

<b>Debitering</b>	<b>Var kan jag se mina fakturauppgifter?</b>
<b>Debitering</b>	<b>Vilka typer av betalningsmetoder erbjuds?</b>
<b>Debitering</b>	<b>Varför använder Lely automatisk betalning (autogiro och kreditkort) som betalningsalternativ?</b>
<b>Debitering</b>	<b>Är det säkert att betala via autogiro eller kreditkort?</b>
<b>Debitering</b>	<b>Går det att betala manuellt?</b>
<b>Debitering</b>	<b>Täcker månadsbetalningen för abonnemangspaketet användningen av alla plattformar?</b>
<b>Portal och profil</b>	<b>Kommer Lely portal användas för alla kunder som använder Horizon?</b>
<b>Portal och profil</b>	<b>Kan jag komma åt Horizon och Lely portal från valfri enhet med internetanslutning?</b>
<b>Portal och profil</b>	<b>Hur skaffar jag rätt inloggningsuppgifter?</b>
<b>Portal och profil</b>	<b>Jag har en ny e-postadress men vill behålla mitt befintliga lösenord. Är detta möjligt för Lely portal?</b>
<b>Portal och profil</b>	<b>Jag får ett felmeddelande när jag loggar in på Lely portal. Vad ska jag göra?</b>
<b>Portal och profil</b>	<b>Trots flera försök kan jag inte logga in på Lely portal. Vad ska jag göra?</b>
<b>Portal och profil</b>	<b>Om jag är inloggad på <a href="http://www.lelyportal.com">www.lelyportal.com</a> under en längre period men inte genomför några transaktioner måste jag logga in igen efter ett tag. Varför?</b>
<b>Portal och profil</b>	<b>Hur aktiverar jag Lely portal?</b>
<b>Portal och profil</b>	<b>Hur skaffar jag konto till Lely portal?</b>
<b>Portal och profil</b>	<b>Kan jag aktivera Horizon i Lely portal?</b>
<b>Portal och profil</b>	<b>Vilka uppgifter finns i min "User profile" (Användarprofil)?</b>
<b>Portal och profil</b>	<b>Kan jag gå direkt till Lely portal när jag arbetar i Horizon?</b>
<b>Portal och profil</b>	<b>Om jag vill byta till ett annat Horizon-abonnemangspaket, kan jag se informationen om de andra abonnemangspaketerna i Lely portal?</b>
<b>Portal och profil</b>	<b>Kan jag byta paket om jag fortfarande befinner mig i provperioden?</b>
<b>Portal och profil</b>	<b>Hur länge efter min registrering i Lely portal kommer T4C att finnas tillgängligt?</b>
<b>Portal och profil</b>	<b>Kan vem som helst på min gård logga in på Lely portal?</b>
<b>Portal och profil</b>	<b>Vad gör jag om jag har glömt mitt lösenord?</b>
<b>Portal och profil</b>	<b>Kan någon annan aktivera Horizon åt mig?</b>
<b>Portal och profil</b>	<b>Vad ska jag göra om jag misstänker att någon annan är inne på min portal utan mitt medgivande?</b>
<b>Portal och profil</b>	<b>Jag är redan kund och använder T4C. Hur kommer jag att påverkas?</b>
<b>Portal och profil</b>	<b>Hur kommer jag att få stöd vid övergången från T4C till Horizon</b>

I sektionen "Invoices" (Faktura) i Lely portal visas alla dina Horizon-fakturor tillsammans med ytterligare information.

Vi erbjuder autogiro och kreditkort som accepterade betalningsmetoder. Den autogiro metod som används och stöds i Europa är IBAN eller SEPA. Metoden som stöds i Nordamerika är ACH.

När kunderna vänjer sig vid automatisk betalning vill de mycket sällan gå tillbaka

- Utifrån erfarenheter från flera branscher som telekom, vatten/el och TV-abonnemang är det tydligt att kunderna på längre sikt föredrar automatisk betalning.
- Känslan av "motsträvighet" eller att "tappa kontrollen" beror främst på brist på medvetenhet eller rädsla för det okända.
- Kundernas motstånd brukar försvinna helt när de ser att:
  - räkningarna kommer regelbundet och enkelt kan hittas online,
  - betalningar kan ångras med bara ett klick i upp till 8 veckor,
  - de slipper krånglet med att 2 veckor varje månad komma ihåg att betala räkningen.

Lely kan inte bara ta dina pengar. När kunderna godkänner autogiro får de också ångerrätt, alltså möjlighet att ta tillbaka en betalning. Detta görs enkelt i bankappen. Med bara ett klick ångras betalningen och pengarna förs tillbaka till kundens bankkonto. Utan frågor. Kunder kan när som helst ångra en betalning om Lely har gjort ett misstag, även om vi självklart föredrar att ni ringer så att vi tillsammans kan lösa problemet. För SEPA-bankkort (Single European Payment Area) har kunder i valfri bank rätt att ångra en autogirobetalning i upp till 8 veckor efter betalningen. För ACH (Nordamerika) är motsvarande siffra 90 dagar. Med bara ett klick i din bankapp kommer pengarna tillbaka till ditt konto. Utan frågor. Detta är en starkare garanti än du skulle haft med vanliga bankbetalningar som bara ger 2 veckors ångerrätt.

Det är för närvarande inte möjligt att betala manuellt. Lely arbetar på en lösning för att också möjliggöra manuella betalningar i framtiden. Denna förväntas finnas tillgänglig sista kvartalet 2021.

Endast en betalning görs per månad. Om du har Control- eller Advance-paket täcker den också användningen av mobila enheter.

Alla Lely-kunder som använder Horizon-förvaltningssystemet och faktureras direkt av Lely kan använda [www.lelyportal.com](http://www.lelyportal.com). Om du ännu inte är Horizon-användare/Lely-kund är du mycket välkommen att bli det. Är du lantbrukare ska du kontakta ditt Lely Center för att få hjälp med åtkomsten.

Ja, Horizon och Lely portal (via en webbläsare) kan användas från valfri enhet med internetanslutning. Horizon kan bara användas på en enhet med internetanslutning om du har ett aktivt "Control"- eller "Advance"-abonnemang.

För att kunna logga in via [www.lelyportal.com](http://www.lelyportal.com) måste du ha ett kundnummer och en personlig registreringskod. Denna information tillhandahåller ditt Lely Center. För nya kunder: för att kunna logga in på Horizon måste du skapa specifika Horizon-inloggningsuppgifter. För befintliga kunder: för att logga in på Horizon kan du använda dina befintliga T4C-inloggningsuppgifter.

Ja, detta är möjligt. Du kan ändra din e-postadress och andra personuppgifter på [www.lelyportal.com](http://www.lelyportal.com).

Om ett felmeddelande visas under inloggningen kan detta innebära att du har matat in fel användarnamn/lösenord (eller kanske halkat på tangenterna). Du kommer att få möjlighet att försöka logga in igen. Om meddelandet kvarstår ska du kontakta ditt Lely Center.

Om systemet inte känner igen din användarnamn- och lösenordskombination kommer ett felmeddelande att visas. Du kommer att få möjlighet att försöka logga in igen. Om du fortfarande inte kan logga in ber vi dig kontakta ditt Lely Center.

Detta är en säkerhetsfunktion. Du kommer att omdirigeras till inloggningsskärmen så att du kan logga in igen.

För att kunna aktivera Lely portal måste du ha ett kundnummer och en personlig registreringskod. Dessa får du av ditt Lely Center.

Ditt Lely Center kommer att ge dig de uppgifter du behöver för att aktivera din Lely portal om du är ny kund eller befintlig kund som vill migrera till Horizon. Om du av annan anledning behöver aktiveringsuppgifter (till exempel för att du tappat bort dem) kan ditt Lely Center beställa nya aktiveringskoder från Lely.

Nej, Lely portal är din personliga miljö där du kan hantera dina inställningar och betalningsuppgifter.

Vi behöver ett antal personuppgifter (som namn, adress och betalningsuppgifter) för att kunna konfigurera din beställningsprocess på ett bra sätt. Du kan se dessa uppgifter och uppdatera dem med knappen "User profile" (Användarprofil). Vi vill förtydliga att dina person- och betalningsuppgifter är i säkra händer. Lely efterlever undantagslöst alla integritets- och säkerhetsriktlinjer.

Nej, det går inte. Lely portal är en helt annan applikation med andra inloggningsuppgifter.

Lely Horizon finns tillgänglig i två paket: Control och Advance. Till befintliga Lely-kunder erbjuder vi också ett tillfälligt ingångspaket (Basic) som levereras med begränsad funktionalitet. Du kan jämföra de olika paketens funktioner på <https://communications.lely.com/horizon> där du enkelt ser vilket paket som passar bäst för dig.

Ja, detta är möjligt. Detta kan göras i Lely portal.

Under din kostnadsfria provperiod kan du använda Horizon bredvid T4C så att övergången ska bli smidigare. När den kostnadsfria provperioden är slut kommer T4C avinstalleras och du kan då fortsätta i Horizon med det abonnemang du valt. Självklart får du också ett mejl från oss några veckor innan provperioden är slut så att du kan förbereda dig.

Nej, bara användare som skapat och verifierat sina konton kan logga in på Lely portal. Själva Horizon-programvaran kan självklart användas av mer än en person på gården om du vill.

För att få ett nytt lösenord klickar du på knappen Glömt lösenord. När du gör det öppnas en textruta i vilken du kan ange din e-postadress. Försäkra dig om att du använder den e-postadress som du vanligtvis använder när du loggar in (under inmatningsfältet Användarnamn). Lely kommer också att använda denna e-postadress för att kommunicera med dig. När du har skickat begäran om nytt lösenord kommer du att få det nya lösenordet skickat till dig via e-post. När du har fått det nya lösenordet kan du logga in med det. Av säkerhetsskäl kommer du att ombes ändra detta lösenord direkt och förvara det nya lösenordet på en säker plats.

Nej, det är inte möjligt. Lely portal är din personliga miljö där du kan hantera dina inställningar och betalningsuppgifter. Det är bara du som kan göra det.

Kontakta ditt Lely Center omedelbart.

Vi och ditt Lely Center kommer att hjälpa dig att gå över till Horizon. Vi kommer att förbereda en stegvis övergång baserat på din personliga situation. Vi kommer att höra av oss under året (2021).

För att underlätta en smidig övergång till Horizons nya gränssnitt och funktioner har vi utvecklat flera onlineutbildningar i vår Farmers Academy. Du kommer till dessa tjänster via en flik längst upp på din T4C. Du kan exempelvis utforska nya möjligheter till beslutsstöd eller hur uppgiftsorienterade rutiner presenteras för dig. Vi har även en stor grupp specialister som står redo på alla våra Lely Center för att ge dig stöd under din migreringsprocess.

Informationen i den här publikationen är endast avsedd som information och utgör inte ett försäljningserbjudande. Vissa produkter kanske inte finns tillgängliga i vissa länder och levererade produkter kan skilja sig från de som visas i bild. Ingen del av den här publikationen får kopieras eller publiceras genom utskrift, kopiering, mikrofilm eller några som helst andra processer utan föregående skriftligt godkännande från Lely Holding B.V. Även om innehållet i den här publikationen har sammanställts med största möjliga omsorg kan Lely inte ta ansvar för eventuella skador som kan uppstå på grund av fel eller utelämnanden i denna publikation.

För mer information om rätten till exklusiv användning, ta del av vår upphovsrättsinformation på [www.lely.com](http://www.lely.com).

Copyright © 2021 Lely Holding B.V. Med ensamrätt.

