



## Lely Horizon Spôsoby platenia

Spoločnosť Lely ponúka Horizon ako predplatenú aplikáciu, ktorá je centrálné spravovaná a fakturovaná. Máte okamžitý prístup k produktu a môžete si zvoliť úroveň predplateného za aplikáciu Horizon, ktorá vám najlepšie vyhovuje, pričom ju môžete kedykoľvek zmeniť na webe Lely portal.

Nie je potrebné meniť zmluvy, keďže sa to všetko dá zariadiť prostredníctvom webu Lely portal. S týmto spôsobom prichádza tiež možnosť bezproblémového a bezpečného spôsobu správy platieb. Spoločnosť Lely ponúka dva rôzne spôsoby platby: Automatické inkaso alebo manuálna platba.

V tomto priečinku sú popísané výhody a nevýhody oboch spôsobov, pričom sú uvedené ďalšie informácie o tom, prečo si väčšina volí automatické inkaso.

### 1 Automatické inkaso z vášho bankového účtu pomocou **platobnej alebo kreditnej karty**

*Typ opakovanej platby*

Automatické inkaso je jedným z najbezpečnejších a najpohodlnejších spôsobov platby vašich faktúr: platby sa vykonávajú automaticky, takže nehrozí riziko poplatkov za oneskorené platby. Inkaso je pokyn od vás vašej banke alebo úverovej spoločnosti, ktorá spravuje vašu platobnú kartu. To oprávňuje Lely vyberať poplatok za tento typ predplateného za aplikáciu Horizon z vášho účtu. Treba k tomu len udeliť povolenie spoločnosti Lely. Mesačná elektronická faktúra vás vopred upovedomí o príslušnej čiastke.

#### Výhody

- ☺ Prehľadné faktúry sa posielajú každý mesiac a ľahko sa dajú vyhľadať online na portáli a v e-maile.
- ☺ V prípade problémov sa dajú platby zrušiť až do 8 týždňov jediným kliknutím (v závislosti od banky/spoločnosti).
- ☺ Nebude problém, ak na platbu zabudnete.
- ☺ Údaje o banke alebo platobnej karte je potrebné vyplniť len raz.
- ☺ Žiadna platobná karta nie je potrebná, ak si zriadite priame inkaso.
- ☺ Aktualizácie sa ľahko spravujú na webe Lely portal.

#### Nevýhody

- ☹ Platba v rámci inkasa sa bude uskutočňovať z vášho bankového účtu v rovnaký deň každý mesiac.
- ☹ Platnosť platobných kariet jedného dňa vyprší alebo môže byť zrušená, čo povedie k zlyhaniu platby.

#### Prečo ľudia používajú automatické platobné metódy?

Inkaso z bankového účtu je dostupný v krajinách, ktoré ako menu používajú EURO, GBP a USD (plus Island) - V týchto krajinách nemusíte používať platobnú kartu. Je to jednoduché a rýchle a mohlo by to automatizovať budúce platby rovnakého kupujúceho. Platby prostredníctvom inkasa sa spracovávajú priamo medzi bankami, čím sa zamedzuje zlyhaniu platieb.

**Inkaso z platobných kariet** - vo väčšine prípadov je použitie platobných kariet ľahké a rýchle; automatizuje budúce platby rovnakého kupujúceho; pre mnoho ľudí je tento spôsob platby oveľa bezpečnejší (vďaka možnosti vrátenia transakcie).

Keďže spoločnosť Lely vydáva faktúry v miestnej mene, zákazník nie je ovplyvnený kurzom.

### 2 Manuálna platba / bezhotovostné prevody

**NIE JE EŠTE K DISPOZÍCII**

*Dostanete faktúru s podrobnými údajmi o platbe*

Manuálne zadané platby od vás vyžadujú pravidelné akcie. Bezhotovostný (platobný) prevod je jednoducho bežný, jednorazový bankový prevod v rámci miestnej meny.

#### Výhody

- ☺ Kontrola nad tým, kedy sa platba uskutoční.
- ☺ Nie je potrebná žiadna platobná karta.

#### Nevýhody

- ☹ Každý mesiac dostanete žiadosť o bankový prevod alebo odkaz na uskutočnenie platby. To vyžaduje istý čas.
- ☹ Spoločnosť Lely účtuje dodatočné poplatky za túto službu
- ☹ Ak dôjde k oneskorenej platbe, bude hroziť riziko, že sa vaše služby prerušia.
- ☹ Neexistujú žiadne náhrady.
- ☹ Môže dôjsť k strate odkazu na platbu
- ☹ Existuje väčšia pravdepodobnosť chybného zadania.

#### Prečo ostatní ľudia používajú tento spôsob platby?

**Manuálny/bezhotovostný prevod** - budete sa „cítiť bezpečnejšie, keďže to, čo je potrebné urobiť je, že sa prihlásite na svoj účet prostredníctvom dôveryhodnej webovej stránky banky“. Alebo kvôli požiadavkám zo strany vašej vlastnej administratívnej spoločnosti/organizácie.



## Platobné údaje

Keď si zvolíte svoje predplatné na stránkách Lely portal, láskavo vás žiadame, aby ste si zvolili aj svoj preferovaný spôsob platby, a potom môžete vyplniť svoje platobné údaje. Lely portal ponúka dva spôsoby platenia:

### 1 Inkaso prostredníctvom **banky** alebo **platobnej karty**

Pokiaľ použijete predplatné na aplikáciu Horizon, žiadame vás, aby ste raz zadali aj nasledujúce údaje:

- Údaje vášho **bankového** účtu (meno vlastníka účtu, IBAN a BIC) alebo
- Údaje vašej **platobnej karty** (číslo karty, meno na karte, dátum vypršania platnosti, CVV/CVC).

#### Bankové karty

Podporujeme bankové transakcie v menách EUR, GBP a USD

- **SEPA** Single Euro Payment Area – Jednotná oblasť platieb v eurách
- **BACS** Systém automatického bankového zúčtovania pre Spojené kráľovstvo.
- **ACH** Automatizovaný zúčtovací ústav pre Spojené štáty.



#### Platobné karty

Podporujeme všetky významné platobné karty vo všetkých krajinách s priamym zúčtovaním. Visa a MasterCard.



### 2 Manuálna platba

**NIE JE EŠTE  
K DISPOZÍCII**

Žiadne zadanie. Dostanete odkaz na každú faktúru, pri ktorej musíte vykonať nejaký úkon manuálne.

PODPOROVANÉ		1	2
		Inkaso*	Karta
Euro	EUR	✓	✓
Americký dolár	USD	✓	✓
Kanadský dolár	CAD	✗	✓
Britská libra	GBP	✓	✓
Švajčiarsky frank	CHF	✗	✓
Česká koruna	CZK	✗	✓
Dánska koruna	DKK	✗	✓
Maďarský forint	HUF	✗	✓
Nórska koruna	NOK	✗	✓
Poľský zloty	PLN	✗	✓
Švédská koruna	SEK	✗	✓

\* Inkaso = Banková transakcia priameho inkasa  
Poznámka: Na Islande sa fakturuje v mene Euro

#### Ďalšie výhody inkasa

Inkaso vás chráni ako zákazníka. Predtým ako mohla spoločnosť Lely ponúknuť toto ako voľiteľnú možnosť platby, musela prejsť cez proces schválenia. Platby sú chránené vašou bankou. Zaručí vám vrátenie peňazí, ak počas procesu platby dôjde k chybe.

#### Právo na vrátenie transakcie

Lely bude dodávateľ uvedený na faktúre. ALE spoločnosť Lely nie je schopná si jednoducho vziať vaše peniaze. Keď udelíte schválenie na inkaso, znamená to tiež, že si uchováвате právo na jeho zrušenie a máte tak právo na vrátenie akejkoľvek platby. Môže sa to vykonať napríklad v bankovej aplikácii. Jedným kliknutím vám bude platba vrátená. Bez otázok.

#### Spôsob odolný voči hackerským útokom

Spoločnosť Lely vykonáva intenzívne testy na systémoch s cieľom zistiť prítomnosť potenciálnych bezpečnostných problémov predtým, ako to zistia hackeri. Náš partner Adyen má tiež vysoké požiadavky na vašu ochranu proti hackerským útokom a praniu špinavých peňazí.

#### Technické zabezpečenie:

Je dôležité vedieť, že spoločnosť Lely nepozná ani neuchováva podrobné údaje kariet. Toto zabezpečuje náš poskytovateľ platieb, spoločnosť Adyen. Adyen disponuje procesmi a technológiou, ktoré to umožňujú. Aby sa zaručila bezpečnosť, je to spoločnosť Adyen, ktorá poskytuje komponenty softvéru používané na webe Lely portal, kde zadávate údaje svojej karty. Priame prepojenie medzi vami a spoločnosťou Adyen sa vytvorí bez akéhokoľvek rušenia.

## Pozrite si ďalšie odkazy na získanie ďalších informácií



Zistite viac o spoločnosti Adyen.



Často kladené otázky na túto tému môžete nájsť na nasledujúcej webovej stránke [communications.lely.com/horizon](https://communications.lely.com/horizon) alebo môžete naskenovať kód QR.

