

Fakturace	Kde mohu zobrazit své fakturační údaje?
Fakturace	Jaké typy platebních metod se nabízí?
Fakturace	Proč Lely používá automatické platby (přímé inkaso a kreditní kartu)?
Fakturace	Je bezpečné platit prostřednictvím přímého inkasa nebo kreditní karty?
Fakturace	Je možné zadávat příkaz k úhradě?
Fakturace	Zahrnuje měsíční platba použití předplaceného balíčku na všech platformách?
Portál a profil	Bude Lely portal dostupný pro všechny zákazníky využívající aplikaci Horizon?
Portál a profil	Mohu získat přístup k aplikaci Horizon a webu Lely portal z jakéhokoli online zařízení?
Portál a profil	Jak získám správné přihlašovací údaje?
Portál a profil	Mám novou e-mailovou adresu, ale chci si ponechat své aktuální heslo. Mohu to udělat i na webu Lely portal?
Portál a profil	Při přihlášení k webu Lely portal se zobrazuje chybová zpráva. Co bych měl/a dělat?
Portál a profil	Přes několik pokusů se nemohu přihlásit na Lely portal; co bych měl/a dělat?
Portál a profil	Pokud jsem na www.lelyportal.com přihlášen/a delší dobu, ale neprovádím žádné transakce, musím se po chvíli znovu přihlásit. Proč?
Portál a profil	Jak aktivuji Lely portal?
Portál a profil	Jak mohu požádat o účet ve službě Lely portal?
Portál a profil	Mohu aktivovat aplikaci Horizon na webu Lely portal?
Portál a profil	Jaké podrobnosti jsou obsaženy v mé složce „Uživatelský profil“ ?
Portál a profil	Mohu přejít přímo na Lely portal, když pracuji v samotné aplikaci Horizon?
Portál a profil	Pokud chci přejít na jiný předplacený balíček pro Horizon, mohu zobrazit podrobnosti o dalších předplacených balíčcích na webu Lely portal?
Portál a profil	Mohu přecházet mezi balíčky, pokud jsem stále ve zkušební době?
Portál a profil	Kdy po registraci na webu Lely portal už mé T4C nebude k dispozici?
Portál a profil	Může se na Lely portal přihlásit kdokoli z mé farmy?
Portál a profil	Co mám dělat, když jsem zapomněl heslo?
Portál a profil	Může za mě Horizon aktivovat někdo jiný?
Portál a profil	Co mám dělat, když si myslím, že na můj portál vstupuje někdo jiný bez mého svolení?
Portál a profil	Jsem již zákazník využívající T4C; co mohu očekávat?
Portál a profil	Jakou budu mít podporu během přechodu z T4C na Horizon?

Sekce „Faktury“ na webu Lely portal zobrazuje všechny vaše faktury za Horizon spolu s dalšími podrobnostmi.

Jako přípustné platební metody nabízíme platby inkasem a kreditní kartou. V Evropě používaný a podporovaný způsob přímého inkasa je IBAN nebo SEPA. Metoda podporovaná v Severní Americe je ACH.

- Jakmile si zákazníci zvyknou na automatické platby, jen velmi zřídka se chtějí vrátit zpět.
- Na základě zkušeností z několika průmyslových odvětví, jako jsou telekomunikace, veřejné služby (elektřina, voda atd.) a poskytovatelé televizních služeb, je zřejmé, že zákazníci z dlouhodobého hlediska upřednostňují automatickou fakturaci.
 - Pocit „ztráty kontroly“ nebo „neochoty“ je většinou způsoben nedostatkem povědomí nebo strachem z neznáma
 - Zdrženlivost zákazníka má tendenci úplně zmizet, jakmile zjistí, že:
 - účty přicházejí pravidelně a lze je snadno najít online;
 - v případě problémů lze platby stornovat až 8 týdnů zpětně jediným kliknutím
 - už nemusíte každý měsíc řešit, že musíte zaplatit v rozmezí 2 týdnů.“

Lely vám nemůže brát peníze jen tak. Když zákazníci udělí souhlas s platbou, mají právo ho odvolat, což znamená, že mají právo na zrušení platby. Často to lze provést jednoduše v bankovní aplikaci. Jediným kliknutím bude platba stornována a peníze budou okamžitě vráceny na bankovní účet zákazníka. Žádné otázky. Pokud společnost Lely udělala chybu, zákazníci mohou platby kdykoli okamžitě stornovat, ačkoli bychom samozřejmě dali přednost telefonnímu hovoru, abychom mohli problém vyřešit. U bankovních karet SEPA (jednotná oblast pro platby v eurech) mají zákazníci jakékoli banky právo zrušit platbu inkasem do 8 týdnů po zaplacení. U ACH (Severní Amerika) je to 90 dní. Pouhým jediným kliknutím ve vaší bankovní aplikaci se peníze vrátí na váš účet. Žádné otázky. Jedná se o silnější záruku, než jakou máte u běžných bankovních plateb, které poskytují pouze dvoutýdenní výpověď platby.

V současné době není možné hradit faktury zadáním příkazu k úhradě. Lely pracuje na řešení, které by v budoucnu poskytl také možnosti ručních plateb. Očekává se, že bude k dispozici ve 4. čtvrtletí 2021.

Platí se pouze jedna platba za měsíc. Pokud máte balíček Control nebo Advance, zahrnuje to také používání mobilních zařízení.

Všichni zákazníci společnosti Lely, kteří používají systém řízení Horizon a jsou fakturováni přímo společností Lely, mohou používat www.lelyportal.com. Pokud ještě nejste uživatelem aplikace Horizon / zákazníkem společnosti Lely, rádi vás přivítáme jako jednoho z nás. Jako uživatel/ka kontaktujte své Lely Center a dohodněte si přístup.

Ano, Horizon a Lely portal lze (prostřednictvím webového prohlížeče) používat z jakéhokoli online zařízení. Aplikaci Horizon lze používat na online zařízení, pouze pokud máte aktivní předplatné balíček „Control“ nebo „Advance“.

Pro přihlášení přes www.lelyportal.com budete potřebovat své zákaznické číslo a osobní registrační kód. Tyto informace vám poskytne vaše Lely Center. Pro nové zákazníky: pro přihlášení do aplikace Horizon budete moci vytvořit přihlašovací údaje specificky pro aplikaci Horizon. Pro stávající zákazníky: pro přihlášení do aplikace Horizon můžete použít své stávající přihlašovací údaje pro T4C.

Ano, je to možné. Svou e-mailovou adresu a další osobní údaje můžete změnit na www.lelyportal.com.

Pokud se během přihlášení zobrazí chybová zpráva, může to znamenat, že jste omylem zadali nesprávnou kombinaci uživatelského jména a hesla (nebo jde možná o překlep nebo nesprávné použití malých a velkých písmen). Budete požádáni - a budete mít příležitost - abyste se přihlásili znovu. Pokud chybová zpráva přetrvává, obraťte se na své Lely Center.

Pokud systém nerozpozná vámi zadanou kombinaci uživatelského jména a hesla, zobrazí se chybová zpráva. Budete požádáni - a budete mít příležitost - abyste se přihlásili znovu. Pokud se stále nemůžete přihlásit, laskavě vás žádáme, abyste kontaktovali své Lely Center.

Je to z bezpečnostních důvodů. Budete přesměrováni zpět na přihlašovací obrazovku, kde se můžete znovu přihlásit.

K aktivaci služby Lely portal budete potřebovat své zákaznické číslo a osobní registrační kód. Obdržíte je od svého Lely Center.

Pokud jste nový zákazník nebo stávající zákazník, který chce přejít na aplikaci Horizon, vaše Lely Center vám poskytne podrobnosti k aktivaci vaší služby Lely portal. Pokud potřebujete podrobnosti o aktivaci z jiného důvodu (např. pokud jste údaje ztratili), může vaše Lely Center požádat společnost Lely o nové aktivační kódy.

Ne, Lely portal je vaše osobní prostředí, kde můžete spravovat své preference a platební údaje.

Abychom mohli správně nastavit váš objednávkový proces, potřebujeme řadu osobních údajů (například jméno, adresu a platební údaje). Tyto podrobnosti můžete zobrazit a aktualizovat pomocí tlačítka „Uživatelský profil“. Chtěli bychom vás ujistit, že vaše osobní a platební údaje jsou v bezpečných rukou. Společnost Lely přísně dodržuje všechny zásady ochrany osobních údajů a zabezpečení.

Ne, to možné není. Lely portal je zcela jiná aplikace s jinými přihlašovacími údaji.

Aplikace Horizon je k dispozici ve dvou různých balíčcích: Control a Advance. Pro stávající zákazníky Lely také dočasně nabízíme základní balíček (Basic), který bude mít omezenou funkčnost. Funkce různých balíčků můžete porovnat na stránce <https://communications.lely.com/horizon>, abyste si mohli vybrat, který by pro vás byl nejlepší volbou.

Ano, je to možné. Lze to provést na webu Lely portal.

Během bezplatného zkušebního období můžete používat aplikaci Horizon souběžně s T4C, abyste si usnadnili plynulejší přechod. Na konci bezplatného zkušebního období bude T4C odinstalováno a můžete pokračovat v aplikaci Horizon podle vašeho zvoleného předplatného. Samozřejmě od nás také několik týdnů před koncem bezplatného zkušebního období obdržíte e-mail, abyste se mohli připravit na datum ukončení.

Ne, na Lely portal se mohou přihlásit pouze předplatitelé, kteří mají hotové a ověřené účty. Samotný software Horizon může být samozřejmě přístupný více lidem na farmě, pokud se tak rozhodnete.

Chcete -li získat nové heslo, klikněte na tlačítko „Zapomenuté heslo“. Zobrazí se vstupní obrazovka, kde můžete zadat svou e-mailovou adresu. Ujistěte se, že používáte e-mailovou adresu, pomocí které se vždy přihlašujete (pod zadávacím polem „Uživatelské jméno“). Společnost Lely také použije tuto e-mailovou adresu pro komunikaci s vámi. Poté, co odešlete žádost o nové heslo, bude vám zasláno e-mailem. Poté se můžete přihlásit pomocí hesla, které jste obdrželi. Z bezpečnostních důvodů budete požádáni, abyste toto heslo okamžitě změnili a uložili ho na bezpečném místě.

Ne, to není možné. Lely portal je vaše osobní prostředí, kde můžete spravovat svá nastavení a platební údaje. To je věc, kterou musíte udělat sami.

Ihned kontaktujte své Lely Center.

Spolu s vaším Lely Center vám pomůžeme s přechodem na aplikaci Horizon. V závislosti na vaší osobní situaci připravíme plán vašeho přechodu krok za krokem. Do konce roku 2021 vás ještě budeme informovat.

Abychom usnadnili hladký přechod k práci s novým rozhraním a funkcemi aplikace Horizon, vytvořili jsme několik online školení v našem systému „Farmers Academy“. K těmto službám budete mít přístup prostřednictvím banneru v horní části T4C. Můžete například prozkoumat nové možnosti podpory rozhodování, nebo způsob, jakým vám budou prezentovány rutiny zaměřené na úkoly. Ve všech našich zastoupeních Lely Center máme také k dispozici velkou skupinu specialistů, kteří vás mohou v procesu přechodu podporovat.

Informace uvedené v této publikaci jsou poskytovány pouze k informačním účelům a nepředstavují obchodní nabídku. Některé produkty nemusí být v některých konkrétních zemích dostupné a dodané produkty se mohou od vyobrazených lišit. Žádná část této publikace nesmí být kopírována nebo zveřejňována prostřednictvím tisku, pořizováním fotokopii, mikrofilmu či jiným způsobem bez předchozího písemného svolení společnosti Lely Holding B.V. Všechny informace v této publikaci byly pečlivě sestaveny. Společnost Lely nicméně nepřijímá odpovědnost za možné škody způsobené případnými tiskovými chybami nebo opomenutími v této publikaci.

Další informace o právu na výhradní použití naleznete v oznámení o ochranných známkách na adrese www.lely.com.

Copyright © 2021 Lely Holding B.V. Všechna práva vyhrazena.

