

Fakturierung	Wo kann ich meine Rechnungsangaben sehen?	Der Abschnitt ‚Invoices‘ (Rechnungen) des Lely portals zeigt all Deine Horizon-Rechnungen mit allen Einzelheiten.
Fakturierung	Welche Zahlungsmethoden werden angeboten?	Wir bieten das Lastschriftverfahren und die Kreditkartenzahlung als die akzeptierten Zahlungsmethoden an. Das in Europa verwendete und unterstützte Lastschriftverfahren ist IBAN oder SEPA. Die in Nordamerika unterstützte Methode ist ACH.
Fakturierung	Warum nutzt Lely die automatisierte Zahlung (Lastschriftverfahren und Kreditkartenzahlung) als Zahlungsoption?	Sobald sie sich einmal an den automatischen Einzug gewöhnt haben, wollen Kunden nur noch selten darauf verzichten. <ul style="list-style-type: none"> • Auf der Grundlage der Erfahrungen mehrerer Branchen wie Telekom, Versorgungsunternehmen (Strom, Wasser usw.) und Fernsehgesellschaften ist es eindeutig, dass Kunden langfristig die automatische Fakturierung bevorzugen. • Das Gefühl des ‚Kontrollverlusts‘ oder die ‚Unwilligkeit‘ wird meistens durch einen Mangels an Bewusstsein oder der Angst vor dem Unbekannten verursacht. • Das Zögern der Kunden verschwindet meistens vollständig, sobald sie Folgendes merken: <ul style="list-style-type: none"> - Die Rechnungen kommen regelmäßig und können online leicht gefunden werden; - Bei Problemen können Zahlungen bis zu 8 Wochen im Nachhinein rückgängig gemacht werden; - Man braucht nicht mehr daran zu denken, jeden Monat mit einer Frist von 2 Wochen zu bezahlen.
Fakturierung	Ist es sicher, mit Direkteinzug oder Kreditkarte zu bezahlen?	Lely kann nicht einfach Dein Geld nehmen. Wenn Kunden ihre Einwilligung in das Lastschriftverfahren geben, behalten sie das Recht, die Einwilligung zurückzuziehen, was bedeutet, dass sie das Recht haben, eine Zahlung rückgängig zu machen. Dies kann häufig ganz einfach in einer Banking-App getan werden. Mit einem Klick wird die Zahlung rückgängig gemacht, und das Geld wird sofort zurück auf das Bankkonto des Kunden überwiesen, ohne, dass Fragen gestellt werden. Kunden können Zahlungen jederzeit rückgängig machen, sobald Lely einen Fehler gemacht hat, obwohl wir natürlich einen Telefonanruf vorziehen würden, um das Problem zu lösen. Bei SEPA (Single European Payment Area) Bankkarten haben Kunden jeder Bank das Recht, die Zahlung eines Lastschriftverfahrens bis 8 Wochen nach der Zahlung rückgängig zu machen. Für ACH (Nordamerika) beträgt diese Frist 90 Tage. Mit einem einzigen Klick in Deiner Banking-App geht das Geld zurück auf Dein Konto. Ohne, dass Fragen gestellt werden. Das ist eine stärkere Garantie als bei normalen Banküberweisungen, bei denen es nur eine Möglichkeit zur Umkehr der Zahlung von 2 Wochen gibt.
Fakturierung	Ist es möglich, manuell zu bezahlen?	Derzeit ist es nicht möglich, manuell zu bezahlen. Lely arbeitet an einer Lösung, um in Zukunft manuelle Zahlungsoptionen anzubieten. Voraussichtlich werden diese in Q4 2021 zur Verfügung stehen.
Fakturierung	Schließt die monatliche Zahlung für das Abonnementpaket die Nutzung auf allen Plattformen ein?	Es gibt nur eine Zahlung pro Monat. Wenn Du das Paket Control oder Advance hast, deckt dies auch die Nutzung auf Mobilgeräten ab.
Portal & Profil	Steht das Lely portal allen Kunden offen, die Horizon benutzen?	Alle Lely-Kunden, die das Horizon-Managementsystem verwenden und denen dies direkt von Lely in Rechnung gestellt wird, können www.lelyportal.com nutzen. Wenn Du kein Horizon-Benutzer/Lely-Kunde bist, würden wir uns freuen, Dich als solchen begrüßen zu dürfen. Als Landwirt wende Dich bitte an Dein Lely Center, um den Zugang zu arrangieren.
Portal & Profil	Kann ich von jedem Online-Gerät aus auf Horizon und das Lely portal zugreifen?	Ja, Horizon und das Lely portal (über einen Webbrowser) können von jedem Online-Gerät aus verwendet werden. Horizon kann nur auf einem Online-Gerät genutzt werden, wenn Du ein aktives Abonnement für „Control“ oder „Advance“ hast.
Portal & Profil	Wie bekomme ich die richtigen Anmelde Daten?	Um Dich bei www.lelyportal.com anzumelden, benötigst Du Deine Kundennummer und einen persönlichen Registrierungscode. Diese Informationen werden Dir von Deinem Lely Center bereitgestellt. Für neue Kunden: Um Dich bei Horizon anzumelden, musst Du spezifische Horizon Anmelde Daten erstellen. Für bestehende Kunden: Um Dich bei Horizon anzumelden, kannst Du Deine derzeitigen T4C-Anmelde Daten verwenden.
Portal & Profil	Ich habe eine neue E-Mail-Adresse, aber ich möchte mein aktuelles Passwort behalten. Geht das beim Lely portal?	Ja, das ist möglich. Du kannst Deine E-Mail-Adresse und anderen persönlichen Informationen auf www.lelyportal.com ändern.
Portal & Profil	Ich sehe eine Fehlermeldung, wenn ich mich im Lely portal anmelde. Wie sollte ich vorgehen?	Wenn bei der Anmeldung eine Fehlermeldung erscheint, kann das bedeuten, dass Du versehentlich eine falsche Benutzernamen-/Passwortkombination eingegeben hast (oder Dich vertippt bzw. versehentlich große Buchstaben verwendet hast). Du wirst aufgefordert, Dich erneut anzumelden. Wenn die Fehlermeldung anhält, wende Dich bitte an Dein Lely Center.
Portal & Profil	Trotz zahlreicher Versuche gelingt es mir nicht, mich im Lely portal einzuloggen; was sollte ich tun?	Wenn das System die Benutzernamen-/Passwortkombination, die Du eingegeben hast, nicht erkennt, erscheint eine Fehlermeldung. Du wirst aufgefordert, Dich erneut anzumelden. Wenn Du Dich immer noch nicht anmelden kannst, wende dich bitte an Dein Lely Center.
Portal & Profil	Wenn ich eine längere Zeit lang im www.lelyportal.com angemeldet bin, aber keine Transaktionen ausführe, muss ich mich nach einer Weile erneut anmelden. Warum?	Dies geschieht aus Sicherheitsgründen. Du wirst zum Anmeldebildschirm zurückgeführt, wo Du Dich erneut anmelden kannst.
Portal & Profil	Wie aktiviere ich das Lely portal?	Um das Lely portal zu aktivieren, benötigst Du Deine Kundennummer und einen persönlichen Registrierungscode. Du erhältst diese von Deinem Lely Center.
Portal & Profil	Wie fordere ich ein Konto für das Lely portal an?	Dein Lely Center stellt Dir die Angaben für die Aktivierung Deines Lely portals bereit, wenn Du ein neuer Kunde oder ein bestehender Kunde bist, der auf Horizon umsteigt. Wenn Du aus einem anderen Grund Aktivierungsdaten benötigst (z.B., weil Du sie verloren hast), kann Dein Lely Center bei Lely neue Aktivierungscodes anfordern.
Portal & Profil	Kann ich Horizon im Lely portal aktivieren?	Nein, das Lely portal ist Deine persönliches Portal, wo Du Deine Einstellungen und Zahlungsangaben verwalten kannst.
Portal & Profil	Welche Daten befinden sich in meinem ‚Benutzerprofil‘?	Wir benötigen eine Reihe persönlicher Daten (wie Name, Adresse und Zahlungsangaben), um Deinen Bestellprozess korrekt einzurichten. Du kannst diese Daten ansehen und aktualisieren, indem Du die Schaltfläche ‚Benutzerprofil‘ verwendest. Wir möchten Dir versichern, dass sich Deine persönlichen Daten und Zahlungsdetails in sicheren Händen befinden. Lely hält sich streng an alle Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien.
Portal & Profil	Kann ich direkt zum Lely portal gehen, wenn ich in Horizon selbst arbeite?	Nein, das ist nicht möglich. Das Lely portal ist eine vollständig andere App mit anderen Anmelde Daten.
Portal & Profil	Wenn ich zu einem anderen Abonnementpaket für Horizon wechseln will, kann ich die Daten für die anderen Abonnementpakete im Lely portal sehen?	Lely Horizon ist in zwei verschiedenen Paketen erhältlich: Control und Advance. Für bestehende Lely-Kunden bieten wir vorübergehend auch ein Einstiegspaket (Basic) mit begrenzter Funktionalität an. Du kannst die Funktionalitäten der verschiedenen Pakete unter https://communications.lely.com/horizon vergleichen und so entscheiden, welches die beste Option für Dich ist.
Portal & Profil	Kann ich die Pakete wechseln, wenn ich mich noch in der Testperiode befinde?	Ja, das ist möglich. Das kann man im Lely portal machen.
Portal & Profil	Wann steht mein T4C nach der Registrierung im Lely portal nicht mehr zur Verfügung?	Während der kostenlosen Testperiode kann man Horizon neben T4C benutzen, um den Umstieg zu erleichtern. Am Ende der kostenlosen Testphase wird T4C deinstalliert, und Du kannst Horizon mit Deinem gewählten Abonnement weiter benutzen. Natürlich erhältst Du ein paar Wochen vor Ende Deiner kostenlosen Testperiode von uns eine E-Mail, um Dich auf das Enddatum einzustellen.
Portal & Profil	Kann sich jeder in meinem Betrieb beim Lely portal anmelden?	Nein, nur Abonnenten, die ihre Konten erstellt und verifiziert haben, können sich beim Lely portal anmelden. Auf die Horizon-Software selbst kann natürlich von mehr als einer Person im Betrieb zugegriffen werden, wenn Du das wünschst.
Portal & Profil	Was kann ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?	Um ein neues Passwort zu bekommen, klicke bitte auf die Schaltfläche ‚Passwort vergessen‘. Es erscheint ein Bildschirm, auf dem Du Deine E-Mail-Adresse eingeben kannst. Bitte stelle sicher, dass Du die E-Mail-Adresse verwendest, mit der Du Dich immer anmeldest (im Feld ‚Benutzername‘). Lely verwendet diese E-Mail-Adresse auch, um mit Dir zu kommunizieren. Nachdem Du die Anfrage für ein neues Passwort gesendet hast, erhältst Du per E-Mail ein neues Passwort. Dann kannst Du Dich mit diesem neuen Passwort anmelden. Aus Sicherheitsgründen wirst Du aufgefordert, dieses Passwort sofort zu ändern und das neue Passwort an einem sicheren Ort aufzubewahren.
Portal & Profil	Kann jemand anderes Horizon für mich aktivieren?	Nein, das ist nicht möglich. Das Lely portal ist Deine persönliche Umgebung, wo Du Deine Einstellungen und Zahlungsangaben verwalten kannst. Das ist etwas, was Du selbst tun musst.
Portal & Profil	Was sollte ich tun, wenn ich denke, dass jemand anderes ohne meine Genehmigung auf mein Portal zugreift?	Bitte wende Dich sofort an Dein Lely Center.
Portal & Profil	Ich bin bereits ein Kunde, der T4C verwendet, was kann ich erwarten?	Gemeinsam mit Deinem Lely Center werden wir Dir bei dem Umstieg auf Horizon helfen. Je nach Deiner persönlichen Situation werden wir einen Schritt-für-Schritt-Umstieg vorbereiten. Du wirst noch dieses Jahr von uns hören.
Portal & Profil	Wie werde ich während der Umstellung von T4C auf Horizon unterstützt?	Um eine reibungslose Umstellung auf die Arbeit mit der neuen Oberfläche Horizon und den Funktionen zu gewährleisten, haben wir mehrere Online-Schulungsmodul in einer Farmers Academy entwickelt. Über ein Banner oben in T4C hast Du Zugang zu diesen Diensten. Du kannst zum Beispiel die neuen Möglichkeiten zur Entscheidungsunterstützung ausprobieren oder die Art, in der Dir aufgabenorientierte Routinen präsentiert werden. In all unseren Lely Centern ist eine große Gruppe Spezialisten verfügbar, die Dich bei der Umstellung unterstützen können.

Die Informationen in dieser Publikation sind nur zu Informationszwecken und begründen kein Verkaufsangebot. Bestimmte Produkte können in einzelnen Ländern nicht verfügbar sein bzw. die gelieferten Produkte können von den abgebildeten abweichen. Keine Teile dieser Publikation dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Lely Holding B.V. kopiert oder per Druck, Fotokopie, Mikrofilm oder andere Medien veröffentlicht werden. Obwohl die Inhalte dieser Publikation mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt wurden, übernimmt Lely keine Haftung für Schäden, die aus Fehlern oder Auslassungen in dieser Publikation entstehen könnten.

Weitere Information über das Recht auf ausschließliche Nutzung findest Du in unserem Markenhinweis auf www.lely.com.

