

Laskutus	Missä voin tarkastella laskutustietojani?
Laskutus	Mitä maksutapoja on tarjolla?
Laskutus	Miksi Lely käyttää automaattisia maksuja (suoraveloitus ja luottokortti) maksuasetuksina?
Laskutus	Onko maksaminen suoraveloituksella tai luottokortilla turvallista?
Laskutus	Onko maksaminen ”manuaalisesti”/maksu kerrallaan mahdollista?
Laskutus	Kattaako tilatun paketin kuukausimaksu käytön kaikilla alustoilla?
Portaali ja profiili	Onko Lelyn portaali kaikille asiakkaille, jotka käyttävät Horizonia?
Portaali ja profiili	Voinko käyttää Horizonia ja Lelyn portalia mistä tahansa internetiin yhdistetystä laitteesta?
Portaali ja profiili	Miten voin hankkia oikeat kirjautumistiedot?
Portaali ja profiili	Minulla on uusi sähköpostiosoite, mutta haluan säilyttää nykyisen salasanani. Voinko tehdä niin Lelyn portaalissa?
Portaali ja profiili	Näyttöön tulee virheilmoitus, kun kirjaudun Lelyn portaaliin. Mitä minun pitäisi tehdä?
Portaali ja profiili	En pysty kirjautumaan Lelyn portaaliin useista yrityksistä huolimatta, mitä minun pitäisi tehdä?
Portaali ja profiili	Kun olen kirjautuneena portaaliin osoitteessa www.lelyportal.com pitkän aikaa, mutta en tee mitään toimia, joudun kirjautumaan uudelleen jonkin ajan kuluttua. Miksi?
Portaali ja profiili	Miten aktivoin Lelyn portaalin?
Portaali ja profiili	Miten pyydän tilin Lelyn portaaliin?
Portaali ja profiili	Voinko aktivoida Horizonin Lelyn portaalissa?
Portaali ja profiili	Mitä tietoja käyttäjäprofiiliin tallennetaan?
Portaali ja profiili	Voinko siirtyä suoraan Lelyn portaaliin, kun työskentelen Horizonissa?
Portaali ja profiili	Jos haluan vaihtaa tilauspaketin toiseen Horizon-tilauspakettiin, voinko tarkastella muiden tilauspakettien tietoja Lelyn portaalissa?
Portaali ja profiili	Voinko vaihtaa paketin kesken koekäyttäjäksi?
Portaali ja profiili	Kun olen rekisteröitynyt Lelyn portaalissa, milloin T4C ei ole enää käytettävissä?
Portaali ja profiili	Voiko kuka tahansa maitotilallani kirjautua Lelyn portaaliin?
Portaali ja profiili	Mitä teen, jos olen unohtanut salasanani?
Portaali ja profiili	Voiko joku muu aktivoida Horizon-sovelluksen puolestani?
Portaali ja profiili	Mitä minun on tehtävä, jos joku kirjautuu portaaliini ilman lupaani?
Portaali ja profiili	Käytän tällä hetkellä T4C-ohjelmaa. Mitä voin odottaa?
Portaali ja profiili	Millaista tukea saan, kun siirryn T4C:stä käyttämään Horizon-sovellusta?

Lelyn portalissa kohdassa Invoices (Laskut) on esitetty kaikki Horizon-laskut ja niiden tiedot.

Hyväksymme suoraveloituksen ja luottokortin maksutavoiksi. Euroopassa käytössä oleva ja tuettu suoraveloituskasutus tapa on IBAN tai SEPA. Pohjois-Amerikassa on tuki ACH-maksutavalle.

- Kun asiakkaat tottuvat automaattiseen veloitukseen, he haluavat vain harvoin palata entiseen
- Useilla aloilla, kuten teleliikennealalla, kunnallistekniikan alalla (sähkö, vesi jne.) ja televisiolähetyspalvelujen alalla, asiakkaat suosivat selvästi automaattista veloitusta pitkällä aikavälillä.
 - Tunne ”hallinnan menettämisestä” tai ”vastahakoisuus” perustuvat usein tietämättömyyteen tai tuntemattoman pelkoon.
 - Asiakkaiden varautuneisuus näyttää hälvenevän kokonaan tunnistessaan seuraavat asiat:
 - laskut saapuvat säännöllisesti ja niitä voi helposti tarkastella verkossa;
 - ongelmatilanteissa maksut voidaan peruuttaa jopa 8 viikon ajalta yhdellä napin painalluksella ja
 - turhaa vaivannäköä säästyy, kun kuukauden maksua ei tarvitse muistaa maksaa kahden viikon kuluessa.

Lely ei pysty ottamaan rahojasi tuosta vain. Kun asiakkaat antavat hyväksyntänsä suoraveloitukseen, heillä on oikeus kumota maksu eli peruuttaa se. Se voidaan useimmiten tehdä helposti pankkisolveluksessa. Maksu peruutetaan yhdellä napin painalluksella ja raha palautetaan välittömästi asiakkaan pankkitilille perusteluita kysymättä. Asiakkaat voivat peruuttaa maksut välittömästi milloin tahansa, jos Lely on tehnyt virheen. On luonnollisesti parempi, jos asiakas soittaa meille asian selvittämistä varten. Jos käytössä on SEPA (yhtenäinen euromaksualue) -pankkikortti, asiakkaalla on oikeus pankista riippumatta peruuttaa suoraveloituskasutus jopa kahdeksan viikkoa maksun suorittamisen jälkeen. ACH-pankkikorteissa (Pohjois-Amerikka) sama aika on 90 päivää. Raha palautetaan tilillesi yhdellä napin painalluksella pankkisolveluksessa perusteluita kysymättä. Vakuus on suurempi kuin normaaleissa pankkimaksuissa, joissa maksuaika on vain kaksi viikkoa.

Tällä hetkellä maksua ei voi suorittaa manuaalisesti. Lely tekee työtä, jotta manuaaliset maksuvaihtoehdot ovat tulevaisuudessa mahdollisia. Niiden odotetaan olevan käytettävissä vuoden 2021 viimeisen vuosineljänneksen aikana.

Vain yksi maksu peritään kuukaudessa. Jos sinulla on Control- tai Advance-paketti, siihen sisältyy myös mobiililaitteiden käyttö.

Kaikki Lelyn asiakkaat, joilla on käytössään Horizon-tuotannonhallintajärjestelmä ja joita Lely laskuttaa suoraan, voivat käyttää portaalia osoitteessa www.lelyportal.com. Jos et vielä ole Horizonin käyttäjä / Lelyn asiakas, toivotamme sinut tervetulleeksi sellaiseksi. Kehotamme maidontuottajia ottamaan yhteyttä Lely Centeriin käyttöoikeuksien saamiseksi.

Kyllä, Horizonia ja Lelyn portalia voi käyttää (verkkoselaimen avulla) mistä tahansa internetiin yhdistetystä laitteesta. Voit käyttää Horizon-sovellusta internetiin yhdistetystä laitteesta vain, jos sinulla on voimassa oleva Control- tai Advance-paketin tilaus.

Tarvitset sivustoon www.lelyportal.com kirjautumista varten asiakasnumeron ja henkilökohtaisen rekisteröintikoodin. Lely Center toimittaa nämä tiedot. Uudet asiakkaat: luo Horizoniin kirjautumista varten erityiset Horizon-kirjautumistiedot. Nykyiset asiakkaat: voit kirjautua Horizoniin käyttämällä aiemmin luotuja T4C-kirjautumistietoja.

Kyllä, se on mahdollista. Voit muuttaa sähköpostiosoitetietojasi ja muita henkilötietojasi portaalissamme osoitteessa www.lelyportal.com.

Jos näyttöön tulee virheilmoitus kirjautumisen aikana, olet ehkä antanut vahingossa virheellisen käyttäjätunnuksen ja salasanan yhdistelmän (tai tehnyt kirjoitusvirheen tai käyttänyt isoja ja pieniä kirjaimia väärin). Sinua pyydetään – ja sinulle annetaan mahdollisuus – kirjautua uudelleen. Jos virheilmoitus ei poistu, ota yhteyttä Lely Centeriisi.

Jos järjestelmä ei tunnista antamaasi käyttäjätunnuksen ja salasanan yhdistelmää, näyttöön tulee virheilmoitus. Sinua pyydetään – ja sinulle annetaan mahdollisuus – kirjautua uudelleen. Jos kirjautuminen ei onnistu vielääkään, pyydämme ottamaan yhteyttä Lely Centeriisi.

Tähän on syynä turvallisuus. Sinut ohjataan takaisin kirjautumisnäyttöön, jossa voit kirjautua uudelleen sisään.

Tarvitset Lelyn portaalin aktivointia varten asiakasnumeron ja henkilökohtaisen rekisteröintikoodin. Saat ne Lely Centeristäsi.

Saat Lely Centeristäsi tiedot tilin aktivoimiseen Lelyn portaalissa, jos olet uusi asiakas tai nykyinen asiakas, joka haluaa siirtyä käyttämään Horizonia. Jos tarvitset aktivointitiedot jostakin muusta syystä (esim. jos olet kadottanut ne), Lely Center voi pyytää uudet aktivointikoodit Lelyltä.

Ei, Lelyn portaali on oma henkilökohtainen ympäristösi, jossa voit hallita asetuksiasi ja maksutietojasi.

Tarvitsemme henkilötietosi (esimerkiksi nimi-, osoite- ja maksutiedot), jotta voimme määrittää tilausprosessisi oikein. Voit tarkastella näitä tietoja ja päivittää ne käyttämällä User profile (Käyttäjäprofiili) -painiketta. Vakuutamme, että henkilö- ja maksutietojasi käsitellään turvallisesti. Lely noudattaa tiukasti kaikkia tietosuoja- ja turvallisuussääntöjä.

Ei, se ei ole mahdollista. Lelyn portaali on täysin toinen sovellus, johon on omat kirjautumistietonsa.

Lely Horizon on saatavilla kahtena erilaisena pakettina: Control ja Advance. Lelyn nykyisten asiakkaiden saatavilla on lisäksi tilapäinen perustason (Basic) paketti, jonka toiminnot ovat rajatut. Voit vertailla eri pakettien toimintoja osoitteessa <https://communications.lely.com/horizon> ja valita juuri sinulle parhaiten sopivan vaihtoehdon.

Kyllä, se on mahdollista. Voit tehdä sen Lelyn portaalissa.

Voit käyttää Horizonia rinnan T4C:n kanssa maksuttoman koekäyttäjäksi ajan, mikä helpottaa siirtymävaihetta. Maksuttoman koekäyttäjäksi päätyttyä T4C:n asennus poistetaan ja voit jatkaa Horizonin käyttöä valitsemasi tilauksen mukaisesti. Saat meiltä sähköpostiviestin muutama viikko ennen maksuttoman koekäyttäjäksi päättymistä, jotta voit valmistautua päättymispäivämäärään.

Ei, vain tilaajat, jotka ovat määrittäneet tilinsä kokonaan ja vahvistaneet sen, voivat kirjautua Lelyn portaaliin. Horizon-sovellusta voi tietysti käyttää usea henkilö maitotilallasi, jos valitsit niin.

Jos olet unohtanut salasanasi, paina Salasana unohtunut -painiketta. Ruutuun ilmestyy ikkuna, johon voit kirjoittaa sähköpostiosoitteesi. Käytähän samaa sähköpostiosoitetta, jota käytät kirjautumiseen (käyttäjätunnuksen kohdalla). Lely käyttää tätä sähköpostiosoitetta myös viestinnässä kanssasi. Kun olet lähettänyt uutta salasanaa koskevan pyynnön, uusi salasana lähetetään sinulle sähköpostitse. Kun olet saanut uuden salasanan, voit käyttää sitä kirjautumiseen. Turvallisuussyistä pyydämme, että vaihdat tämän salasanan heti ja pidät uuden salasanasi turvassa.

Ei, tämä ei ole mahdollista. Lely-portaali on oma henkilökohtainen ympäristösi, jossa voit hallinnoida asetuksiasi ja maksutietojasi. Sitä sinun on hallinnoitava itse.

Ole välittömästi yhteydessä Lely Centeriin.

Yhdessä paikallisen Lely Centerin kanssa autamme sinua siirtymään Horizon-sovellukseen. Tilanteestasi riippuen valmistelemme sinulle asteittaisen siirtymisen. Ennen vuoden 2021 loppua kerromme lisätietoja.

Olemme laatineet useita verkkokoulutusmoduuleja Farmers Academy -akatemiassa sen varmistamiseksi, että uuden Horizon-sovelluksen käyttöliittymä ja ominaisuudet saadaan sujuvasti käyttöön. Pääset näihin palveluihin T4C-ohjelman ylälaidan bannerin kautta. Voit esimerkiksi tutustua uusiin mahdollisuuksiin, joilla voit tukea päätöksentekoa, tai perehtyä tehtäväperustaisen rutiinin esitustapaan. Lely Centereissä on paljon asiantuntijoita, jotka voivat tukea sinua siirtymävaiheen aikana.

Tässä esitteessä kerrotut tiedot ovat luonteeltaan tiedottavia, eivätkä ne ole myyntitarjouksia. Tietyt tuotteet eivät ole saatavilla kaikissa maissa, ja tuotteet voivat poiketa esitteen kuvista. Tätä esitettä tai mitään sen osaa ei saa jäljentää tai julkaista painotuotteen, valokopion tai mikrofilmin muodossa taikka millään muulla tavalla ilman Lely Holding B.V.:n erikseen etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Esitteen sisältö on laadittu huolella, mistä huolimatta Lely ei vastaa sisällön mahdollisista virheistä tai puutteista aiheutuvista vahingoista.

Lisätietoja yksinomisesta käyttöoikeudesta on tuotemerkkejä koskevassa oikeudellisessa lausekkeessamme verkkosivulla www.lely.com.

Copyright © 2021 Lely Holding B.V. Kaikki oikeudet pidätetään.

