

Fakturácia	Kde nájdem svoje údaje o fakturácii?	V sekcii Faktúry na webe Lely portal sú uvedené všetky vaše faktúry za aplikáciu Horizon spolu s ďalšími podrobnosťami.
Fakturácia	Ktoré spôsoby platby sú k dispozícii?	Ako akceptované spôsoby platby ponúkame inkaso a kreditnú kartu. IBAN alebo SEPA sú spôsoby platby používané a podporované v Európe. ACH je spôsob podporovaný v Severnej Amerike.
Fakturácia	Prečo používa spoločnosť Lely automatizovanú platbu (inkasom a kreditnou kartou)?	Keď si zákazníci zvyknú na automatické platby, veľmi zriedkavo sa chcú vrátiť k pôvodnému spôsobu platby. <ul style="list-style-type: none"> Skúsenosti z viacerých odvetví, ako sú telekomunikácie, verejné služby (elektrina, voda atď.) a poskytovatelia platenej televízie, jasne ukazujú, že zákazníci z dlhodobého hľadiska uprednostňujú automatizovanú fakturáciu. Pocit „straty kontroly“ alebo „neochoty“ je väčšinou spôsobený nedostatočnou informovanosťou alebo strachom z neznámeho. Zdržanlivosť zákazníkov sa zvykne úplne vytratiť, keď zistia, že: <ul style="list-style-type: none"> faktúry chodia pravidelne a dajú sa ľahko nájsť online; v prípade problémov sa dajú platby zrušiť do ôsmich týždňov jedným kliknutím; sa viac nemusia starať o to, aby nezabudli realizovať platbu každý mesiac v časovom rozpätí dvoch týždňov.
Fakturácia	Je platba inkasom alebo kreditnou kartou bezpečná?	Spoločnosť Lely si nemôže zobrať vaše peniaze len tak. Keď zákazníci udelia súhlas s platbou, majú naďalej právo ho odvolať. To znamená, že majú právo zrušiť platbu. Často sa to dá urobiť jednoducho v bankovej aplikácii. Platba sa zruší jedným kliknutím a peniaze sa okamžite vrátia na bankový účet zákazníka. Bez otázok. Zákazníci môžu kedykoľvek okamžite zrušiť platbu, ak spoločnosť Lely urobila chybu, aj keď by sme samozrejme boli radšej, keby nám zavolali, aby sme mohli problém vyriešiť. Pri SEPA (Single European Payment Area – jednotná oblasť platieb v eurách) bankových kartách majú zákazníci ktorejkoľvek banky právo zrušiť platbu inkasa do ôsmich týždňov od jej vykonania. V prípade ACH (v Severnej Amerike) je to 90 dní. Jedným kliknutím v bankovej aplikácii sa peniaze vrátia na váš účet. Bez otázok. Ide o väčšiu záruku než pri normálnych bankových platbách, kde je možné platbu zrušiť len do dvoch týždňov.
Fakturácia	Je možné zaplatiť manuálne?	Manuálna platba momentálne nie je možná. Spoločnosť Lely pracuje na riešení, ktoré by v budúcnosti umožnilo aj manuálnu platbu. Očakáva sa, že bude k dispozícii v štvrtom štvrtroku 2021.
Fakturácia	Zahŕňa mesačná platba balíka predplatného používanie na všetkých platformách?	Je len jedna platba za mesiac. Ak máte balíky Control alebo Advance, zahŕňa tiež používanie na mobilných zariadeniach.
Portál a profil	Bude Lely portal k dispozícii všetkým zákazníkom používajúcim Horizon?	Všetci zákazníci spoločnosti Lely používajúci systém riadenia Horizon, ktorým za služby fakturuje priamo spoločnosť Lely, môžu používať webovú stránku www.lelyportal.com . Ak ešte nie ste používateľom aplikácie Horizon alebo zákazníkom spoločnosti Lely, bolo by pre nás potešením, keby ste sa s ním stali. Obráťte sa ako farmár na Lely Center, aby ste si vybavili prístup.
Portál a profil	Môžem používať aplikáciu Horizon a Lely portal na akomkoľvek online zariadení?	Áno. Aplikáciu Horizon a Lely portal (prostredníctvom internetového prehliadača) môžete používať na akomkoľvek online zariadení. Aplikáciu Horizon môžete používať na online zariadení len vtedy, keď máte aktívne predplatné balíkov Control alebo Advance.
Portál a profil	Ako získam správne prihlasovacie údaje?	Na prihlásenie prostredníctvom webovej stránky www.lelyportal.com budete potrebovať svoje číslo zákazníka a osobný registračný kód. Tieto informácie vám poskytne Lely Center. Ak sa budete chcieť prihlásiť do aplikácie Horizon ako nový zákazník, budete si musieť vytvoriť špecifické prihlasovacie údaje do aplikácie Horizon. Ak ste existujúcim zákazníkom, na prihlásenie do aplikácie Horizon môžete použiť svoje existujúce prihlasovacie údaje do aplikácie T4C.
Portál a profil	Mám novú e-mailovú adresu, ale chcem si nechať aktuálne heslo. Je to možné v prípade služby Lely portal?	Áno, je to možné. E-mailovú adresu a iné osobné údaje môžete zmeniť na webovej stránke www.lelyportal.com .
Portál a profil	Pri prihlasovaní na web Lely portal sa mi zobrazí chybové hlásenie. Čo by som mal/-a urobiť?	Ak sa pri prihlasovaní zobrazí chybové hlásenie, mohlo by to znamenať, že ste omylom zadali nesprávnu kombináciu používateľského mena a hesla (prípadne možno došlo k preklepu alebo nesprávnemu použitiu malých a veľkých písmen). Požiadame vás (a dáme vám možnosť), aby ste sa znova prihlásili. Ak sa chybové hlásenie zobrazuje opakovane, obráťte sa na Lely Center.
Portál a profil	Napriek viacerým pokusom sa mi nepodarilo prihlásiť na web Lely portal. Čo by som mal/-a urobiť?	Ak systém neneviduje kombináciu používateľského mena a hesla, ktorú ste zadali, zobrazí sa vám chybové hlásenie. Požiadame vás (a dáme vám možnosť), aby ste sa znova prihlásili. Ak sa stále neviete prihlásiť, chceli by sme vás požiadať, aby ste sa obrátili na Lely Center.
Portál a profil	Keď som dlhšie prihlásený/-á na webovej stránke www.lelyportal.com, ale nevykonám žiadne transakcie, po chvíli sa musím znova prihlásiť. Prečo?	Je tomu tak z bezpečnostných dôvodov. Vráťte sa na prihlasovaciu stránku, kde sa môžete znova prihlásiť.
Portál a profil	Ako aktivujem službu Lely portal?	Na aktiváciu služby Lely portal budete potrebovať svoje číslo zákazníka a osobný registračný kód. Dostanete ich od svojho Lely Center.
Portál a profil	Ako požiadam o účet pre službu Lely portal?	Ak ste nový zákazník alebo existujúci zákazník, ktorý chce prejsť na Horizon, Lely Center vám poskytne údaje na aktiváciu portálu Lely. Ak potrebujete aktivačné údaje z iného dôvodu (napr. ak ste ich stratili), Lely Center môže požiadať o nové aktivačné kódy od spoločnosti Lely.
Portál a profil	Môžem aktivovať aplikáciu Horizon na webu Lely portal?	Nie, Lely portal je vašim osobným prostredím, kde môžete spravovať svoje preferencie a platobné údaje.
Portál a profil	Ktoré údaje sú uchovávané v sekcii Používateľský profil?	Potrebuje niekoľko osobných údajov (napríklad adresu a platobné údaje), aby sme mohli správne nastaviť váš proces objednávania. Tieto údaje môžete zobrazit a aktualizovať pomocou tlačidla Používateľský profil. Chceli by sme vás uistiť, že vaše osobné a platobné údaje sú u nás v bezpečí. Spoločnosť Lely striktno dodržiava všetky pokyny na ochranu a zabezpečenie osobných údajov.
Portál a profil	Môžem prejsť priamo na web Lely portal, keď pracujem v aplikácii Horizon?	Nie, to nie je možné. Lely portal predstavuje celkom odlišnú aplikáciu s inými prihlasovacími údajmi.
Portál a profil	Ak chcem prejsť na iný balík predplatného pre aplikáciu Horizon, môžem si pozrieť podrobnosti o iných balíkoch predplatného na portáli Lely?	Horizon je k dispozícii v dvoch rôznych balíkoch: Control a Advance. Pre súčasných zákazníkov spoločnosti Lely ponúkame dočasne aj základný balík (Basic), ktorý je k dispozícii s obmedzenými funkciami. Funkcie rôznych balíkov môžete porovnať na webovej stránke https://communications.lely.com/horizon , čo vám pomôže pri výbere najvhodnejšej možnosti pre vás.
Portál a profil	Môžem zmeniť balík, keď som stále v skúšobnom období?	Áno, je to možné. Dá sa to urobiť na webe Lely portal.
Portál a profil	Kedy už nebudem mať k dispozícii aplikáciu T4C po registrácii na webe Lely portal?	Počas skúšobného obdobia môžete používať Horizon popri aplikácii T4C, čo umožní hladší prechod. Na konci skúšobného obdobia bude aplikácia T4C odinštalovaná a budete môcť pokračovať v používaní aplikácie Horizon so zvoleným predplatným. Dostanete tiež od nás samozrejme e-mail niekoľko týždňov pred koncom skúšobného obdobia, aby ste sa mohli na ukončenie pripraviť.
Portál a profil	Môže sa do služby Lely portal prihlásiť ktokoľvek na mojej farme?	Nie. Na web Lely portal sa môžu prihlásiť len predplatitelia s vytvoreným a overeným účtom. Do samotného softvéru Horizon však samozrejme môžu mať prístup viaceré osoby na farme, ak sa tak rozhodnete.
Portál a profil	Čo mám robiť, ak som zabudol heslo?	Na získanie nového hesla kliknite na tlačidlo „Zabudnuté heslo“. Zobrazí sa vstupná obrazovka, kde môžete uviesť svoju e-mailovú adresu. Uistite sa, že používate e-mailovú adresu, s ktorou sa vždy prihlasujete (v poli „Používateľské meno“). Spoločnosť Lely bude túto e-mailovú adresu používať aj na komunikáciu s vami. Po odoslaní žiadosti vám bude nové heslo poslané e-mailom. Potom sa môžete prihlásiť pomocou prijatého hesla. Z bezpečnostných dôvodov vás žiadame, aby ste toto heslo okamžite zmenili a uložili ho na bezpečnom mieste.
Portál a profil	Môže niekto iný aktivovať aplikáciu Horizon za mňa?	Nie, to nie je možné. Lely portal je vaše osobné prostredie, kde môžete spravovať svoje preferencie a platobné údaje. To musíte zvládnuť sami.
Portál a profil	Čo mám urobiť, keď si myslím, že niekto iný má bez môjho súhlasu prístup na môj portál?	Okamžite kontaktujte svoje Lely Center.
Portál a profil	Som už zákazník a používam T4C, čo môžem očakávať?	Spolu s vašim Lely Center vám pomôžeme prejsť na aplikáciu Horizon. Podľa vašej osobnej situácie pre vás pripravíme prechod krok za krokom. Viac sa od nás dozviete do konca roka 2021.
Portál a profil	Ako budem podporovaný počas prechodu z T4C na Horizon?	Na uľahčenie hladkého prechodu na prácu s novým rozhraním a funkciami aplikácie Horizon sme pripravili niekoľko online školení v našej „Farmers Academy“. Prístup k týmto službám máte cez listu v hornej časti vašej aplikácie T4C. Môžete napríklad preskúmať nové možnosti podpory rozhodovania alebo spôsob, akým sú vám prezentované rutiny so zameraním na úlohu. Vo všetkých našich strediskách Lely Center máme k dispozícii aj veľkú skupinu špecialistov, ktorí vám môžu pomôcť v procese prechodu.

Informácie uvedené v tejto publikácii slúžia iba na informačné účely a nepredstavujú ponuku na predaj. Niektoré produkty nemusia byť v niektorých krajinách k dispozícii a dodané výrobky sa môžu líšiť od zobrazených. Žiadna časť tejto publikácie sa nesmie kopírovať ani publikovať v tlačenej forme, fotokopírovaním ani prostredníctvom mikrofilmu alebo akéhokoľvek iného procesu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Lely Holding B.V. Napriek tomu, že obsah tejto publikácie bol vytvorený dôsledne, spoločnosť Lely nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody spôsobené nesprávnymi alebo chýbajúcimi informáciami v tejto publikácii.

Ďalšie informácie o vyhradených právach súvisiacich s obchodnou známkou nájdete na webových stránkach www.lely.com.

Copyright © 2021 Lely Holding B.V. Všetky práva vyhradené.

