



Lely Horizon Betalingmetoder

Lely tilbyr Horizon som et sentralt administrert og fakturert abonnement. Du har umiddelbar tilgang til produktet, og du kan velge det abonnementsnivået for Horizon som passer deg best, og du kan endre det når du vil i Lely-portalen.

Det er ikke nødvendig med ny kontrakt, da alt kan ordnes i Lely-portalen. Dette selvbetjeningsprinsippet lar deg også behandle betalingen selv, enkelt og trygt. Lely tilbyr to forskjellige betalingsmetoder: Automatisk direkte debitering eller manuell betaling.

Denne brosjyren beskriver fordelene og ulempene med begge metodene, og gir tilleggsinformasjon som forklarer hvorfor de fleste velger automatisk direkte debitering.

1 Automatisk direkte debitering fra bank eller kredittkort

En slags periodisk betaling

Direkte debitering er en av de sikreste og enkleste måtene å betale fakturaer på: Betalinger utføres automatisk, så det er ingen fare for å få forsinkelsesgebyr. Direkte debitering er en instruksjon fra deg til banken eller kredittkortselskapet. Den godkjenner at Lely kan innhente vederlag for Horizons abonnementsmodell fra kontoen din. Du må godkjenne Lely én gang. Den månedlige digitale fakturaen varsler deg om beløpet på forhånd.

Fordeler

- ☺ Oversiktlige fakturaer sendes hver måned, og de kan lett fint finnes på nett, i portalen og via e-post.
- ☺ Skjer det en feil, kan betalinger reverseres etter opptil 8 uker med et enkelt klikk (varierer med bank/selskap)
- ☺ Ikke mer bryderi med å huske på å betale.
- ☺ Bank- eller kredittkortdetaljer fylles bare ut én gang.
- ☺ Kredittkort unødvendig hvis du bruker direkte debitering.
- ☺ Det er enkelt å oppdatere informasjonen i Lely-portalen.

Ulemper

- ☹ Direkte debitering trekkes fra bankkontoen din på samme dag hver måned.
- ☹ Kredittkort utløper etter noen år eller kan bli opphevet, noe som fører til betalingsfeil.

Hva får folk til å bruke automatiske betalingsmetoder?

Direkte debitering fra bankkonto er tilgjengelig i land som bruker EUR, GBP og USD som valuta (pluss Island) – du slipper å bruke kredittkort. Det er en enkel og rask metode, og den kan automatisere framtidige betalinger for samme kjøp. Betaling via direkte debitering behandles direkte mellom banker, noe som gir færre betalingsfeil.

Direkte debitering fra kredittkort

– som regel er det enkelt og raskt å betale med kredittkort. Denne metoden automatiserer framtidig betaling for samme kjøp, og de fleste opplever kredittkort som den sikreste metoden (taket være refusjonsmuligheter).

Siden Lely fakturerer i lokal valuta, behøver ikke kunden å tenke på vekslingskursen.

2 Manuell betaling / bankoverføring

Du mottar en faktura med betalingsdetaljer

Manuelle betalinger krever en regelmessig innsats fra deg. Bankoverføring er en innarbeidet engangstransaksjon med lokal valuta.

Fordeler

- ☺ Kontroll over betalingstidspunktet.
- ☺ Trenger ikke kredittkort.

Ulemper

- ☹ Hver måned får du et krav om å besørge en bankoverføring eller en lenke for å utføre betalingen. Dette tar tid.
- ☹ Lely krever et tilleggsgebyr for denne tjenesten.
- ☹ Hvis du glemmer å betale i tide, er det fare for at tjenestene blir avbrutt.
- ☹ Ingen refusjon.
- ☹ Betalingslenken kan komme bort.
- ☹ Det er en større risiko for feil.

Hva får andre til å bruke denne betalingsmetoden?

Manuell betaling / bankoverføring

– du kan «føle deg tryggere, da alt du trenger å gjøre er å logge deg inn via bankens pålitelige nettsted». Eller pålagt av administrasjonen i din egen bedrift/organisasjon.



Betalingsdetaljer

Når du velger abonnement i Lely-portalen, ber vi deg om å oppgi foretrukket betalingsmetode. Deretter kan du fullføre betalingsdetaljene dine. Lely-portalen tilbyr to betalingsmåter:

1 Direkte debitering via bank eller kredittkort

Når du bruker Horizon-abonnementet, ber vi deg om å oppgi følgende detaljer én gang:

- Informasjon om **bankkontoen** (navn på kontoeier, IBAN og BIC) eller
- Informasjon om **kredittkortet** (kredittkortnummer, navn på kortet, utløpsdato, CVV/CVC).

Bankkort

Vi støtter banktransaksjoner i EUR, GBP og USD

- **SEPA** Single Euro Payment Area.
- **BACS** Bankers' Automated Clearing System for Storbritannia.
- **ACH** Automated Clearing House for USA.



Kredittkort

Vi støtter alle vesentlige kredittkort i alle land hvor vi har direkte debitering. Visa og MasterCard.



2 Manuell betaling

Ingen innlegging av kortdetaljer. Du mottar en lenke for hver faktura som du bruker til å utføre en betaling manuelt.

		1	2
STØTTET		DDBT*	CC
Euro	EUR	✓	✓
Amerikanske dollar	USD	✓	✓
Kanadiske dollar	CAD	✗	✓
Britiske pund	GBP	✓	✓
Sveitsiske franc	CHF	✗	✓
Tsjekiske koruna	CZK	✗	✓
Danske kroner	DKK	✗	✓
Ungarske forint	HUF	✗	✓
Norske kroner	NOK	✗	✓
Polske zloty	PLN	✗	✓
Svenske kroner	SEK	✗	✓

*DDBT = Direct debit Banking Transaction
Merk: Island faktureres i euro

Andre fordeler med direkte debitering

Direkte debitering beskytter deg som kunde. Før Lely kunne tilby dette betalingsalternativet, måtte selskapet gå gjennom en godkjenningssprosess. Betalingene beskyttes av banken din. Den garanterer å refundere pengene hvis det skjer en feil i prosessen.

Rett til å tilbakeføre

Lely står som mottaker på fakturaen. MEN – Lely kan ikke bare ta pengene dine. Når du godkjenner direkte debitering, betyr det også at du beholder retten til å tilbakekalle ordren og få tilbakeført alle betalinger. Dette kan du for eksempel gjøre i bankappen. Pengene kan refunderes med ett klikk. Ingen spørsmål stilles.

Sikret mot hackere

Lely utfører intensive tester på systemene for å påvise potensielle sikkerhetsproblemer før hackere gjør det. Vår partner Adyen stiller også høye krav for å beskytte deg mot hackere og hvitvasking av penger.

Teknisk sikker:

Det er viktig å være klar over at Lely ikke vet eller lagrer kortdetaljer. Dette ivaretas av betalingsleverandøren vår, Adyen. Adyen har systemer og teknologi til å gjøre dette. For å garantere sikkerheten er det Adyen som leverer programvarekomponentene som brukes i Lely-portalen der du oppgir kortdetaljene dine. Det opprettes en direkte og beskyttet kobling mellom deg og Adyen.

Sjekk ut de eksterne lenkene for mer informasjon



Les mer om Adyen.



Svar på vanlige spørsmål om dette emnet finner du ved å gå til communications.lely.com/horizon-nettsiden eller ved å skanne QR-koden.

Informasjonen gitt i denne publikasjonen er kun oppgitt for informasjonsformål og utgjør ikke et salgstilbud. Det kan være at enkelte produkter ikke er tilgjengelig i alle land, og leverte produkter kan avvike fra illustrasjonene. Ingen deler av denne publikasjonen kan kopieres eller publiseres ved trykking, fotokopiering, mikrofilm eller på annen måte uten forutgående skriftlig tillatelse fra Lely Holding B.V. Selv om innholdet i denne publikasjonen er sammenstilt med størst mulig påpasselighet, tar ikke Lely på seg ansvaret for eventuell skade som oppstår som følge av feil eller utelatelser i denne publikasjonen.

Nærmere informasjon om retten til eksklusiv bruk, finner du under varemerkeinformasjon vår på www.lely.com.

Copyright © 2021 Lely Holding B.V. Med enerett.

