

Atsiskaitymas	Kur gali pamatyti savo sąskaitos faktūrų išrašymo informaciją?
Atsiskaitymas	Kokie mokėjimo būdai yra siūlomi?
Atsiskaitymas	Kodėl „Lely“ kaip mokėjimo būdą naudoja automatinį mokėjimą (tiesioginiu debetu ir kredito kortele)?
Atsiskaitymas	Ar saugu atsiskaityti tiesioginiu debetu ar kredite kortele?
Atsiskaitymas	Ar galima sumokėti rankiniu būdu?
Atsiskaitymas	Ar į mėnesinį prenumeratos paketo mokestį įskaičiuota naudojimo visose platformose galimybė?
Portalas ir profilis	Ar „Lely portal“ skirtas visiems „Horizon“ naudojančiams klientams?
Portalas ir profilis	Ar galiu pasiekti „Horizon“ ir „Lely portal“ naudodamas prie interneto prijungtą įrenginį?
Portalas ir profilis	Kaip galiu gauti reikiamus prisijungimo duomenis?
Portalas ir profilis	Turiu naują el. pašto adresą, bet noriu išsaugoti savo dabartinį slaptažodį. Ar galiu tai padaryti „Lely portal“?
Portalas ir profilis	Prisijungdamas prie portalo „Lely portal“ matau klaidos pranešimą. Ką turėčiau daryti?
Portalas ir profilis	Bandžiau kelis kartus, bet vis tiek negaliu prisijungti prie „Lely portal“. Ką turėčiau daryti?
Portalas ir profilis	Kai esu prisijungęs prie www.lelyportal.com ilgą laiką, bet neatlieku jokių operacijų, po kažkiek laiko vėl turiu prisijungti iš naujo. Kodėl?
Portalas ir profilis	Kaip galiu suaktyvinti portalą „Lely portal“?
Portalas ir profilis	Kaip galiu paprašyti sukurti paskyrą portale „Lely portal“?
Portalas ir profilis	Ar galiu suaktyvinti „Horizon“ portale „Lely portal“?
Portalas ir profilis	Kokia informacija saugoma skiltyje „User profile“ (naudotojo profilis)?
Portalas ir profilis	Ar galiu pereiti tiesiai į „Lely portal“, kai dirbu „Horizon“?
Portalas ir profilis	Jei noriu pereiti prie kito „Horizon“ prenumeratos paketo, ar portale „Lely portal“ galiu pamatyti informaciją apie kitus prenumeratos paketus?
Portalas ir profilis	Ar galiu pakeisti paketus, jei vis dar yra bandomasis laikotarpis?
Portalas ir profilis	Užsiregistravęs „Lely portal“, kiek laiko dar galėsiu naudoti T4C?
Portalas ir profilis	Ar kas nors iš mano ūkio gali prisijungti prie „Lely portal“?
Portalas ir profilis	Cosa posso fare se ho dimenticato la password?
Portalas ir profilis	Qualcun altro può attivare Horizon al posto mio?
Portalas ir profilis	Cosa devo fare se penso che qualcun altro acceda al mio portale senza il mio permesso?
Portalas ir profilis	Sono già un cliente che usa T4C, cosa posso aspettarmi?
Portalas ir profilis	Che tipo di supporto riceverò durante la migrazione da T4C ad Horizon?

„Lely portal“ skiltyje „Invoices“ (sąskaitos faktūros) rodomos visos jūsų „Horizon“ sąskaitos faktūros kartu su išsamia informacija.

Siūlome atsiskaityti tiesioginiu debetu ar kredito kortele. Europoje naudojamas ir palaikomas tiesioginio debeto būdas yra IBAN arba SEPA. Šiaurės Amerikoje palaikomas ACH.

Pripratę prie automatinio atsiskaitymo, klientai retai kada nori grįžti prie kitų mokėjimo būdų

- Remiantis kelių pramonės šakų, pvz., telekomunikacijų, komunalinių paslaugų (elektros, vandens ir kt.) ir televizijos tiekėjų, patirtimi, akivaizdu, kad klientai ilgainiui teikia pirmenybę automatizuotam atsiskaitymui.
- „Kontrolės praradimo“ ar „nenoro“ jausmą dažniausiai sukelia sąmoningumo stoka arba nežinomybės baimė.
- Klientų nuomonė visiškai pasikeičia, kai jie pamato, kad:
 - sąskaitos gaunamos reguliariai ir jas galima lengvai rasti internete;
 - iškilus problemoms, mokėjimus vos vienu spustelėjimu galima anuluoti per 8 savaites;
 - nebereikia prisiminti apie tai, kad kiekvieną mėnesį per 2 savaites reikia atlikti mokėjimą.

„Lely“ negali tiesiog pasiimti jūsų pinigų. Kai klientai patvirtina atsiskaitymą tiesioginiu debetu, jie pasilieka teisę jį atšaukti, o tai reiškia, kad jie turi teisę anuliuoti mokėjimą. Dažnai tai galima padaryti tiesiog banko programoje. Vienu spustelėjimu mokėjimas anuliuojamas ir pinigai nedelsiant grąžinami į kliento banko sąskaitą. Be jokių klausimų. Klientai gali akimirksniu bet kuriuo metu anuliuoti mokėjimą, jei „Lely“ padarė klaidą. Tačiau būtų geriau, kad paskambintumėte ir galėtume išspręsti problemą. Bet kurio banko klientai turi teisę atšaukti SEPA (bendros mokėjimų eurais erdvės) banko kortelėmis atliktą mokėjimą tiesioginiu debetu per 8 savaites po apmokėjimo. Klientai, naudojantys ACH banko korteles (Šiaurės Amerikoje), gali tai padaryti per 90 dienų. Vos vienu spustelėjimu banko programoje pinigai bus grąžinti į jūsų sąskaitą. Be jokių klausimų. Tai yra patikima garantija – atliekant įprastus banko mokėjimus suteikiamos tik 2 savaitės.

Šiuo metu negalima mokėti rankiniu būdu. „Lely“ ieško sprendimo, kad ateityje taip pat būtų mokėjimo rankiniu būdu galimybė. Tikimasi, kad tokia galimybė bus 2021 m. IV ketvirtyje.

Per mėnesį nuskaitomas tik vienas mokestis. Jei naudojate „Control“ ar „Advance“ paketą, šis mokestis taip pat apima mobiliųjų įrenginių naudojimą.

Visi „Lely“ klientai, kurie naudojami „Horizon“ valdymo sistema ir kuriems „Lely“ tiesiogiai išrašo sąskaitas faktūras, gali naudotis www.lelyportal.com. Jei dar nesate „Horizon“ naudotojas / „Lely“ klientas, džiaugsimės, jei juo tapsite. Jei esate ūkininkas, susisiekite su „Lely Center“ ir susitarkite dėl priedos.

Taip, „Horizon“ ir „Lely portal“ (per interneto naršyklę) galima pasiekti naudojant bet kurį prie interneto prijungtą įrenginį. „Horizon“ galima naudoti prie interneto prijungtame įrenginyje turint aktyvią „Control“ ar „Advance“ prenumeratą.

Norint prisijungti per www.lelyportal.com, jums reikės kliento numerio ir asmeninės registracijos kodo. Šią informaciją pateiks jūsų „Lely Center“. Naujiems klientams: norėdami prisijungti prie „Horizon“, turėsite sukurti specialius „Horizon“ prisijungimo duomenis. Esamiems klientams: norėdami prisijungti prie „Horizon“, galite naudoti esamus T4C prisijungimo duomenis.

Taip, galite. Savo el. pašto adresą ir kitą asmeninę informaciją galite pakeisti www.lelyportal.com.

Jeį prisijungiant rodomas klaidos pranešimas, tai gali reikšti, kad per klaidą įvedėte neteisingą naudotojo vardo / slaptažodžio derinį (o gal padarėte rašybos klaidą ar neteisingai įvedėte didžiąją ar mažąją raidę). Jūsų paprašys – ir jums suteiks galimybę – prisijungti iš naujo. Jei klaidos pranešimas vis dar rodomas, susisiekite su savo „Lely Center“.

Jeį sistema neatpažins jūsų įvesto naudotojo vardo / slaptažodžio derinio, bus parodytas klaidos pranešimas. Jūsų paprašys – ir jums suteiks galimybę – prisijungti iš naujo. Jei vis tiek negalite prisijungti, susisiekite su savo „Lely Center“.

Taip yra saugumo sumetimais. Būssite grąžinti į prisijungimo ekraną, kur galėsite vėl prisijungti.

Norint suaktyvinti „Lely portal“, jums reikės kliento numerio ir asmeninės registracijos kodo. Šiuos duomenis gausite iš savo „Lely Center“.

Jeį esate naujas klientas arba norite pereiti prie „Horizon“, „Lely Center“ pateiks informaciją, kaip suaktyvinti „Lely portal“. Jei jums reikia suaktyvinimo informacijos dėl kitos priežasties (pvz., jei ją pametėte), „Lely Center“ gali paprašyti „Lely“ naujų suaktyvinimo kodų.

Ne, „Lely portal“ yra jūsų asmeninė aplinka, kurioje galite tvarkyti savo nuostatas ir mokėjimo informaciją.

Norint teisingai nustatyti užsakymo procesą, jums reikia jūsų asmeninės informacijos (pvz., vardo, adreso ir mokėjimo informacijos). Šią informaciją galite peržiūrėti ir atnaujinti naudodami mygtuką „User profile“ (naudotojo profilis). Norėtume patikinti, kad jūsų asmeninė ir mokėjimo informacija yra patikimose rankose. „Lely“ griežtai laikosi visų privatumo ir saugumo taisyklių.

Ne, tai neįmanoma. „Lely portal“ yra visiškai skirtinga programa su kitais prisijungimo duomenimis.

Yra du skirtingi „Horizon“ paketai: „Control“ ir „Advance“. Esamiems „Lely“ klientams laikinai siūlome pradinio lygio paketą („Basic“), kuriame yra mažiau funkcijų. Skirtingų paketų funkcijas galima palyginti svetainėje <https://communications.lely.com/horizon>, kad lengviau išsirinktumėte, kuris iš jų jums tinkamesnis.

Taip, galite. Tai galima padaryti portale „Lely portal“.

Nemokamo bandomojo laikotarpio metu galite naudoti „Horizon“ kartu su T4C, kad sklandžiau pereitumėte prie naujos sistemos. Pasibaigus nemokamam bandomajam laikotarpiui, T4C bus pašalintas ir galėsite tęsti darbą sistemoje „Horizon“ naudodami pasirinktą prenumeratą. Be abejo, likus kelioms savaitėms iki nemokamo bandomojo laikotarpio pabaigos iš mūsų taip pat gausite el. laišką, kad galėtumėte tam pasiruošti.

Ne, prie „Lely portal“ gali prisijungti tik prenumeratą užsisakę asmenys, užsiregistravę ir patvirtinę savo paskyras. Pačią „Horizon“ programinę įrangą, be abejo, gali pasiekti daugiau nei vienas ūkyje dirbantis asmuo, jei nuspręsite, kad to reikia.

Per ottenere una nuova password, fare clic sul pulsante “Password dimenticata”. Apparirà una schermata in cui poter inserire il proprio indirizzo e-mail. Assicurarsi di utilizzare l’indirizzo e-mail con il quale ci si collega sempre (nel campo di inserimento “Nome utente”). Anche Lely utilizzerà questo indirizzo e-mail per comunicare con lei. Dopo aver inviato la richiesta di una nuova password, questa le sarà comunicata tramite e-mail. Potrà così accedere con la password ricevuta. Per motivi di sicurezza, le viene chiesto di cambiare immediatamente questa password e di conservare quella nuova in un luogo sicuro.

No, non è possibile. Il Lely portal è il suo ambiente personale dove può gestire le sue preferenze e i dettagli di pagamento. È qualcosa che deve gestire da solo.

Contatti immediatamente il Lely Center locale.

Assieme al suo Lely Center la aiuteremo a migrare ad Horizon. A seconda della sua situazione personale, prepareremo una migrazione passo-passo. Le daremo maggiori informazioni prima della fine del 2021.

Per facilitare la transizione e poter utilizzare senza problemi la nuova interfaccia e le funzionalità di Horizon, abbiamo sviluppato numerosi moduli di formazione online in una Farmers Academy. Può accedere a questi servizi tramite un banner nella parte superiore del suo T4C. Ad esempio, potrà esplorare le nuove possibilità di supporto decisionale o il modo in cui le routine orientate alle attività le vengono presentate. I numerosi specialisti del Lely Center saranno lieti di fornirle supporto durante il processo di migrazione.

Le informazioni contenute in questo opuscolo sono fornite unicamente a titolo informativo e non rappresentano un’offerta di vendita. Alcuni prodotti possono non essere disponibili in alcuni paesi; i prodotti forniti possono essere diversi da quelli qui illustrati. Nessuna parte del presente documento può essere riprodotta o pubblicata tramite stampa, fotocopia, microfilm o qualsivoglia altro mezzo senza previa autorizzazione scritta da parte di Lely Holding B.V. Malgrado tutte le informazioni di questo manuale siano state formulate accuratamente, Lely non si assume alcuna responsabilità per danni causati da eventuali errori od omissioni eventualmente contenuti in questa pubblicazione.

Per ulteriori informazioni sul diritto di utilizzo esclusivo, fare riferimento al nostro avviso sul marchio all’indirizzo www.lely.com.

Copyright © 2021 Lely Holding B.V. Tutti i diritti riservati.

