



Lely Horizon Zahlungsmethoden

Lely bietet Horizon als Abonnement an, das zentral verwaltet und in Rechnung gestellt wird. Du hast sofortigen Zugriff auf das Produkt und Du kannst im Lely-Portal die für Dich am besten passende Abonnementstufe für Horizon auswählen und jederzeit ändern.

Es ist nicht erforderlich, Verträge zu ändern, da dies alles über das Lely-Portal arrangiert werden kann. Bei dieser Selbstbedienung hast Du auch die Möglichkeit, die Zahlung stressfrei und sicher selbst zu verwalten. Lely bietet zwei verschiedene Zahlungsmethoden an: Automatische Lastschrift oder manuelle Zahlung.

Diese Broschüre beschreibt die Vor- und Nachteile beider Methoden und enthält zusätzliche Informationen, warum sich die Mehrheit für den automatischen Lastschrifteinzug entscheidet.

1 Automatische Lastschrift von Deinem Bank- oder Kreditkartenkonto

Eine Art der wiederkehrenden Zahlung

Das Lastschriftverfahren ist eine der sichersten und bequemsten Möglichkeiten, Deine Rechnungen zu bezahlen: Zahlungen erfolgen automatisch, so dass keine Gefahr von Zahlungsverzug besteht. Eine Lastschrift ist eine Anweisung von Dir an Deine Bank oder Kreditkartengesellschaft. Sie autorisiert Lely, die Gebühr für das Abonnementmodell für Horizon von Deinem Konto zu erheben. Du musst Lely einmal autorisieren. Auf der monatlichen digitalen Rechnung erhältst Du eine Vorankündigung des Betrags.

Vorteile

- ☺ Transparente Rechnungen werden monatlich verschickt und sind leicht online zu finden. Im Portal und per E-Mail.
- ☺ Bei Problemen können Zahlungen von bis zu 8 Wochen mit einem einzigen Klick rückgängig gemacht werden (je nach Bank/Gesellschaft).
- ☺ Du musst nicht mehr an die Bezahlung denken.
- ☺ Bank- oder Kreditkartendetails müssen nur einmal ausgefüllt werden.
- ☺ Wenn Du eine Lastschrift einrichtest, ist keine Kreditkarte erforderlich.
- ☺ Updates sind im Lely-Portal einfach zu verwalten.

Nachteile

- ☹ Das Lastschriftverfahren wird jeden Monat am selben Tag von Deinem Bankkonto eingezogen.
- ☹ Kreditkarten verfallen oder können storniert werden, was zu einem Zahlungsausfall führt.

Warum verwenden Menschen automatische Zahlungsmethoden?

In Ländern, die Euro, GBP und USD als Währung verwenden (plus Island), ist die Lastschrift über ein Bankkonto verfügbar – Du benötigst keine Kreditkarte. Das ist einfach und schnell und kann zukünftige Zahlungen des gleichen Käufers automatisieren. Zahlungen per Lastschriftverfahren werden direkt zwischen Banken abgewickelt, wodurch Zahlungsausfälle reduziert werden.

Lastschrift von Kreditkarten - in den meisten Fällen ist die Verwendung von Kreditkarten für die Zahlung einfach und schnell; es automatisiert zukünftige Zahlungen des gleichen Käufers; für viele Menschen ist diese Zahlungsmethode viel sicherer (dank Rückbelastungen).

Da Lely Rechnungen in lokalen Währungen stellt, ist der Kunde von Wechselkursschwankungen nicht betroffen.

2 Manuelle Zahlung/Überweisung

Du erhältst eine Rechnung mit den Zahlungsdetails

Manuelle Zahlungen erfordern von Dir regelmäßige Aktionen. Die Überweisung ist nur eine übliche einmalige Banküberweisung in der Landeswährung.

Vorteile

- ☺ Kontrolle, wann die Zahlung erfolgt.
- ☺ Keine Kreditkarte notwendig.

Nachteile

- ☹ Du erhältst monatlich eine Aufforderung zur Überweisung oder einen Link zur Durchführung der Zahlung. Das kostet Zeit.
- ☹ Lely berechnet zusätzliche Kosten für diesen Service.
- ☹ Wenn die Zahlung verspätet ist, besteht die Gefahr, dass Deine Services eingeschränkt werden.
- ☹ Keine Erstattungen.
- ☹ Der Zahlungslink kann verloren gehen.
- ☹ Es gibt eine höhere Wahrscheinlichkeit für Fehler.

Warum verwenden andere Personen diese Zahlungsmethode?

Manuelle Zahlung/Überweisung - Du kannst Dich 'sicherer fühlen, da Du Dich nur über eine vertrauenswürdige Bank-Webseite bei Deinem Konto anmelden musst'. Oder aufgrund von Anforderungen Deiner eigenen Verwaltungsgesellschaft/Organisation.



Zahlungsdetails

Wenn Du Dein Abonnement im Lely-Portal auswählst, bitten wir Dich, Deine bevorzugte Zahlungsmethode auszuwählen. Du kannst dann Deine Zahlungsdetails eingeben. Das Lely-Portal bietet zwei Zahlungsmöglichkeiten:

1 Lastschrift über Bank oder Kreditkarte

Bei der Nutzung des Horizon-Abonnements bitten wir Dich, die folgenden Details einmal einzugeben:

- Deine **Bankkontodaten** (Name des Kontoinhabers, IBAN und BIC) oder
- Deine **Kreditkartendaten** (Kreditkartennummer, Name auf der Karte, Ablaufdatum, CVV/CVC).

Bankkarten

Wir unterstützen Transaktionen in Euro, GBP und USD.

- **SEPA** Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum
- **BACS** BACS-Lastschrift für Großbritannien
- **ACH** ACH-Lastschrift für die USA



Kreditkarten

Wir unterstützen alle gängigen Kreditkarten in allen Ländern der Direktabrechnung. Visa und MasterCard.



2 Manuelle Zahlung

Keine Eingabe. Du erhältst auf jeder Rechnung einen Link, über den Du eine Aktion manuell durchführen musst.

		1		2
UNTERSTÜTZT		DDBT*	CC	Manuell
Euro	EUR	✓	✓	✓
US-Dollar	USD	✓	✓	✓
Kanadischer Dollar	CAD	✗	✓	✓
Britisches Pfund	GBP	✓	✓	✓
Schweizer Franken	CHF	✗	✓	✓
Tschechische Krone	CZK	✗	✓	✓
Dänische Krone	DKK	✗	✓	✓
Ungarischer Forint	HUF	✗	✓	✓
Norwegische Krone	NOK	✗	✓	✓
Polnischer Zloty	PLN	✗	✓	✓
Schwedische Krone	SEK	✗	✓	✓

* DDBT = Lastschrift Bankgeschäfte
Hinweis: Island wird in Euro in Rechnung gestellt

Andere Vorteile des Lastschriftverfahrens

Lastschriften schützen Dich als Kunde. Bevor Lely diese Option als Zahlungsoption anbieten konnte, durchlief Lely einen Genehmigungsprozess. Zahlungen werden von Deiner Bank gesichert. Sie garantiert, dass sie Dein Geld zurückerstattet, wenn es einen Fehler im Prozess gibt.

Recht auf Widerruf

Lely steht als Name auf der Rechnung. ABER Lely kann nicht einfach über Dein Geld verfügen. Wenn Du die Lastschrift genehmigst, bedeutet dies auch, dass Du das Recht behältst, diese zu widerrufen, und dass Du das Recht hast, jede Zahlung rückgängig zu machen. Dies kann zum Beispiel in der Banking-App geschehen. Mit einem Klick erhältst Du eine Rückerstattung. Ohne, dass Fragen gestellt werden.

Sicher vor unbefugtem Zugriff

Lely führt intensive Tests an den Systemen durch, um potenzielle Sicherheitsprobleme zu erkennen, bevor Hacker dies tun. Unser Partner Adyen hat zudem hohe Anforderungen beim Schutz vor Hackern und im Hinblick auf Geldwäsche.

Technisch sicher:

Es ist wichtig zu wissen, dass Lely die Kartendetails nicht kennt oder speichert. Dies wird durch unseren Zahlungsanbieter Adyen gesichert. Adyen verfügt über die dafür nötigen Verfahren und Technologien. Um die Sicherheit zu gewährleisten, stellt Adyen die Softwarekomponenten bereit, die im Lely-Portal verwendet werden, wo Du Deine Kartendaten eingibst. Eine direkte Verbindung zwischen Dir und Adyen wird ohne jegliches Eingreifen hergestellt.

Weitere Informationen findest Du unter den externen Links



Erfahre mehr über Adyen.



Du kannst die FAQ zu diesem Thema auf der folgenden Webseite communications.lely.com/horizon finden oder den QR-Code scannen.

Die Informationen in dieser Publikation sind nur zu Informationszwecken und begründen kein Verkaufsangebot. Bestimmte Produkte können in einzelnen Ländern nicht verfügbar sein bzw. die gelieferten Produkte können von den abgebildeten abweichen. Keine Teile dieser Publikation dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Lely Holding B.V. kopiert oder per Druck, Fotokopie, Mikrofilm oder andere Medien veröffentlicht werden. Obwohl die Inhalte dieser Publikation mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt wurden, übernimmt Lely keine Haftung für Schäden, die aus Fehlern oder Auslassungen in dieser Publikation entstehen könnten.

Weitere Information über das Recht auf ausschließliche Nutzung findest Du in unserem Markenhinweis auf www.lely.com.

Copyright © 2021 Lely Holding B.V. Alle Rechte vorbehalten.

