

Rozliczenia	Gdzie znajdują się szczegółowe dane dotyczące faktur?
Rozliczenia	Jakie metody płatności są dostępne?
Rozliczenia	Dlaczego Lely korzysta ze zautomatyzowanych płatności (polecenie zapłaty lub karta kredytowa)?
Rozliczenia	Czy płatność poleceniem zapłaty lub kartą kredytową jest bezpieczna?
Rozliczenia	Czy płatności wykonywane ręcznie są obsługiwane?
Rozliczenia	Czy opłacana co miesiąc subskrypcja uprawnia do korzystania ze wszystkich platform?
Portal i profil	Czy Lely portal będzie dostępny dla wszystkich klientów używających systemu Horizon?
Portal i profil	Czy mogę uzyskać dostęp do systemu Horizon i Lely portal z dowolnego urządzenia połączonego z Internetem?
Portal i profil	Jak uzyskać ważne dane logowania?
Portal i profil	Mam nowy adres e-mail, ale chcę zachować bieżące hasło. Czy to możliwe w przypadku Lely portal?
Portal i profil	Podczas próby logowania do Lely portal widzę komunikat błędu. Co powinienem/powinnam zrobić?
Portal i profil	Mimo wielu prób nie mogę zalogować się do Lely portal. Co zrobić?
Portal i profil	Jeśli po zalogowaniu do www.lelyportal.com przez dłuższy czas nie wykonam żadnych operacji, po pewnym czasie muszę zalogować się ponownie. Dlaczego?
Portal i profil	Jak aktywować Lely portal?
Portal i profil	Jak złożyć wniosek o konto w Lely portal?
Portal i profil	Czy mogę aktywować system Horizon w Lely portal?
Portal i profil	Jakie informacje są przechowywane w części „User profile” (profil użytkownika)?
Portal i profil	Czy mogę przejść bezpośrednio do Lely portal, gdy pracuję w systemie Horizon?
Portal i profil	Jeśli chcę zmienić pakiet subskrypcji systemu Horizon, czy w Lely portal mogę uzyskać szczegółowe informacje na temat innych pakietów?
Portal i profil	Czy mogę zmienić pakiet w trakcie trwania okresu próbnego?
Portal i profil	Po jakim czasie od rejestracji w Lely portal utracę dostęp do T4C?
Portal i profil	Czy do mojego Lely portal może zalogować się dowolna osoba z mojego gospodarstwa?
Portal i profil	Co mogę zrobić w przypadku gdy zapomniałem hasła?
Portal i profil	Czy ktoś może aktywować Horizon za mnie?
Portal i profil	Co mam zrobić, jeśli myślę, że ktoś uzyskał dostęp do mojego portalu bez mojej zgody?
Portal i profil	Jestem już Waszym klientem i korzystam z T4C, czego mogę oczekiwać?
Portal i profil	Jakie wsparcie otrzymam podczas przechodzenia zT4C na aplikację Horizon?

W sekcji „Invoices” (Faktury) w Lely portal dostępne są wszystkie faktury dotyczące systemu Horizon oraz ich dane.

Akceptujemy płatności wykonywane za pomocą polecenia zapłaty lub kartą kredytową. W Europie obsługujemy polecenia zapłaty wykorzystujące standardy IBAN i SEPA. Metodą obsługiwaną w Ameryce Północnej jest ACH.

Bardzo niewielu klientów, którzy przyzwyczaili się do zautomatyzowanego pobierania opłat, chce powrócić do używanych wcześniej metod.

- Na podstawie doświadczeń w kilku branżach, m.in. telekomunikacji, mediów (energia elektryczna, woda itp.) i dostawcy telewizji, można jasno stwierdzić, że na dłuższą metę klienci wolą rozliczenia zautomatyzowane.
- Pocucie „utrąty kontroli” lub „niechęci” zwykle wynika z braku świadomości lub strachu przed nieznanym.
- Obawy klientów najczęściej całkowicie znikają, gdy zauważą oni, że:
 - rachunki są wystawiane regularnie i można je z łatwością znaleźć online,
 - w razie problemów zwrot płatności wymaga tylko jednego kliknięcia i jest możliwy nawet do 8 tygodni wstecz oraz
 - konieczność pamiętania o uiszczeniu płatności co miesiąc w wyznaczonym dwutygodniowym okresie zostaje wyeliminowana.

Lely nie może po prostu zabrać klientom pieniędzy. Po udzieleniu uprawnienia do wydania polecenia zapłaty klient zachowuje prawo do cofnięcia tej zgody, czyli cofnięcia płatności. Przeważnie można to zrobić w prosty sposób za pomocą aplikacji bankowej. Wystarczy jedno kliknięcie, aby cofnąć płatność i natychmiast zwrócić pieniądze na konto bankowe klienta. Operacja nie wymaga podawania żadnych informacji. W razie popełnienia błędu przez Lely klient może cofnąć płatność w dowolnym momencie, choć oczywiście wolelibyśmy, aby najpierw skontaktował się z nami telefonicznie w celu rozwiązania problemu. W przypadku kart bankowych SEPA (Single European Payment Area) klienci dowolnego banku mają prawo cofnąć polecenie zapłaty przez okres do 8 tygodni od jego wykonania. Dla ACH (Ameryka Północna) ten okres wynosi 90 dni. Jedno kliknięcie w aplikacji bankowej wystarczy, aby dokonać zwrotu pieniędzy na konto klienta. Operacja nie wymaga podawania żadnych informacji. Taka gwarancja daje większą pewność niż standardowe płatności bankowe, które można anulować tylko przez 2 tygodnie.

Obecnie ręczne wykonanie płatności jest niemożliwe. Lely pracuje nad rozwiązaniem umożliwiającym w przyszłości ręczną realizację płatności. Spodziewany czas udostępnienia takiej opcji to IV kwartał 2021 roku.

Płatność pobierana jest tylko raz w miesiącu. Pakiety Control i Advance obejmują też korzystanie z urządzeń mobilnych.

Ze strony www.lelyportal.com mogą korzystać wszyscy klienci Lely korzystający z systemu zarządzania Horizon i otrzymujący faktury wystawiane bezpośrednio przez Lely. Jeśli jeszcze nie jesteś użytkownikiem systemu Horizon/klientem Lely, chętnie powitamy Cię w tym gronie. Hodowców prosimy o kontakt z Lely Center w celu uzyskania dostępu.

Tak, system Horizon i Lely portal (przez przeglądarkę internetową) są dostępne z dowolnego urządzenia połączonego z Internetem. System Horizon jest dostępny na urządzeniach połączonych z Internetem tylko dla posiadaczy aktywnych pakietów „Control” lub „Advance”.

Aby zalogować się do portalu www.lelyportal.com, potrzebny jest numer klienta i osobisty kod rejestracyjny. Te dane zostaną podane przez odpowiednie Lely Center. Nowi klienci: aby zalogować się do systemu Horizon konieczne jest utworzenie danych logowania do Horizon. Dotychczasowi klienci: aby zalogować się do systemu Horizon, można wykorzystać dane logowania do T4C.

Tak, to możliwe. Adres e-mail i inne dane osobowe można zmienić na stronie www.lelyportal.com.

Komunikat błędu wyświetlany podczas próby logowania może oznaczać, że wprowadzona kombinacja nazwy użytkownika i hasła jest nieprawidłowa (np. w wyniku błędu w pisowni lub nieprawidłowego użycia wielkich i małych liter). Użytkownik zostanie poproszony o podjęcie kolejnej próby zalogowania. Jeśli błąd nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się ze swoim Lely Center.

Jeśli system nie rozpozna wprowadzonej kombinacji nazwy użytkownika i hasła, wyświetlony zostanie komunikat błędu. Użytkownik zostanie poproszony o podjęcie kolejnej próby zalogowania. Jeśli logowanie ponownie nie powiedzie się, skontaktuj się ze swoim Lely Center.

Ze względów bezpieczeństwa. Wyświetlony zostanie ekran logowania umożliwiający ponowne zalogowanie.

Aby aktywować Lely portal, potrzebny jest numer klienta i osobisty kod rejestracyjny. Otrzymasz te dane od swojego Lely Center.

Odpowiednie Lely Center dostarcza dane potrzebne do aktywacji Lely portal przez nowych klientów lub dotychczasowych klientów chcących przejść na system Horizon. Jeśli dane do aktywacji są potrzebne z innego powodu (np. ich utraty), Lely Center może złożyć wniosek o uzyskanie nowych kodów aktywacyjnych od Lely.

Nie, Lely portal to osobiste środowisko służące do zarządzania własnymi preferencjami i danymi dotyczącymi płatności.

Do prawidłowego skonfigurowania procesu zamawiania potrzebujemy konkretnych danych osobowych (np. imienia i nazwiska, adresu i szczegółów płatności). Przycisk „User profile” (profil użytkownika) pozwala przeglądać te dane i aktualizować je. Uspokajamy, że dane dotyczące naszych klientów oraz płatności są bezpieczne. Lely rygorystycznie przestrzega wszystkich wytycznych dotyczących prywatności i bezpieczeństwa.

Nie, opcja taka nie istnieje. Lely portal to zupełnie inna aplikacja wymagająca podania osobnych danych logowania.

Aplikacja Lely Horizon jest dostępna w postaci dwóch pakietów: Control i Advance. Obecny klientom Lely oferujemy także tymczasowy dostęp do pakietu wprowadzającego (Basic) z ograniczonymi funkcjami. Pakiety można porównać na stronie https://communications.lely.com/horizon, co pozwoli na wybranie najlepszej opcji.

Tak, to możliwe. Można tego dokonać w Lely portal.

W trakcie darmowego okresu próbnego możesz korzystać zarówno z systemu Horizon, jak i T4C, aby zwiększyć płynność przechodzenia między nimi. Po zakończeniu okresu próbnego system T4C zostanie odinstalowany, a użytkownik będzie mógł dalej korzystać z systemu Horizon i wybranego pakietu. Oczywiście kilka tygodni przed końcem darmowego okresu próbnego wyślemy wiadomość e-mail pozwalającą klientowi przygotować się na nadchodzące zmiany.

Nie, do Lely portal mogą logować się tylko subskrybenci, którzy założyli i zweryfikowali swoje konta. Samo oprogramowanie Horizon może zostać udostępnione więcej niż jednej osobie z gospodarstwa, o ile właściciel podejmie taką decyzję.

Aby uzyskać nowe hasło, kliknij przycisk „Nie pamiętasz hasła?”. Pojawi się ekran startowy, na którym można wpisać adres e-mail. Wpisz adres, którym zawsze się logujesz (w polu „Nazwa użytkownika”). Lely będzie korzystać z tego adresu do komunikacji. Po wysłaniu żądania nowego hasła otrzymasz je mailem. Możesz użyć go do zalogowania się. Ze względów bezpieczeństwa pojawi się monit o jego zmianę i zapisanie nowego hasła w bezpiecznym miejscu.

To nie jest możliwe. Nie, Lely portal to osobiste środowisko służące do zarządzania własnymi preferencjami i danymi dotyczącymi płatności. Musisz zarządzać nim sam/sama.

Skontaktuj się natychmiast z Lely Center.

Wraz z Twoim Lely Center pomożemy Ci w migracji do systemu Horizon. Przygotujemy szczegółową migrację, zależną od danej sytuacji. Więcej informacji prześlemy do końca 2021 roku.

Aby zapewnić sprawne wdrożenie w nowy interfejs i funkcje aplikacji Horizon, przygotowaliśmy kilka modułów szkoleniowych online w Farmers Academy. Dostęp do tych usług jest możliwy przez baner u góry aplikacji T4C. Możesz np. poznać nowe możliwości wsparcia procesu decyzyjnego lub sposób prezentacji zadań w ramach rutynowych czynności. We wszystkich placówkach Lely Center dostępni są liczni specjaliści oferujący swoje wsparcie w procesie zmiany aplikacji.

Informacje zawarte w niniejszej ulotce są podane tylko w celach informacyjnych i nie są konkretną ofertą handlową. Niektóre produkty przedstawione w prospekcie mogą nie być dostępne w danym kraju, a dostarczane produkty mogą się różnić od tych przedstawionych na zdjęciach. Niniejsza publikacja w całości jak i w fragmentach nie może być kopiowana ani publikowana w formie wydruku, kserokopii, mikrofilmu bądź jakiegokolwiek innego nośnika bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Lely Holding B.V. Pomimo iż niniejszy prospekt został opracowany z najwyższą starannością, Lely nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe na skutek błędów bądź przeoczeń w niniejszej publikacji.

Więcej informacji o prawach do wyłącznego użytkowania znajduje się w naszym oświadczeniu w sprawie znaków towarowych dostępnym na stronie www.lely.com.

Copyright © 2021 Lely Holding B.V. Wszelkie prawa zastrzeżone.

