

Fakturering	Hvor finner jeg faktureringsdetaljene mine?	«Invoices» (Fakturaer)-seksjonen i Lely portal viser alle Horizon-fakturaene dine detaljert.
Fakturering	Hva slags betalingsmetoder tilbys?	Vi tilbyr direkte debitering og kredittkort som godkjente betalingsmetoder. Metoden for direkte debitering som brukes og støttes i Europa, er IBAN eller SEPA. Metoden som støttes i Nord-Amerika, er ACH.
Fakturering	Hvorfor bruker Lely automatisert betaling (direkte debitering og kredittkort) som betalingsalternativer?	Så snart kunder blir vant til automatisk innkreving, ønsker de svært sjelden å gå tilbake <ul style="list-style-type: none"> • Basert på erfaring i flere bransjer, deriblant EK-tjenester, elektrisitet, kommunale avgifter og TV-distributører, er det klart at kundene foretrekker automatisert fakturering i det lange løp. • Følelsen av «å miste kontrollen» eller «uvilje» skyldes for det meste manglende forståelse eller frykt for det ukjente. • Kundeskepsis har en tendens til å forsvinne fullstendig så snart kundene ser at: <ul style="list-style-type: none"> - regningene kommer regelmessig og er enkle å finne på nett, - i tilfelle problemer, kan betalinger reverseres opptil 8 uker med et enkelt klikk, og - det er slutt på bryderiet med å huske på å betale hver måned i løpet av 2 uker.
Fakturering	Er det trygt å betale via direkte debitering eller kredittkort?	Lely kan ikke bare ta pengene dine. Når kunder gir sin godkjenning til direkte debitering, beholder de retten til å tilbakekalle den, det vil si at de kan reversere en betaling. Som oftest kan dette gjøres enkelt i bankappen. Betalingen reverseres med et klikk, og pengene returneres øyeblikkelig til kundens bankkonto. Ingen spørsmål stilles. Kunder kan når som helst reversere betalinger på et øyeblikk hvis Lely har gjort en feil, selv om vi selvfølgelig ville foretrekke å få anledning til å oppklare saken via en telefonsamtale. Når det gjelder SEPA (Single Euro Payments Area)-betalinger, har kunder uansett bank rett til å reversere en direkte debitering opptil 8 uker etter betaling. For ACH (Nord-Amerika), er fristen 90 dager. Et enkelt klikk i bankappen er nok til å få pengene tilbake på konto. Ingen spørsmål stilles. Dette er en bedre garanti enn det som gis ved vanlige bankbetalinger, hvor betalingsfristen som regel bare er to uker.
Fakturering	Er det mulig å betale manuelt?	Det er for tiden ikke mulig å betale manuelt. Lely ser på en løsning for også å kunne tilby manuell betaling som et alternativ i tiden som kommer. Vi regner med at dette blir tilgjengelig fjerde kvartal av 2021.
Fakturering	Inkluderer den månedlige betalingen av abonnementspakken bruken på alle plattformer?	Det er kun én betaling i måneden. Hvis du har Control- eller Advance-pakken, dekker denne også bruken av mobilenheter.
Portal og profil	Er Lely portal tilgjengelig for alle kunder som bruker Horizon?	Alle Lely-kunder som bruker Horizon-administrasjonssystemet og faktureres direkte av Lely, kan bruke www.lelyportal.com. Hvis du ennå ikke er en Horizon-bruker/Lely-kunde, ønsker vi deg med glede velkommen. Når du er en gårdbruker, kan du ta kontakt med Lely Center for å ordne med tilgang.
Portal og profil	Har jeg tilgang til Horizon og Lely portal fra alle nettilkoblede enheter?	Ja, du har tilgang til Horizon og Lely portal (via en nettleser) fra alle enheter som er tilkoblet Internett. Horizon kan bare brukes på en nettilkoblet enhet hvis du har et aktivt abonnement på «Control» eller «Advance».
Portal og profil	Hvordan skaffer jeg den riktige informasjonen for å logge inn?	For å logge inn på www.lelyportal.com må du ha kundenummeret ditt og en personlig registreringskode. Denne informasjonen får du av Lely Center. Nye kunder: For å logge inn til Horizon må du opprette spesifikke Horizon-innloggingsdetaljer. Eksisterende kunder: For å logge inn til Horizon kan du bruke dine eksisterende T4C-innloggingsdetaljer.
Portal og profil	Jeg har en ny e-postadresse, men vil beholde det gjeldende passordet mitt. Kan jeg gjøre dette i Lely portal?	Ja, dette er mulig. Du kan endre e-postadressen din og andre personopplysninger på www.lelyportal.com.
Portal og profil	Jeg ser en feilmelding når jeg logger inn til Lely portal. Hva skal jeg gjøre?	Hvis det vises en feilmelding under innlogging, kan dette skyldes at du i vanvare har oppgitt en feil brukernavn/passord-kombinasjon (eller kanskje gjort en stavefeil eller latt skiftlåsen være aktiv). Du blir bedt om – og får mulighet til – å logge inn igjen. Hvis feilmeldingen vedvarer, kontakt Lely Center.
Portal og profil	Til tross for flere forsøk, kan jeg ikke logge inn til Lely portal. Hva skal jeg gjøre?	Hvis systemet ikke gjenkjenner brukernavn/passord-kombinasjonen du har oppgitt, viser det en feilmelding. Du blir bedt om – og får mulighet til – å logge inn igjen. Hvis du fortsatt ikke kan logge inn, bør du kontakte Lely Center.
Portal og profil	Hvis jeg er innlogget på www.lelyportal.com i en lengre periode, men ikke foretar noen transaksjoner, må jeg logge inn igjen etter en stund. Hvorfor?	Dette er av sikkerhetsgrunner. Systemet tar deg tilbake til innloggingssiden hvor du kan logge inn på nytt.
Portal og profil	Hvordan aktiverer jeg Lely portal?	For å aktivere Lely portal må du ha kundenummeret ditt og en personlig registreringskode. Disse får du fra Lely Center.
Portal og profil	Hvordan forespør jeg om en konto for Lely portal?	Ditt Lely Center gir deg nødvendig informasjon for å aktivere Lely portal, enten du er en ny kunde eller en eksisterende kunde som ønsker å gå over til Horizon. Trenger du aktiveringsinformasjonen av andre grunner (for eksempel hvis du har mistet den), kan Lely Center be om å få nye aktiveringskoder fra Lely.
Portal og profil	Kan jeg aktivere Horizon i Lely portal?	Nei, Lely portal er ditt personlige miljø hvor du kan administrere preferanser og betalingsdetaljer.
Portal og profil	Hvilke detaljer oppbevares i min «User profile» (Brukerprofil)?	Vi trenger en rekke personopplysninger (som navn, adresse og betalingsdetaljer) for å sette opp ordreprosessen ordentlig. Du kan se disse detaljene og oppdatere dem ved å bruke «User profile» (Brukerprofil)-knappen. Vi vil gjerne forsikre deg om at dine personlige opplysninger og betalingsdetaljer er i trygge hender. Lely er nøye med å overholde alle retningslinjer for personvern og sikkerhet.
Portal og profil	Kan jeg gå direkte til Lely portal når jeg er inne i Horizon og jobber?	Nei, dette er ikke mulig. Lely portal er en helt annen applikasjon med separate innloggingsdetaljer.
Portal og profil	Hvis jeg ønsker å bytte til en annen abonnementspakke for Horizon, finner jeg nærmere informasjon om de andre abonnementspakkene i Lely portal?	Horizon leveres i to ulike pakker: Control og Advance. For nåværende Lely-kunder tilbyr vi også en forenklet pakke (Basic) med begrenset funksjonalitet i en overgangsperiode. Du kan sammenligne de ulike pakkenes funksjoner på https://communications.lely.com/horizon , noe som kan hjelpe deg med å finne ut hvilken pakke som passer best for deg.
Portal og profil	Kan jeg bytte pakke hvis jeg fortsatt er i prøveperioden?	Ja, dette er mulig. Du kan gjøre det Lely portal.
Portal og profil	Etter at jeg er registrert i Lely portal, når vil T4C ikke lenger være tilgjengelig?	I den vederlagsfrie prøveperioden kan du bruke Horizon ved siden av T4C for å lette overgangen. På slutten av den vederlagsfrie prøveperioden blir T4C avinstallert, og så kan du fortsette i Horizon med ditt valgte abonnement. Dessuten vil du selvfølgelig få en e-post fra oss et par uker før den vederlagsfrie prøveperioden utløper, slik at du kan gjøre deg klar til overgangen.
Portal og profil	Kan hvem som helst på gården logge inn til Lely portal?	Nei, kun abonnenter som har fullført og godkjent kontoen sin, kan logge inn til Lely portal. Derimot kan selve Horizon-programvaren selvfølgelig brukes av mer enn én person på gården hvis du har valgt dette.
Portal og profil	Hva kan jeg gjøre hvis jeg har glemt passordet?	For å få et nytt passord er det bare å klikke på «Glemt passord»-knappen. Du får da se en skjerm hvor du kan oppgi e-postadressen din. Sørg for å oppgi den samme e-postadressen som du alltid logger inn med (i «Brukernavn»-oppføringsfeltet). Lely vil også bruke denne e-postadressen til å kommunisere med deg. Etter at du har sendt forespørselen om et nytt passord, får du det tilsendt via e-post. Du kan deretter logge inn med passordet du fikk. Av sikkerhetsgrunner blir du bedt om å endre dette passordet øyeblikkelig, og oppbevare det endrede passordet på et trygt sted.
Portal og profil	Kan noen andre aktivere Horizon for meg?	Nei, det er ikke mulig. Lely portal er ditt personlige miljø hvor du kan administrere preferanser og betalingsdetaljer. Dette må du ta deg av selv.
Portal og profil	Hva skal jeg gjøre hvis jeg tror at noen andre bruker min portal uten min tillatelse?	Kontakt Lely Center umiddelbart.
Portal og profil	Jeg er allerede en kunde som bruker T4C, hva kan jeg forvente?	Sammen med Lely Center hjelper vi deg med å gå over til Horizon. Vi vil forberede en trinnsvis overføring tilpasset din personlige situasjon. Du vil få høre nærmere fra oss mot slutten av 2021.
Portal og profil	Hvordan blir jeg støttet under overføringen fra T4C til Horizon?	For å fremme en jevn overgang til å bruke det nye Horizon-grensesnittet og de nye funksjonene, har vi utviklet flere nettopplæringskurs i «Farmers Academy». Du har tilgang til disse tjenestene via et banner øverst på T4C. Du kan for eksempel prøve ut de nye mulighetene for beslutningsstøtte, og du kan se hvordan de oppgaveorienterte rutineene presenteres. Vi har også en stor gruppe spesialister tilgjengelig på Lely Center-avdelingene som kan støtte deg gjennom overføringsprosessen.

Informasjonen gitt i denne publikasjonen er kun oppgitt for informasjonsformål og utgjør ikke et salgstilbud. Det kan være at enkelte produkter ikke er tilgjengelig i alle land, og leverte produkter kan avvike fra illustrasjonene. Ingen deler av denne publikasjonen kan kopieres eller publiseres ved trykking, fotokopiering, mikrofilm eller på annen måte uten forutgående skriftlig tillatelse fra Lely Holding B.V. Selv om innholdet i denne publikasjonen er sammenstilt med størst mulig påpasselighet, tar ikke Lely på seg ansvaret for eventuell skade som oppstår som følge av feil eller utelatelser i denne publikasjonen.

Nærmere informasjon om retten til eksklusiv bruk, finner du under varemærkeinformasjon vår på www.lely.com.

Copyright © 2021 Lely Holding B.V. Med enerett.

