



Lely Horizon – metody płatności

Lely oferuje nową platformę Horizon w formie subskrypcji, która jest centralnie zarządzana i fakturowana. Masz natychmiastowy dostęp do produktu i możesz wybrać poziom subskrypcji dla platformy Horizon, który najbardziej Ci odpowiada, a następnie zmienić go w dowolnym momencie w portalu Lely.

Nie ma potrzeby zmiany umów, ponieważ modyfikacji można dokonać za pośrednictwem portalu Lely. Z dbałości o naszych Klientów, pojawiła się także możliwość samodzielnego zarządzania płatnościami – bezproblemowo i bezpiecznie. Lely oferuje dwie różne metody płatności: automatyczne polecenie zapłaty lub manualne.

Ten folder opisuje zalety i wady obu metod oraz dostarcza dodatkowych informacji, dlaczego większość naszych Klientów wybiera automatyczne polecenie zapłaty.

1 Automatyczne polecenie zapłaty z Twojego konta bankowego lub karty kredytowej

Rodzaj płatności

Polecenie zapłaty jest jednym z najbezpieczniejszych i najwygodniejszych sposobów opłacania faktur. Płatności są dokonywane automatycznie, więc nie ma ryzyka opóźnień w płatnościach. Polecenie zapłaty jest dokonywane na Twój wniosek składany bankowi lub operatorowi obsługującemu karty kredytowe. Upoważnia on Lely do pobierania z konta użytkownika opłaty za korzystanie z subskrypcji platformy Horizon. Konieczne jest udzielenie zgody na stosowanie polecenia zapłaty dla Lely. Dzięki comiesięcznej fakturze elektronicznej z wyprzedzeniem otrzymasz informację o wysokości należnej kwoty.

Zalety

- ☺ Czytelne faktury są wysyłane co miesiąc i można je łatwo znaleźć na portalu i w poczcie elektronicznej.
- ☺ W razie problemów zwrot płatności wymaga tylko jednego kliknięcia i jest możliwy nawet do 8 tygodni wstecz (zależnie od danego banku/operatora).
- ☺ Nie trzeba już pamiętać o zapłacie.
- ☺ Dane bankowe lub kredytowe wystarczy podać tylko raz.
- ☺ Nie jest wymagana karta kredytowa, jeśli ustawisz polecenie zapłaty.
- ☺ Aktualizacje są łatwe do przeprowadzenia w portalu Lely.

Wady

- ☹ Polecenie zapłaty będzie pobierane z Twojego konta bankowego tego samego dnia każdego miesiąca.
- ☹ Karty kredytowe z czasem tracą ważność lub mogą zostać anulowane, co powoduje brak płatności.

Dlaczego należy korzystać z automatycznych metod płatności?

Polecenie zapłaty z konta bankowego dostępne jest w krajach, w których obowiązuje waluta EURO, GBP i USD (plus Islandia) – nie musisz używać karty kredytowej. Jest to łatwe, szybkie i może zautomatyzować przyszłe płatności tego samego nabywcy. Płatności za pomocą polecenia zapłaty są przetwarzane bezpośrednio między bankami, co ogranicza ryzyko niepowodzeń w płatnościach.

Polecenie zapłaty z kart kredytowych

– w większości przypadków używanie kart kredytowych do płatności jest łatwe i szybkie; automatyzuje przyszłe płatności tego samego nabywcy; dla wielu osób ta metoda płatności jest znacznie bezpieczniejsza (dzięki obciążeniom).

Ponieważ Lely wystawia faktury w walutach lokalnych, kurs wymiany walut nie ma wpływu na płatność klienta.

2 Płatności manualne / przelewy bankowe

Otrzymujesz fakturę z danymi do płatności

Płatności manualne wymagają od Ciebie regularnych działań. Przelew bankowy to zwykły, jednorazowy przelew bankowy w lokalnej walucie.

Zalety

- ☺ Możliwość kontrolowania, kiedy zostanie dokonana płatność.
- ☺ Nie potrzeba karty kredytowej.

Wady

- ☹ Co miesiąc będziesz otrzymywać powiadomienie o wykonaniu przelewu lub link do wykonania płatności. Trzeba na to poświęcić czas.
- ☹ Lely pobiera dodatkowe opłaty za tę usługę.
- ☹ W przypadku opóźnień w płatnościach istnieje ryzyko, że Twoje usługi zostaną wyłączone.
- ☹ Brak możliwości zwrotu pieniędzy.
- ☹ Link do płatności może się zagubić.
- ☹ Może występować większe prawdopodobieństwo pomyłek.

Dlaczego inni korzystają z tej metody płatności?

Przelew manualny/zwykły – możesz czuć się bezpieczniej, ponieważ wszystko co musisz zrobić, to zalogować się na swoje konto poprzez zaufaną stronę banku. Może być to podyktowane wymaganiami własnej firmy / organizacji administracyjnej.



Szczegóły płatności.

Po wybraniu subskrypcji w portalu Lely prosimy o wybranie preferowanej metody płatności, a następnie o uzupełnienie danych dotyczących płatności. Portal Lely oferuje dwa sposoby płatności:

1 Polecenie zapłaty za pośrednictwem banku lub karty kredytowej

W ramach korzystania z subskrypcji Horizon prosimy o jednorazowe podanie następujących danych:

- dane Twojego **konta bankowego** (nazwa właściciela konta, IBAN i BIC) lub
- dane Twojej **karty kredytowej** (numer karty kredytowej, imię i nazwisko na karcie, data ważności, CVV/CVC).

Karty bankowe

Obsługujemy transakcje bankowe w EUR, GBP i USD

- **SEPA** Jednolity Obszar Płatności w Euro.
- **BACS** Zautomatyzowany System Rozliczeniowy Banków obsługujący Zjednoczone Królestwo.
- **ACH** Zautomatyzowana Izba Rozliczeniowa obsługująca USA.



Karty kredytowe

Obsługujemy wszystkie karty kredytowe we wszystkich krajach bezpośredniego rozliczania. Visa i MasterCard.



2 Przelew manualny

Brak danych. Otrzymasz link na każdej fakturze, za pomocą którego musisz wykonać manualnie operację płatności.

		1	2
OBSŁUGIWANE WALUTY		DDBT*	Przelew
Euro	EUR	✓	✓
Dolar amerykański	USD	✓	✓
Dolar kanadyjski	CAD	✗	✓
Funt brytyjski	GBP	✓	✓
Frak szwajcarski	CHF	✗	✓
Korona czeska	CZK	✗	✓
Korona duńska	DKK	✗	✓
Forint węgierski	HUF	✗	✓
Korona norweska	NOK	✗	✓
Złoty polski	PLN	✗	✓
Korona szwedzka	SEK	✗	✓

* DDBT = transakcja bankowa, polecenie zapłaty
Uwaga: Faktury w Islandii są wystawiane w euro

Inne zalety polecenia zapłaty

Polecenie zapłaty chroni Cię jako klienta. Zanim firma Lely mogła zaoferować tę opcję płatności, przeszła przez proces weryfikacji. Płatności są chronione przez Twój bank. Gwarantuje on zwrot pieniędzy w przypadku wystąpienia błędu w procesie.

Prawo do odwołania polecenia zapłaty

Na fakturze będzie widniała nazwa Lely - ale Lely nie może tak po prostu pobrać Twoich pieniędzy. Gdy wyrażasz zgodę na polecenie zapłaty, oznacza to również, że zachowujesz prawo do odwołania tego polecenia i masz prawo do cofnięcia każdej płatności. Można to zrobić na przykład w aplikacji bankowej. Jednym kliknięciem otrzymasz zwrot pieniędzy. Operacja nie wymaga podawania żadnych informacji.

Ochrona przed atakami hakerskimi

Firma Lely przeprowadza intensywne testy systemów w celu wykrycia potencjalnych problemów z bezpieczeństwem, zanim zrobią to hakerzy. Nasz partner Adyen również ma wysokie wymagania w zakresie ochrony przed hakerami i praniem brudnych pieniędzy.

Bezpieczeństwo techniczne:

Należy pamiętać, że Lely nie zna ani nie przechowuje danych karty. Procedura jest zabezpieczona przez Adyen, naszego operatora płatności. Adyen posiada odpowiednie procesy i technologię w tym zakresie. W celu zagwarantowania bezpieczeństwa to Adyen dostarcza elementy oprogramowania używane w portalu Lely w miejscach, w których podajesz dane swojej karty. Bezpośrednie połączenie pomiędzy Tobą a Adyenem zostaje utworzone bez zakłóceń.

Sprawdź poniższe linki, aby uzyskać więcej informacji



Dowiedz się więcej o Adyen.



Często zadawane pytania (FAQ) dotyczące tego tematu można znaleźć na stronie internetowej communications.lely.com/horizon lub po zeskanowaniu kodu QR.

Informacje zawarte w niniejszej ulotce są podane tylko w celach informacyjnych i nie są konkretną ofertą handlową. Niektóre produkty przedstawione w prospekcie mogą nie być dostępne w danym kraju, a dostarczane produkty mogą się różnić od tych przedstawionych na zdjęciach. Niniejsza publikacja w całości jak i w fragmentach nie może być kopiowana ani publikowana w formie wydruku, kserokopii, mikrofilmu bądź jakiegokolwiek innego nośnika bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Lely Holding B.V. Pomimo iż niniejszy prospekt został opracowany z najwyższą starannością, Lely nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe na skutek błędów bądź przeoczeń w niniejszej publikacji.

Więcej informacji o prawach do wyłącznego użytkowania znajduje się w naszym oświadczeniu w sprawie znaków towarowych dostępnym na stronie www.lely.com.

Copyright © 2021 Lely Holding B.V. Wszelkie prawa zastrzeżone.

