



Lely Horizon

Typy plateb

Lely nabízí Horizon jako předplatné, které je centrálně spravováno a fakturováno. Budete mít okamžitý přístup k produktu a na stránkách Lely portal si budete moci vybrat úroveň předplatného pro aplikaci Horizon, která vám nejvíce vyhovuje a kdykoli ji budete moci změnit.

Smlouvy nebudete muset měnit, protože si vše můžete dojednat prostřednictvím webu Lely portal. S tímto samoobslužným způsobem přichází také možnost bezproblémového a bezpečného způsobu správy plateb. Lely nabízí dva různé způsoby plateb: automatické inkaso nebo platba přímým převodem.

Tento dokument popisuje výhody a nevýhody obou typů plateb a poskytuje další informace, proč se většina rozhodne pro automatické inkaso.

1 Automatické inkaso z vašeho bankovního účtu pomocí **platební** nebo **kreditní karty**

Typ pravidelné platby

Inkaso je jedním z nejbezpečnějších a nejpohodlnějších způsobů platby vašich faktur: platby se provádějí automaticky, takže nehrozí žádné poplatky za zpožděnou platbu. Inkaso je pokyn od vaší banky nebo společnosti vydávající kreditní kartu. To opravňuje Lely vybírat poplatek za tento typ předplatného za aplikaci Horizon z vašeho účtu. Je třeba k tomu pouze udělit povolení společnosti Lely. Měsíční elektronická faktura vám předem oznámí částku.

Výhody

- ☺ Transparentní faktury se zasílají měsíčně a lze je snadno dohledat online na portálu a na e-mailu.
- ☺ V případě problémů lze platby stornovat až 8 týdnů jediným kliknutím (může se lišit podle banky/společnosti).
- ☺ Nebude problém, pokud na platbu zapomenete.
- ☺ Bankovní nebo kreditní údaje stačí vyplnit pouze jednou.
- ☺ Pokud zadáváte inkasní platbu, není nutná žádná platební karta.
- ☺ Aktualizace lze snadno provádět na stránkách Lely portal.

Nevýhody

- ☹ Inkaso se bude z vašeho bankovního účtu provádět každý měsíc ve stejný den.
- ☹ Platebním kartám může vypršet platnost nebo mohou být zrušeny, což povede k neprovedení platby.

Proč lidé používají automatické platební metody?

Inkaso z bankovních účtů je dostupné v zemích, které používají jako měnu EURO, britskou libru nebo americké dolary (včetně Islandu). - V těchto zemích nemusíte používat platební kartu. Je to snadný a rychlý způsob platby a další platby mohou probíhat automaticky. Platby prostřednictvím inkasa budou zprostředkovány přímo mezi bankami, což snižší možnost neshod při platbách.

Inkaso z platebních karet - používání platebních karet je ve většině případů snadné a rychlé; automatizuje budoucí platby stejného plátce; pro mnoho lidí je tato platební metoda mnohem bezpečnější (díky zpětnému započítávání).

Protože společnost Lely fakturuje v místní měně, směnný kurz se na zákazníka nevztahuje.

2 Ručně zadaná platba / přímé bankovní převody

PROZATÍM NEDOSTUPNÉ

Obdržíte fakturu s platebními údaji

Ručně zadané platby od vás vyžadují pravidelné akce. Přímý (platební) převod je jen běžný jednorázový bankovní převod v místní měně.

Výhody

- ☺ Máte kontrolu nad tím, kdy platba proběhne.
- ☺ Nepotřebujete platební kartu.

Nevýhody

- ☹ Každý měsíc obdržíte žádost o bankovní převod nebo odkaz na provedení platby. To vám zabere určitý čas.
- ☹ Lely si za tuto službu účtuje dodatečné poplatky
- ☹ Pokud se platba opozdí, je zde nebezpečí přerušení poskytování služeb.
- ☹ Neexistují žádné náhrady.
- ☹ Odkaz na platbu se může ztratit.
- ☹ Vzniká větší pravděpodobnost chybného zadání.

Proč ostatní lidé používají tento typ platby?

Ručně zadaná platba / přímý bankovní převod - budete se cítit bezpečněji, protože vše, co musíte udělat, je přihlásit se ke svému účtu prostřednictvím důvěryhodné webové stránky banky. Nebo kvůli požadavkům vaší vlastní administrativní společnosti / organizace.



Podrobnosti o platbě

Pokud si na stránkách Lely portal vyberete předplatné, požádáme vás, abyste si vybrali preferovaný způsob platby, a poté budete moci vyplnit své platební údaje. Lely portal nabízí dva způsoby platby:

1 Inkaso prostřednictvím bankovního převodu nebo platební karty

Pokud budete používat předplacenou aplikaci Horizon požádáme vás, abyste zadali následující podrobnosti:

- údaje o vašem **bankovním účtu** (jméno majitele účtu, IBAN a BIC), nebo
- údaje o vaší **platební kartě** (číslo karty, jméno na kartě, datum vypršení platnosti, CVV/CVC).

Bankovní karty

Podporujeme bankovní transakce v EUR, GBP a USD

- **SEPA** Jednotná oblast pro platby v EUR.
- **BACS** Bankovní služby pro automatizovaný způsob bezhotovostního placení pro UK.
- **ACH** Automatické platby pro USA.



Platební karty

Naše společnost podporuje všechny hlavní platební karty ve všech zemích s přímou fakturací. Visa a MasterCard.



2 Platba přímým převodem

PROZATÍM
NEDOSTUPNÉ

Žádné zadání. Ke každé faktuře, u které musíte provést akci ručně, dostanete odkaz.

		1		2
PODPOROVÁNO		Inkaso*	Karta	Přímé zadání
Euro	EUR	✓	✓	✓
US dolar	USD	✓	✓	✓
Kanadský dolar	CAD	✗	✓	✓
Britská libra	GBP	✓	✓	✓
Švýcarský frank	CHF	✗	✓	✓
Česká koruna	CZK	✗	✓	✓
Dánská koruna	DKK	✗	✓	✓
Maďarský forint	HUF	✗	✓	✓
Norská koruna	NOK	✗	✓	✓
Polský zlotý	PLN	✗	✓	✓
Švédská koruna	SEK	✗	✓	✓

* Inkaso = Platba inkasním způsobem.

Poznámka: Platby z Islandu se fakturují v EUR.

Další výhody inkasa

Inkaso vás jako zákazníka chrání. Než tento způsob platby společnost Lely mohla nabídnout, musela projít schvalovacím procesem. Platby jsou chráněny vaší bankou. Zaručí vám vrácení peněz, pokud během procesu platby dojde k chybě.

Právo na nápravu

Dodavatelem na faktuře bude společnost Lely. Společnost Lely vám nemůže účtovat peníze bezdůvodně. Pokud udělíte souhlas s inkasem, znamená to také, že máte právo tuto platbu odvolat a máte právo jakoukoli platbu vrátit. To lze provést například v bankovní aplikaci. Jedním kliknutím vám bude platba vrácena. Žádné další otázky.

Zabezpečení proti hackerům

Lely provádí intenzivní testy systémů, aby zjistila možné bezpečnostní problémy dříve, než je hackeri ohrozí. Naše partnerská společnost Adyen má také vysoké požadavky na vaši ochranu před hackerstvím a praním špinavých peněz.

Technicky bezpečné:

Je důležité vědět, že společnost Lely nezná ani neukládá podrobnosti o vaší platební kartě. To je zajištěno naším poskytovatelem plateb, společností Adyen. Adyen k tomu má odpovídající postupy a technologie. Aby byla zajištěna bezpečnost, je to společnost Adyen, která poskytuje softwarové komponenty používané na stránkách Lely portal, kde zákazníci zadávají údaje o své kartě. Přímé spojení mezi vámi a společností Adyen vzniká bez jakýchkoli zásahů.

Další informace najdete v dalších odkazech



Zjistěte si více o společnosti Adyen.



Obvyklé dotazy, týkající se tohoto tématu, naleznete na následující webové stránce: communications.lely.com/horizon, nebo si naskenujte tento QR kód.

