

Atsiskaitymas	Kur galiu pamatyti savo sąskaitos faktūrų išrašymo informaciją?
Atsiskaitymas	Kokie mokėjimo būdai yra siūlomi?
Atsiskaitymas	Kodėl „Lely“ kaip mokėjimo būdą naudoja automatinį mokėjimą (tiesioginiu debetu ir kredito kortele)?
Atsiskaitymas	Ar saugu atsiskaityti tiesioginiu debetu ar kreditine kortele?
Atsiskaitymas	Ar galima sumokėti rankiniu būdu?
Atsiskaitymas	Ar į mėnesinį prenumeratos paketo mokestį įskaičiuota naudojimo visose platformose galimybė?
Portalas ir profilis	Ar „Lely portal“ skirtas visiems „Horizon“ naudojančiams klientams?
Portalas ir profilis	Ar galiu pasiekti „Horizon“ ir „Lely portal“ naudodamas prie interneto prijungtą įrenginį?
Portalas ir profilis	Kaip galiu gauti reikiamus prisijungimo duomenis?
Portalas ir profilis	Turiu naują el. pašto adresą, bet noriu išsaugoti savo dabartinį slaptažodį. Ar galiu tai padaryti „Lely portal“?
Portalas ir profilis	Prisijungdamas prie portalo „Lely portal“ matau klaidos pranešimą. Ką turėčiau daryti?
Portalas ir profilis	Bandžiau kelis kartus, bet vis tiek negaliu prisijungti prie „Lely portal“. Ką turėčiau daryti?
Portalas ir profilis	Kai esu prisijungęs prie www.lelyportal.com ilgą laiką, bet neatlieku jokių operacijų, po kažkiek laiko vėl turiu prisijungti iš naujo. Kodėl?
Portalas ir profilis	Kaip galiu suaktyvinti portalą „Lely portal“?
Portalas ir profilis	Kaip galiu paprašyti sukurti paskyrą portale „Lely portal“?
Portalas ir profilis	Ar galiu suaktyvinti „Horizon“ portale „Lely portal“?
Portalas ir profilis	Kokia informacija saugoma skiltyje „User profile“ (naudotojo profilis)?
Portalas ir profilis	Ar galiu pereiti tiesiai į „Lely portal“, kai dirbu „Horizon“?
Portalas ir profilis	Jei noriu pereiti prie kito „Horizon“ prenumeratos paketo, ar portale „Lely portal“ galiu pamatyti informaciją apie kitus prenumeratos paketus?
Portalas ir profilis	Ar galiu pakeisti paketus, jei vis dar yra bandomasis laikotarpis?
Portalas ir profilis	Užsiregistravęs „Lely portal“, kiek laiko dar galėsiu naudoti T4C?
Portalas ir profilis	Ar kas nors iš mano ūkio gali prisijungti prie „Lely portal“?
Portalas ir profilis	Ką daryti, jeigu pamiršau savo slaptažodį?
Portalas ir profilis	Ar kitas asmuo gali suaktyvinti mano „Horizon“ vietoje manęs?
Portalas ir profilis	Ką daryti, jeigu manau, kad kitas asmuo prisijungė prie mano portalo be mano sutikimo?
Portalas ir profilis	Jau esu klientas ir naudoju T4C. Ko galiu tikėtis?
Portalas ir profilis	Kokios pagalbos sulauksiu vykstant perkėlimui iš T4C į „Horizon“?

„Lely portal“ skiltyje „Invoices“ (sąskaitos faktūros) rodomos visos jūsų „Horizon“ sąskaitos faktūros kartu su išsamia informacija.

Siūlome atsiskaityti tiesioginiu debetu ar kredito kortele. Europoje naudojamas ir palaikomas tiesioginio debeto būdas yra IBAN arba SEPA. Šiaurės Amerikoje palaikomas ACH.

Pripratę prie automatinio atsiskaitymo, klientai retai kada nori grįžti prie kitų mokėjimo būdų

- Remiantis kelių pramonės šakų, pvz., telekomunikacijų, komunalinių paslaugų (elektros, vandens ir kt.) ir televizijos tiekėjų, patirtimi, akivaizdu, kad klientai ilgainiui teikia pirmenybę automatizuotam atsiskaitymui.
- Kontrolės praradimo“ ar „nenoro“ jausmą dažniausiai sukelia sąmoningumo stoka arba nežinomybės baimė.
- Klientų nuomonė visiškai pasikeičia, kai jie pamato, kad:
 - sąskaitos gaunamos reguliariai ir jas galima lengvai rasti internete;
 - iškilus problemoms, mokėjimus vos vienu spustelėjimu galima anuluoti per 8 savaites;
 - nebereikia prisiminti apie tai, kad kiekvieną mėnesį per 2 savaites reikia atlikti mokėjimą.

„Lely“ negali tiesiog pasiimti jūsų pinigų. Kai klientai patvirtina atsiskaitymą tiesioginiu debetu, jie pasilieka teisę jį atšaukti, o tai reiškia, kad jie turi teisę anuliuoti mokėjimą. Dažnai tai galima padaryti tiesiog banko programoje. Vienu spustelėjimu mokėjimas anuluojamas ir pinigai nedelsiant grąžinami į kliento banko sąskaitą. Be jokių klausimų. Klientai gali akimirksniu bet kuriuo metu anuliuoti mokėjimą, jei „Lely“ padarė klaidą. Tačiau būtų geriau, kad paskambintumėte ir galėtume išspręsti problemą. Bet kurio banko klientai turi teisę atšaukti SEPA (bendros mokėjimų eurais erdvės) banko kortelėmis atliktą mokėjimą tiesioginiu debetu per 8 savaites po apmokėjimo. Klientai, naudojančys ACH banko korteles (Šiaurės Amerikoje), gali tai padaryti per 90 dienų. Vos vienu spustelėjimu banko programoje pinigai bus grąžinti į jūsų sąskaitą. Be jokių klausimų. Tai yra patikima garantija – atliekant įprastus banko mokėjimus suteikiamos tik 2 savaitės.

Šiuo metu negalima mokėti rankiniu būdu. „Lely“ ieško sprendimo, kad ateityje taip pat būtų mokėjimo rankiniu būdu galimybė. Tikimasi, kad tokia galimybė bus 2021 m. IV ketvirtyje.

Per mėnesį nuskaitomas tik vienas mokestis. Jei naudojate „Control“ ar „Advance“ paketą, šis mokestis taip pat apima mobiliųjų įrenginių naudojimą.

Visi „Lely“ klientai, kurie naudojasi „Horizon“ valdymo sistema ir kuriems „Lely“ tiesiogiai išrašo sąskaitas faktūras, gali naudotis www.lelyportal.com. Jei dar nesate „Horizon“ naudotojas / „Lely“ klientas, džiaugsimės, jei juo tapsite. Jei esate ūkininkas, susisiekite su „Lely Center“ ir susitarkite dėl prieigos.

Taip, „Horizon“ ir „Lely portal“ (per interneto naršyklę) galima pasiekti naudojant bet kurį prie interneto prijungtą įrenginį. „Horizon“ galima naudoti prie interneto prijungtame įrenginyje turint aktyvią „Control“ ar „Advance“ prenumeratą.

Norint prisijungti per www.lelyportal.com, jums reikės kliento numerio ir asmeninės registracijos kodo. Šią informaciją pateiks jūsų „Lely Center“. Naujiems klientams: norėdami prisijungti prie „Horizon“, turėsite sukurti specialius „Horizon“ prisijungimo duomenis. Esamiems klientams: norėdami prisijungti prie „Horizon“, galite naudoti esamus T4C prisijungimo duomenis.

Taip, galite. Savo el. pašto adresą ir kitą asmeninę informaciją galite pakeisti www.lelyportal.com.

Jei prisijungiant rodomas klaidos pranešimas, tai gali reikšti, kad per klaidą įvedėte neteisingą naudotojo vardo / slaptažodžio derinį (o gal padarėte rašybos klaidą ar neteisingai įvedėte didžiąją ar mažąją raidę). Jūsų paprašys – ir jums suteiks galimybę – prisijungti iš naujo. Jei klaidos pranešimas vis dar rodomas, susisiekite su savo „Lely Center“.

Jei sistema neatpažins jūsų įvesto naudotojo vardo / slaptažodžio derinio, bus parodytas klaidos pranešimas. Jūsų paprašys – ir jums suteiks galimybę – prisijungti iš naujo. Jei vis tiek negalite prisijungti, susisiekite su savo „Lely Center“.

Taip yra saugumo sumetimais. Būsite grąžinti į prisijungimo ekraną, kur galėsite vėl prisijungti.

Norint suaktyvinti „Lely portal“, jums reikės kliento numerio ir asmeninės registracijos kodo. Šiuos duomenis gausite iš savo „Lely Center“.

Jei esate naujas klientas arba norite pereiti prie „Horizon“, „Lely Center“ pateiks informaciją, kaip suaktyvinti „Lely portal“. Jei jums reikia suaktyvinimo informacijos dėl kitos priežasties (pvz., jei ją pametėte), „Lely Center“ gali paprašyti „Lely“ naujų suaktyvinimo kodų.

Ne, „Lely portal“ yra jūsų asmeninė aplinka, kurioje galite tvarkyti savo nuostatas ir mokėjimo informaciją.

Norint teisingai nustatyti užsakymo procesą, jums reikia jūsų asmeninės informacijos (pvz., vardo, adreso ir mokėjimo informacijos). Šią informaciją galite peržiūrėti ir atnaujinti naudodami mygtuką „User profile“ (naudotojo profilis). Norėtume patikinti, kad jūsų asmeninė ir mokėjimo informacija yra patikimose rankose. „Lely“ griežtai laikosi visų privatumo ir saugumo taisyklių.

Ne, tai neįmanoma. „Lely portal“ yra visiškai skirtinga programa su kitais prisijungimo duomenimis.

Yra du skirtingi „Horizon“ paketai: „Control“ ir „Advance“. Esamiems „Lely“ klientams laikinai siūlome pradinio lygio paketą („Basic“), kuriame yra mažiau funkcijų. Skirtingų paketų funkcijas galima palyginti svetainėje <https://communications.lely.com/horizon>, kad lengviau išsirinktumėte, kuris iš jų jums tinkamesnis.

Taip, galite. Tai galima padaryti portale „Lely portal“.

Nemokamo bandomojo laikotarpio metu galite naudoti „Horizon“ kartu su T4C, kad sklandžiau pereitumėte prie naujos sistemos. Pasibaigus nemokamam bandomajam laikotarpiui, T4C bus pašalintas ir galėsite tęsti darbą sistemoje „Horizon“ naudodami pasirinktą prenumeratą. Be abejo, likus kelioms savaitėms iki nemokamo bandomojo laikotarpio pabaigos iš mūsų taip pat gausite el. laišką, kad galėtumėte tam pasiruošti.

Ne, prie „Lely portal“ gali prisijungti tik prenumeratą užsisakę asmenys, užsiregistravę ir patvirtinę savo paskyras. Pačią „Horizon“ programinę įrangą, be abejo, gali pasiekti daugiau nei vienas ūkyje dirbantis asmuo, jei nuspręsite, kad to reikia.

Spustelėkite mygtuką „Pamiršau slaptažodį“, kad gautumėte naują slaptažodį. Įsijungs įvesties langas, kuriame galėsite įvesti savo el. pašto adresą. Būtinai įveskite tą patį el. pašto adresą, kurį visuomet naudojate jungdamiesi (įvesties lauke „Naudotojo vardas“). „Lely“ taip pat naudos šį el. pašto adresą, norėdama susisiekti su jumis. Kai išsiysite prašymą gauti naują slaptažodį, jis jums bus siunčiamas el. paštu. Tuomet galėsite prisijungti naudodami gautąjį slaptažodį. Saugumo sumetimais turėsite iš karto pakeisti šį slaptažodį ir laikyti jį saugioje vietoje.

Ne, tai neįmanoma. „Lely portal“ yra jūsų asmeninė aplinka, kurioje galite tvarkyti savo nuostatas ir mokėjimo informaciją. Tai turite atlikti patys.

Nedelsdami susisiekite su „Lely Center“.

Kartu su Jūsų „Lely Center“ padėsimė jums pereiti prie „Horizon“. Parengsime išsamų perkėlimo planą, atsižvelgdami į jūsų asmeninę situaciją. Daugiau informacijos pateiksime 2021 m. pabaigoje.

Siekdami užtikrinti sklandų perėjimą prie darbo naujojoje „Horizon“ sąsajoje, pasižymincioje naujomis savybėmis, sukūrėme keletą internetinių mokymo modulių, prieinamų ūkininkų akademijoje. Prie šių paslaugų galite prisijungti spustelėję reklamjuostę, rodomą T4C programos lango viršuje. Pavyzdžiui, galite susipažinti su naujomis galimybėmis priimant sprendimus arba būdu, kuriuo pateikiamos pagal užduotis suskirstytos darbų eigos. Be to, visuose „Lely Center“ dirba daugybė specialistų, galinčių jums suteikti pagalbos perkėlimo proceso metu.

