

Fakturering	Hvor finder jeg mine faktureringsoplysninger?
Fakturering	Hvilke betalingstyper står til rådighed?
Fakturering	Hvorfor bruger Lely automatisk betaling (direkte fakturering) som betalingsmulighed?
Fakturering	Er det sikkert at betale via direkte fakturering eller kreditkort?
Fakturering	Er det muligt at betale manuelt?
Fakturering	Omfatter den månedlige betaling for abonnementspakken brug på alle platforme?
Portal & profil	Vil Lely portal være for alle de kunder, som bruger Horizon?
Portal & profil	Er der adgang til Horizon og Lely portal fra alle online-enheder?
Portal & profil	Hvordan får jeg de rigtige adgangsoplysninger?
Portal & profil	Jeg har en ny e-mailadresse, men jeg vil gerne beholde min nuværende adgangskode. Kan jeg gøre dette for Lely portal?
Portal & profil	Der vises en fejlmeddelelse, når jeg logger på Lely portal. Hvad skal jeg gøre?
Portal & profil	På trods af adskillige forsøg, er jeg ikke i stand til at logge på Lely portal; hvad skal jeg gøre?
Portal & profil	Hvis jeg har været logget på www.lelyportal.com i en længere tidsperiode, men ikke har foretaget nogen handling, vil jeg skulle logge på igen, efter et stykke tid. Hvorfor?
Portal & profil	Hvordan kan jeg aktivere Lely portal?
Portal & profil	Hvordan anmoder jeg om at få en konto til Lely portal?
Portal & profil	Kan jeg aktivere Horizon i Lely portal?
Portal & profil	Hvilke oplysninger er der i min 'User profile' (Brugerprofil)?
Portal & profil	Kan jeg gå direkte til Lely portal, når jeg arbejder i Horizon?
Portal & profil	Hvis jeg gerne vil skifte til en anden abonnementspakke til Horizon, kan jeg så se detaljerne for de andre abonnementspakker i Lely portal?
Portal & profil	Kan jeg skifte mellem pakkerne, hvis jeg stadig er i prøveperioden?
Portal & profil	Hvor lang tid efter registrering i Lely portal vil der gå, før min T4C ikke længere er tilgængelig?
Portal & profil	Kan alle på min bedrift logge på Lely portal?
Portal & profil	Hvad gør jeg, hvis jeg har glemt min adgangskode?
Portal & profil	Kan en anden person aktivere Lely Horizon for mig?
Portal & profil	Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har mistanke om, at en anden person tilgår min portal uden min tilladelse?
Portal & profil	Jeg er allerede kunde og bruger af T4C. Hvad kan jeg forvente?
Portal & profil	Hvordan støtter I mig under migrationen fra T4C til Lely Horizon?

I afsnittet 'Fakturaer' på Lely portal vises alle dine Horizon-fakturaer sammen med oplysningerne.

Vi tilbyder direkte fakturering og kreditkort som accepterede betalingsmetoder. Den metode til direkte fakturering, der anvendes og understøttes i Europa, er IBAN eller SEPA.

Kunderne ønsker meget sjældent at vende tilbage, når de først er blevet vant til automatisk betaling*
 • Baseret på adskillige industriers erfaring, f.eks. telefonselskaber, forsyningselskaber (el, vand, etc.) og TV-udbydere, er det klart, at kunderne foretrækker automatisk fakturering på længere sigt.
 • Fornemmelsen af at 'miste kontrollen' eller 'uvilje' skyldes for det meste manglende kendskab eller frygt for det ukendte.
 • Kundernes tilbageholdenhed har tendens til at forsvinde fuldstændigt, når de finder ud af, at:
 - regningerne kommer regelmæssigt og er nemme at finde online;
 - i tilfælde af problemer kan betalingen tilbagetrækkes i op til 8 uger med et enkelt klik og
 - der er ikke længere besvær med at skulle huske at betale hver måned.

Lely kan ikke bare tage dine penge. Når kunderne giver tilladelse til direkte fakturering, bibeholder de retten til at trække den tilbage, hvilket vil sige, at de har ret til at tilbagekalde betaling. Som oftest kan dette gøres nemt i en bank-app. Betalingen tilbagekaldes med et klik og pengene returneres straks til kundens bankkonto. Der stilles ingen spørgsmål. Kunderne kan når som helst tilbagekalde betalinger, hvis Lely har gjort en fejl, skønt vi selvfølgelig ville foretrække et telefonopkald, så vi kan løse problemet. For SEPA (Single European Payment Area) bankkort har alle bankkunder ret til at tilbagekalde en direkte fakturering i op til 8 uger efter betalingen. Pengene vil blive tilbagebetalt til din konto med blot et enkelt klik i din bank-app. Der stilles ingen spørgsmål. Dette er en større garanti, end hvad du har med normale bankbetalinger, hvor der kun gives 2 ugers betalingsfrist.

Det er ikke muligt at betale manuelt på nuværende tidspunkt. Lely arbejder på at finde en løsning, for også at tilbyde muligheden for manuel betaling i fremtiden. Løsningen forventes at stå til rådighed i 4. kvartal 2021.

Der er kun en betaling pr. måned. Hvis du har en pakke af typen Control eller Advance, dækker denne også brug af bærbare enheder.

Alle Lely kunder, som bruger Horizon-managementsystemet og som faktureres direkte af Lely, kan bruge www.lelyportal.com. Hvis du endnu ikke er en Horizon-bruger/Lely-kunde, vil vi være glade for at kunne byde dig velkommen. Som landmand bedes du kontakte dit Lely Center for at arrangere adgang.

Ja, Horizon og Lely portal kan (via en web-browser) benyttes fra alle online-enheder. Horizon kan kun bruges på en online-enhed, hvis du har et aktivt abonnement til "Control" eller "Advance".

Du har brug for dit kundenummer og en personlig registreringskode for at logge ind via www.lelyportal.com. Disse oplysninger leveres af dit Lely Center. Ny kunde: Du vil skulle skabe specifikke Horizon login-oplysninger, for at logge ind på Horizon. Eksisterende kunde: Du kan logge ind på Horizon med dine eksisterende T4C login-oplysninger.

Ja, det er muligt. Du kan ændre din e-mailadresse og andre personlige oplysninger på www.lelyportal.com.

Hvis der vises en fejlmeddelelse under login, kan dette betyde, at du ikke har indtastet den korrekte kombination af brugernavn/adgangskode (eller der kan være en tastefejl eller ukorrekt brug af store og små bogstaver). Du vil blive anmodet om – og givet mulighed for – at logge på igen. Kontakt venligst dit Lely Center, hvis problemet varer ved.

Hvis systemet ikke genkender den kombination af brugernavn/adgangskode, som du har indtastet, vil der blive vist en fejlmeddelelse. Du vil blive anmodet om – og givet mulighed for – at logge på igen. Du bedes kontakte dit Lely Center, hvis du stadig ikke kan logge på.

Af sikkerhedsårsager. Du vil blive sendt tilbage til login-skærmbilledet, hvor du kan logge på igen.

Du har brug for dit kundenummer og en personlig registreringskode, for at aktivere Lely portal. Du vil modtage disse fra dit Lely Center.

Dit Lely Center vil formidle oplysningerne til aktivering af din Lely portal konto, hvis du er en ny kunde og ønsker at migrere til Horizon. Hvis du skulle have behov for aktiveringsoplysningerne af andre årsager (hvis du f.eks. har mistet dem), kan dit Lely Center anmode Lely om at få en ny aktiveringskode.

Nej, Lely portal er den personlige platform, hvor du kan administrere dine præferencer og betalingsoplysninger.

Vi behøver en række personlige data (såsom navn, adresse og betalingsoplysninger) for at kunne indstille din bestillingsproces korrekt. Du kan se disse oplysninger og opdatere dem vha. knappen 'User profile' (Brugerprofil). Vi ønsker at forsikre dig om, at dine persondata og betalingsoplysninger er i gode hænder. Lely overholder omhyggeligt alle retningslinjerne for beskyttelse af personlige oplysninger og sikkerhed.

Nej, det er ikke muligt. Lely portal er en helt anden applikation med andre login-detajler.

Horizon fås som to forskellige pakker: Control og Advance. Vi tilbyder også de nuværende Lely-kunder at kunne bruge en midlertidig basispakke (Basic), hvor nogle af funktionerne vil være deaktiverede. Du kan sammenligne funktionerne i de forskellige pakker på <https://communications.lely.com/horizon>, så du bedre kan afgøre, hvilken løsning der passer bedst til dig.

Ja, det er muligt. Dette kan gøres i Lely portal.

Under den gratis prøveperiode kan du bruge Horizon parallelt med T4C, så overgangen er gnidningsfri. Ved slutningen af den gratis prøveperiode vil T4C blive afinstalleret og du kan fortsætte i Horizon med dit valgte abonnement. Vi vil selvfølgelig sende dig en e-mail et par uger før den gratis prøveperiode slutter, så du kan gøre dig klar til afslutningsdatoen.

Nej, kun abonnenter, som har fuldført og verificeret deres konto, kan logge på Lely portal. Selve Horizon-softwaren kan, selvfølgelig, bruges af flere personer på bedriften, hvis du vælger dette.

Du kan få en ny adgangskode ved at klikke på knappen "Glemst adgangskode". Et nyt vindue åbner, hvor du kan indtaste din e-mailadresse. Du skal sørge for at indtaste den e-mailadresse, som du normalt bruger til login (i indtastningsfeltet "Brugernavn"). Lely bruger også denne e-mailadresse til at kommunikere med dig. Når du har sendt anmodningen om en ny adgangskode, får du adgangskoden tilsendt pr. mail. Dernæst kan du logge på med den adgangskode, du har fået. Af sikkerhedshensyn bliver du bedt om med det samme at ændre denne adgangskode og opbevare den et sikkert sted.

Nej, det er ikke muligt. Lely portal er din personlige brugerflade, hvor du kan administrere dine præferencer og betalingsoplysninger. Det er noget, du selv må gøre.

Kontakt omgående dit Lely Center.

Sammen med dit Lely Center hjælper vi dig med at migrere til Lely Horizon. Vi tilrettelægger en trinvis overgang baseret på dine personlige omstændigheder. Du hører mere fra os inden udgangen af 2021.

For at give vores kunder en gnidningsfri overgang til brugen af den nye Lely Horizon-brugerflade og dens funktioner, stiller vi adskillige onlinekurser til rådighed i vores Farmers Academy. Du får adgang til disse kurser via et banner øverst i dit T4C. Du kan for eksempel udforske nye beslutningssupportsystemer, eller se hvordan du får vist opgavebaserede rutiner. Desuden har vi i alle vores Lely Center en stor gruppe af specialister klar, som støtter dig under migrationen.

Oplysningerne, der gives i denne publikation, er givet udelukkende for oplysningernes egen skyld og er ikke ment som salgstilbud. Visse produkter vil muligvis ikke være i handelen i forskellige lande, og de produkter, der kan leveres, kan eventuelt afvige fra de illustrerede. Intet fra denne publikation må reproduceres eller udgives på tryk, som fotokopi, mikrofilm eller på nogen anden måde uden forud indhentet skriftlig tilladelse fra Lely Holding B.V. Selv om alle informationerne i denne publikation er indsamlet med størst mulig omhu, kan Lely ikke drages til ansvar for nogen som helst skade, der måtte indtræffe som et resultat af eventuelle fejl eller udeladelser, der måtte være indeholdt i denne publikation.

Få flere oplysninger om retten til eksklusiv brug under vores varemærkeinformation på www.lely.com.

Copyright © 2021 Lely Holding B.V. Alle rettigheder er forbeholdt.

