IKKE
TILGÆNGELIGT**

Intet input. Hver faktura indeholder et link, som du skal bruge til at gennemføre betalingen manuelt.

		1		2
MED SUPPORT		DDBT*	CC	Manuelt
Euro	EUR	✓	✓	✓
Amerikanske dollars	USD	✓	✓	✓
Canadiske dollars	CAD	✗	✓	✓
Britiske pund	GBP	✓	✓	✓
Schweizerfranc	CHF	✗	✓	✓
Tjekkisk koruna	CZK	✗	✓	✓
Danske kroner	DKK	✗	✓	✓
Ungarsk forint	HUF	✗	✓	✓
Norske kroner	NOK	✗	✓	✓
Polsk zloty	PLN	✗	✓	✓
Svenske kroner	SEK	✗	✓	✓

* DDBT = Direct Debit Banking Transaction
Bemærk: I Island faktureres der i euro

Andre fordele ved direkte fakturering

Direkte fakturering beskytter dig som kunde. Som virksomhed skulle Lely igennem en godkendelsesproces, før vi kunne tilbyde denne betalingsmulighed. Betalingerne beskyttes af din bank. Hvis der sker fejl i processen, har du garanti for refusion.

Du har ret til at tilbagekalde betalingen

Lely er det navn, der vil fremgå af din betalingsoversigt. MEN Lely kan ikke bare tage dine penge. Når du godkender en direkte fakturering, har du ret til at tilbagekalde betalingen. Det kan du f.eks. gøre i din netbank. Med et enkelt klik får du refusion. Der stilles ingen spørgsmål.

Sikret mod hacker-angreb

Lely tester systemerne intensivt for at finde eventuelle sikkerhedsproblemer, før eventuelle hackere gør det. Vores partner, Adyen, opretholder også en høj standard med henblik på at beskytte dig mod hackere og hvidvaskning.

Teknisk sikker:

Det er vigtigt at vide, at Lely ikke har kendskab til eller gemmer kortoplysningerne. De sikres af vores betalingsudbyder, Adyen. Adyen har teknologien og metoderne til at gøre det. For at garantere sikkerheden, er det Adyen, som leverer de softwarekomponenter, der anvendes på Lely portal, hvor du indtaster dine kortoplysninger. Der oprettes forbindelse direkte mellem dig og Adyen uden mellemed.

Se de eksterne links for flere oplysninger



Få mere at vide om Adyen.



Du kan finde ofte stillede spørgsmål om dette emne på communications.lely.com/horizon eller ved at scanne QR-koden.

