

Számlázás	Hol látom a számlázási adataimat?
Számlázás	Milyen fizetési módokat vehetek igénybe?
Számlázás	Miért használ a Lely (betéti vagy hitelkártyás) automatikus fizetést?
Számlázás	Biztonságos a betéti kártyás vagy hitelkártyás fizetés?
Számlázás	Lehet manuálisan fizetni?
Számlázás	Az előfizetési csomag havi díja minden felület használatát magában foglalja?
Portál és profil	A Horizon minden felhasználója a Lely portált használja?
Portál és profil	Bármilyen online eszközről hozzáférhetek a Horizonhoz és a Lely portálhoz?
Portál és profil	Hogyan juthatok hozzá a megfelelő bejelentkezési adatokhoz?
Portál és profil	Új e-mail címem van, de szeretném megtartani a jelenlegi jelszavam. Megtehetem ezt a Lely portálon?
Portál és profil	Amikor bejelentkezem a Lely portálra, hibüzenet jelenik meg. Mit tegyek?
Portál és profil	Több próbálkozás után sem sikerül bejelentkeznem a Lely portálra, mit tegyek?
Portál és profil	Ha bejelentkeztem a www.lelyportal.com oldalra, de egy ideig nem csinálok az oldalon semmit, akkor újra be kell jelentkeznem. Miért?
Portál és profil	Hogyan tudom aktiválni a Lely portált?
Portál és profil	Hogyan igényelhetek felhasználói fiókot a Lely portálhoz?
Portál és profil	Aktiválhatom a Horizont a Lely portálon?
Portál és profil	Milyen adatok találhatóak a „User profile” (Felhasználói profil) részen?
Portál és profil	Visszamehetek közvetlenül a Lely portálra, amikor magában a Horizonban dolgozom?
Portál és profil	Ha másik Horizon előfizetési csomagra szeretnék váltani, akkor a Lely portálon láthatom a többi csomag részleteit?
Portál és profil	Válthatok csomagot a próbaidőszak alatt?
Portál és profil	A Lely portálra történő regisztrációt követően mikortól nem lesz elérhető a T4C?
Portál és profil	A gazdaságból bárki bejelentkezhet a Lely portálra?
Portál és profil	Mit tehetek, ha elfelejtettem a jelszavam?
Portál és profil	Aktiválhatja-e számomra valaki más a Horizon rendszert?
Portál és profil	Mit tegyek, ha úgy vélem, hogy valaki az engedélyem nélkül látogatja a portálomat?
Portál és profil	A T4C-t használó, meglévő ügyfélként mire számíthatok?
Portál és profil	Milyen támogatást kapok majd a T4C-ből Horizonba történő migrálásakor?

A Lely portál „Invoices” (Számlák) részében megtalálja minden számláját és azok adatait.

Hitelkártyás és betéti kártyás fizetésre van lehetőség. A használt és támogatott csoportos beszedési megbízás Európában IBAN vagy SEPA módszerrel történik. Észak-Amerikában pedig ACH módszerrel.

Miután az ügyfelek hozzászoktak az automatikus beszedéshez, ritkán akarnak visszaváltani másra

- Számos iparág, például a telekommunikáció, a közszolgáltatások (elektromosság, víz stb.) és a televíziós szolgáltatók tapasztalatai alapján egyértelmű, hogy az ügyfelek hosszú távon előnyben részesítik az automatikus beszedést.
- A kontrollvesztés érzését vagy az idegenkedést többnyire a tájékozatlanság vagy az ismeretlentől való félelem okozza.
- Az ügyfelek tartózkodása általában teljesen megszűnik, amint megtapasztalják a következőket:
 - a számlák rendszeresen érkeznek, és könnyen megtalálhatók online;
 - probléma esetén az utalások egy kattintással visszavonhatók akár 8 héttel később is, és
 - többé nem kell észben tartaniuk a havi kifizetéseket két héttel korábban.

A Lely nem tudja egyszerűen leemelni a pénzt. Amikor az ügyfelek hozzájárulnak a csoportos beszedési megbízáshoz, fenntartják a jogot, hogy visszairányítsák azt, vagyis joguk van hozzá, hogy visszavonják a kifizetést. Ez sokszor egy banki alkalmazásban is könnyen elintézhető. Egy kattintással visszairányíthatják a kifizetést, és a pénz azonnal megjelenik az ügyfél bankszámláján. Nem is kérdeznek semmit. Az ügyfelek bármikor azonnal visszairányíthatják a kifizetést, ha a Lely rendszerével hiba adódik, bár természetesen jobban örülünk, ha felhívnak minket, hogy megoldhassuk a problémát. A SEPA (Egységes Euró Fizetési Övezet) bankkártyái esetében minden bank ügyfeleinek a csoportos beszedési megbízást követően 8 hétig joguk van hozzá, hogy visszairányítsák a kifizetést. Az ACH (Észak-Amerika) esetében ez 90 nap. Csak egyet kell kattintania a bankja alkalmazásában, és már vissza is kerül az összeg a számlájára. Nem is kérdeznek semmit. Ez nagyobb biztonságot garantál, mint az általános banki kifizetések, ahol csak két hétig vonhatja vissza az átutalást.

Jelenleg manuális fizetésre nincs lehetőség. A Lely dolgozik rajta, hogy manuális fizetésre is legyen lehetőség a jövőben. Ez várhatóan 2021 negyedik negyedévében lesz elérhető.

Havonta csak egy kifizetés szükséges. Ha Control vagy Advance csomagja van, az a mobil eszközök használatát is magában foglalja.

Minden ügyfél, aki a Horizon telepírányítási rendszert használja, és közvetlenül a Lelytől kapja a számlákat, használhatja a www.lelyportal.com weboldalt. Ha még nem a Horizon felhasználója / a Lely ügyfele, nagyon örülnénk, ha az ügyfeleink között üdvözölhetnénk. Ha gazdálkodó, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Lely Centerrel, hogy hozzáférést kapjon a programhoz.

Igen, a Horizon és a Lely portál bármely internetkapcsolattal rendelkező eszközről elérhető (a böngészőn keresztül). A Horizon csak akkor használható online eszközről, ha aktív előfizetése a Control vagy az Advance csomagra szól.

Ha a www.lelyportal.com oldalon keresztül szeretne bejelentkezni, akkor szüksége lesz az ügyfélszámára és a személyes regisztrációs kódjára. Ezeket az adatokat a Lely Centertől kapja meg. Új ügyfelek: a Horizonba való bejelentkezéshez Horizon bejelentkezési adatokat kell létrehoznia. Megező ügyfelek: a Horizonba való bejelentkezéshez használhatja a T4C bejelentkezési adatait.

Igen, van rá lehetőség. Az e-mail címét és egyéb személyes adatait a www.lelyportal.com oldalon változtathatja meg.

Ha a bejelentkezés során hibaüzenet jelenik meg, akkor lehet, hogy véletlenül téves felhasználónevet/jelszót adott meg (esetleg elgépelte valamit, vagy eltévesztette a kis- és nagybetűket). Arra kérjük, próbáljon meg újból bejelentkezni. Ha továbbra is megjelenik a hibaüzenet, vegye fel a kapcsolatot a Lely Centerrel.

Ha a rendszer nem ismeri fel a megadott felhasználónevet/jelszót, hibaüzenet jelenik meg. Arra kérjük, próbáljon meg újból bejelentkezni. Ha még mindig nem sikerül a bejelentkezés, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Lely Centerrel.

Ennek biztonsági oka van. Az oldal visszairányítja a belépési oldalra, ahol újra bejelentkezhet.

Ha aktiválni szeretné a Lely portált, akkor szüksége lesz az ügyfélszámára és a személyes regisztrációs kódjára. Ezeket a Lely Centertől kapja meg.

A Lely Center megadja a Lely portál aktiválásához szükséges adatokat, ha Ön új ügyfél, vagy meglévő ügyfél, aki most szeretne átállni a Horizon használatára. Ha más okból van szüksége az aktiváláshoz szükséges adatokra (pl.: mert elvesztette őket), akkor a Lely Center kér Önnel új aktiválási kódot a Lelytől.

Nem, a Lely portál személyes környezet, ahol a beállításait módosíthatja és a fizetési adatait adhatja meg.

Számos személyes adatra (például név, cím, és fizetési adatok) szükségünk van, hogy megfelelően beállíthassuk a rendelési folyamatot. Ezeket az adatokat megtekintheti és frissítheti a „User profile” (Felhasználói profil) gombra kattintva. Biztosítjuk róla, hogy a személyes és fizetési adatai jó kezekben vannak. A Lely szigorúan megfelel minden adatvédelmi és biztonsági iránymutatásnak.

Nem, sajnos erre nincs lehetőség. A Lely portál teljesen különálló alkalmazás, külön bejelentkezési adatokkal.

A Lely Horizon két csomagban érhető el: Control és Advance csomagban. A jelenlegi Lely-ügyfelek számára szintén ajánlunk egy kezdő szintű, korlátozott funkcionalitású csomagot (Basic). A különböző csomagok funkcióit a <https://communications.lely.com/horizon> oldalon hasonlíthatja össze, hogy könnyebb legyen az Önnek kedvezőbb változat kiválasztása.

Igen, van rá lehetőség. A Lely portálon van rá lehetőség.

Az ingyenes próbaidőszak alatt a Horizon a T4C-vel együtt is használható, hogy gördülékenyebb legyen az átállítás. Az ingyenes próbaidőszak végén a T4C-t eltávolítjuk, és ezt követően a Horizon a választott előfizetéssel lesz használható. Természetesen néhány héttel korábban e-mailben tájékoztatjuk az ingyenes próbaidőszak végéről, hogy felkészülhessen rá.

Nem, csak azok az előfizetők léphetnek be a Lely portálra, akik megerősítették a felhasználói fiókjukat. Természetesen a Horizon szoftvert a gazdaságban egynél több ember is használhatja.

Új jelszó kéréséhez kattintson ide: „Elfelejtett jelszó”. A kattintást követően egy adatbeviteli képernyő jelenik meg, ahol beírhatja e-mail címét. A belépéskor minden esetben használt e-mail címét írja be (a „Felhasználónév” alatt). A Lely ezt az e-mail-címet fogja használni arra, hogy kommunikáljon Önnel. Az új jelszó kérésének elküldését követően új jelszavát e-mail üzenetben kapja meg. Ezután az így megkapott jelszóval tud belépni. Biztonsági megfontolásokból kérjük, hogy ezt a jelszót azonnal változtassa meg, majd tárolja biztonságos helyen.

Nem, arra nincs mód. A Lely portál személyes környezet, ahol a beállításait módosíthatja és a fizetési adatait adhatja meg, és amelyet magának kell kezelnie.

Haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a Lely Centerrel.

Az Önt támogató Lely Centerrel közösen segítjük a Horizon rendszerbe történő átlépésben. Egyedi körülményeinek figyelembe vételével kialakítjuk a lépésről lépésre történő migráció folyamatát. Ez úgyben 2021. végéig megkeressük.

Az új Horizon-kezelőfelület és -funkciók használatára történő átállítás megkönnyítse érdekében számos online képzési modul fejlesztettünk ki a Farmers Academyben. Ezeket a szolgáltatásokat a T4C képernyő felső részén látható banneren keresztül érheti el. Megismerkedhet például a döntéstámogatás új lehetőségeivel, továbbá azzal, hogy miképpen jelennek meg az Ön számára a feladatorientált rutinprogramok. Lely Centereink mindegyikében számos specialista is rendelkezésre áll, akik készséggel támogatják Önt az átállásban.

Az ebben a kiadványban szereplő információk célja csupán a tájékoztatás, azok nem képeznek értékesítési ajánlatot. Lehetséges, hogy egyes termékek bizonyos országokban nem elérhetőek, illetve a leszállított termékek különbözhetnek a képeken szereplőktől. A jelen közlemény semelyik része nem másolható vagy tehető közzé nyomtatásban, fénymásolatban, mikrofilmen vagy bármiféle más eljárással a Lely Holding B.V. előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Jóllehet jelen kiadvány tartalmát a lehető legnagyobb gondossággal állítottuk össze, a Lely semmilyen felelősséget nem vállal a jelen kiadványban szereplő hibákból vagy hiányosságokból eredő károkért.

A kizárólagos felhasználói jogra vonatkozó további információk itt tekinthetők meg: www.lely.com.

Copyright © 2021 Lely Holding B.V. Minden jog fenntartva.

