

<b>Rēķinu sagatavošana</b>	<b>Kur es varu apskatīt informāciju par saviem rēķiniem?</b>
<b>Rēķinu sagatavošana</b>	<b>Kādas maksāšanas metodes var izmantot?</b>
<b>Rēķinu sagatavošana</b>	<b>Kādēļ Lely kā maksāšanas opcijas izmanto automatizētu maksājumu (tiešais debets un kredītkarte)?</b>
<b>Rēķinu sagatavošana</b>	<b>Vai ir droši maksāt ar tiešā debeta karti vai kredītkarti?</b>
<b>Rēķinu sagatavošana</b>	<b>Vai ir iespējams maksāt manuāli?</b>
<b>Rēķinu sagatavošana</b>	<b>Vai ikmēneša maksājumā par abonementa pakotni ir iekļauta lietošana visās platformās?</b>
<b>Portāls un profils</b>	<b>Vai Lely portal ir paredzēts visiem klientiem, kuri lieto Horizon?</b>
<b>Portāls un profils</b>	<b>Vai es varu piekļūt Horizon un Lely portal no jebkuras tiešsaistes ierīces?</b>
<b>Portāls un profils</b>	<b>Kā iegūt pareizo pieteikšanās informāciju?</b>
<b>Portāls un profils</b>	<b>Man ir jauna e-pasta adrese, bet es vēlos paturēt savu esošo paroli. Vai to var izdarīt portālam Lely portal?</b>
<b>Portāls un profils</b>	<b>Kad piesakos Lely portal, man rāda ziņojumu par kļūdu. Ko darīt?</b>
<b>Portāls un profils</b>	<b>Esmu mēģinājis vairākas reizes, bet nevaru pieteikties Lely portal; ko darīt?</b>
<b>Portāls un profils</b>	<b>Esmu pieteicies <a href="http://www.lelyportal.com">www.lelyportal.com</a> jau ilgāku laiku, bet neesmu veicis nekādas darbības; pēc laika man ir jāpiesakās no jauna. Kādēļ?</b>
<b>Portāls un profils</b>	<b>Kā aktivizēt portālu Lely portal?</b>
<b>Portāls un profils</b>	<b>Kā pieprasīt kontu portālā Lely portal?</b>
<b>Portāls un profils</b>	<b>Vai es varu aktivizēt Horizon portālā Lely portal?</b>
<b>Portāls un profils</b>	<b>Kāda informācija ir atrodama manā "User profile" (Lietotāja profils)?</b>
<b>Portāls un profils</b>	<b>Vai es varu tiešā veidā ieiēt Lely portal, kamēr strādāju lietotnē Horizon?</b>
<b>Portāls un profils</b>	<b>Ja es vēlos pārslēgties uz citu abonementa pakotni lietotnē Horizon, vai Lely portal ir redzama informācija par citām abonementa pakotnēm?</b>
<b>Portāls un profils</b>	<b>Vai es varu pārslēgties uz citu pakotni izmēģinājuma periodā?</b>
<b>Portāls un profils</b>	<b>Kad pēc reģistrēšanās Lely portal mana T4C lietotne vairs nebūs pieejama?</b>
<b>Portāls un profils</b>	<b>Vai jebkurš manā saimniecībā var pieteikties Lely portal?</b>
<b>Portāls un profils</b>	<b>Ko darīt, ja esmu aizmirsis(-usi) paroli?</b>
<b>Portāls un profils</b>	<b>Vai kāds cits var aktivizēt lietotni Horizon manā vietā?</b>
<b>Portāls un profils</b>	<b>Kas jādara, ja man šķiet, ka manam portālam bez atļaujas ir piekļuvis kāds cits?</b>
<b>Portāls un profils</b>	<b>Es jau esmu klients, kurš lieto T4C, ar ko man jārēķinās?</b>
<b>Portāls un profils</b>	<b>Kāds atbalsts tiks nodrošināts, pārejot no T4C uz Horizon?</b>

Sadaļā "Invoices" (Rēķini) portālā Lely portal ir parādīti visi jūsu Horizon rēķini līdz ar sīkāku informāciju.

Mēs kā maksāšanas metodes piedāvājam izmantot tiešo debetu un kredītkartes. Eiropā izmantota un atbalstīta tiešā debeta metode ir IBAN un SEPA. Ziemeļamerikā izmantojama metode ir ACH.

Kad klienti ir pieraduši pie automatiskas naudas iekasēšanas, viņi reti kad vēlas atgriezties pie citām maksāšanas metodēm

- Ņemot vērā vairāku nozaru, piemēram, telekomunikāciju, komunālo pakalpojumu (elektrība, ūdens u.c.) un TV pakalpojumu sniedzēju pieredzi, ir redzams, ka ilgtermiņā klienti dod priekšroku automatizētai rēķinu sagatavošanai.
- "Kontroles zaudēšanas" vai "nevēlēšanās" sajūtu galvenokārt izraisa nezināšana vai bailes no nezināmā.
- Klientu atturība parasti pilnīgi izzūd, kad viņi saprot, ka:
  - rēķini tiek atsūtīti regulāri un ir ērti atrodamā tiešsaistē;
  - problēmu gadījumā maksājumus ar vienu klikšķa palīdzību var atcelt līdz 8 nedēļām pēc maksājuma; un
  - vairs nav jācenšas atcerēties veikt maksājumu katru mēnesi 2 nedēļu ietvaros.

Lely nevar vienkārši paņemt jūsu naudu. Kad klienti sniedz apstiprinājumu tiešajam debitam, viņi saglabā tiesības to atsaukt, kas nozīmē, ka viņiem ir tiesības atcelt maksājumu. Bieži vien to var ļoti vienkārši izdarīt bankas lietotnē. Ar vienu klikšķi maksājums ir atcelts un nauda nekavējoties tiek atmaksāta klienta bankas kontā. Netiek uzdoti nekādi jautājumi. Ja Lely ir kļūdījies, klienti var jebkurā brīdī nekavējoties atcelt maksājumus, lai gan, protams, mums labāk patīktu sazināties pa tālruni, lai varētu atrisināt radušos jautājumus. Ar SEPA (vienotās euro maksājumu telpas) bankas kartēm bankas klientiem ir tiesības atcelt tiešā debeta maksājumu līdz 8 nedēļām pēc maksājuma. Ar ACH (Ziemeļamerika) tās ir 90 dienas. Nauda tiek atmaksāta atpakaļ jūsu kontā, jums veicot tikai vienu klikšķi maksājumu lietotnē. Netiek uzdoti nekādi jautājumi. Tā ir lielāka garantija nekā ar parastiem bankas maksājumiem, kur paziņojums par maksājumu ir jāsniedz 2 nedēļas iepriekš.

Pašlaik nav iespējams maksāt manuāli. Lely strādā pie risinājuma, lai nākotnē varētu nodrošināt manuālas maksāšanas iespējas. Tiek prognozēts, ka šāda iespēja būs pieejama 2021. gada 4. ceturksnī.

Ir tikai viens maksājums mēnesī. Ja jums ir Control vai Advance pakotne, ir iekļauta arī mobilo ierīču lietošana.

Visi Lely klienti, kuri lieto Horizon pārvaldības sistēmu un kuriem rēķinus tiešā veidā gatavo Lely, var izmantot [www.lelyportal.com](http://www.lelyportal.com). Ja vēl nelietojat Horizon/neesat Lely klients, mēs labprāt aicinām jūs par tādu kļūt. Ja esat lauksaimnieks, lūdzu, sazinieties ar Lely Center, lai iegūtu piekļuvi.

Jā, Horizon un Lely portal (ar tīmekļa pārļūka palīdzību) var lietot jebkurā tiešsaistes ierīcē. Horizonvar lietot tiešsaistes ierīcē tad, ja ir aktīvs "Control" vai "Advance" abonements.

Lai reģistrētos, izmantojot [www.lelyportal.com](http://www.lelyportal.com), jums ir nepieciešams klienta numurs un personisks reģistrācijas kods. Šo informāciju sniegs jūsu Lely Center. Jauniem klientiem: lai pieteikštos Horizon, ir jāizveido sava Horizon pieteikšanās informācija. Esošiem klientiem: lai pieteiktos Horizon, varat izmantot savu esošo T4C pieteikšanās informāciju.

Jā, tas ir iespējams. Jūs varat mainīt savu e-pasta adresi un citu personisku informāciju [www.lelyportal.com](http://www.lelyportal.com).

Ja ziņojums par kļūdu parādās pieteikšanās laikā, tas var nozīmēt, ka netīšām esat ievadījuši nepareizu lietotājvārda/parole kombināciju (vai varbūt ir radusies drukas kļūda vai ir nepareizi lietoti lielie vai mazie burti). Jums var pieprasīt – un sniegt iespēju – pieteikties vēlreiz. Ja ziņojums par kļūdu nepazūd, lūdzu, sazinieties ar Lely Center.

Ja sistēma neatpazīst jūsu ievadīto lietotājvārda/parole kombināciju, jums rādīs ziņojumu par kļūdu. Jums var pieprasīt – un sniegt iespēju – pieteikties vēlreiz. Ja tomēr nevarat pieteikties, mēs lūdzam sazināties ar Lely Center.

Tas ir paredzēts drošības nolūkos. Jūs nonākat atpakaļ pieteikšanās logā, kur varat pieteikties no jauna.

Lai aktivizētu Lely portal, jums ir nepieciešams klienta numurs un personisks reģistrācijas kods. Jūs saņemsit tos savā Lely Center.

Ja esat jauns klients vai esošs klients, kurš vēlas sākt izmantot Horizon, jūsu Lely Center sniegs jums informāciju, lai aktivizētu Lely portal. Ja aktivizācijas informācija jums nepieciešama citu iemeslu dēļ (piemēram, esat to pazaudējuši), jūsu Lely Center var pieprasīt jaunus aktivizācijas kodus no Lely.

Nē, Lely portal ir jūsu personiskā telpa, kur jūs varat pārvaldīt savas priekšrocības un informāciju par maksājumiem.

Mums ir nepieciešama personiska informācija (piemēram, vārds, adrese un informācija par maksājumiem), lai varētu pareizi iestatīt jūsu pasūtīšanas procesu. Šo informāciju var apskatīt un atjaunināt, izmantojot pogu "User profile" (Lietotāja profils). Mēs vēlreiz apliecinām, ka jūsu personiskā un maksājumu informācija ir drošās rokās. Lely stingri ievēro visas privātuma un drošības vadlīnijas.

Nē, tas nav iespējams. Portāls Lely portal ir pilnīgi atšķirīga lietotne ar citu pieteikšanās informāciju.

Ir pieejamas divas dažādas Horizon pakotnes: Control un Advance. Esošajiem Lely klientiem mēs uz laiku piedāvājam arī sākuma līmeņa pakotni (Basic) ar ierobežotu funkcionalitāti. Atšķirīgo pakotņu funkcionalitāti varat salīdzināt vietnē <https://communications.lely.com/horizon>, lai būtu vieglāk izvēlēties sev piemērotāko.

Jā, tas ir iespējams. To var izdarīt Lely portal.

Bez maksas izmēģinājuma periodā jūs varat lietot Horizon kopā ar T4C, lai pāreja būtu vienmērīgāka. Bez maksas izmēģinājuma beigās lietotne T4C tiks atinstalēta un jūs varat turpināt lietot Horizon ar abonementu pēc savas izvēles. Protams, dažas nedēļas pirms bezmaksas izmēģinājuma perioda beigām jūs saņemsiet no mums e-pastu, lai varētu sagatavoties beigu datumam.

Nē, Lely portal var pieteikties vienīgi abonenti, kuri ir izveidojuši un apstiprinājuši savus kontus. Protams, pašai Horizon programmatūrai var piekļūt vairāk nekā viens cilvēks saimniecībā, ja jūs tā vēlaties.

Lai saņemtu jaunu paroli, lūdzu, noklikšķiniet uz pogas "Aizmirsta parole". Parādās ievades logs, kur var ievadīt e-pasta adresi. Lūdzu, izmantojiet to e-pasta adresi, ar kuru jūs parasti piesakāties (ievades laukā "Lietotājvārds"). Lely izmantos šo adresi arī sazinā ar jums. Pēc tam, kad esat nosūtījis(-usi) jaunas paroles pieprasījumu, tā tiek nosūtīta uz jūsu e-pastu. Tad varat pieteikties ar saņemto paroli. Drošības nolūkos jums tiek lūgts nekavējoties mainīt šo paroli un glabāt to drošā vietā.

Nē, tas nav iespējams. Lely portal ir jūsu personiskā telpa, kur jūs varat pārvaldīt savas priekšrocības un informāciju par maksājumiem. Tas jums ir jādara pašiem.

Lūdzu, nekavējoties sazinieties ar savu Lely Center.

Kopā ar jūsu Lely Center mēs jums palīdzēsim pāriet uz lietotni Horizon. Atkarībā no jūsu konkrētās situācijas mēs sagatavosim pakāpenisku pārcelšanu. Jūs saņemsit vairāk informācijas no mums līdz 2021. gada beigām.

Lai nodrošinātu nevainojamu pāreju uz darbu ar jauno Horizon interfeisu un funkcijām, mūsu "Lauksaimnieku akadēmijā" ir izstrādātas vairākas tiešsaistes apmācības. Jūs varat piekļūt šiem pakalpojumiem, izmantojot reklāmkarogu T4C augšdaļā. Jūs varat, piemēram, izpētīt jaunās lēmumu pieņemšanas atbalsta iespējas vai veidu, kādā tiek piedāvātas uz uzdevumiem orientētas ikdienas darbības. Visos mūsu Lely Centers ir pieejamas lielas speciālistu grupas, kas var sniegt jums atbalstu pārcelšanās procesā.

Šajā publikācijā ietvertā informācija ir sniegta tikai informatīvā nolūkā un nav uzskatāma par pārdošanas piedāvājumu. Noteikti produkti var nebūt pieejami atsevišķās valstīs, un piegādātie produkti var atšķirties no attēlos redzamajiem. Nevienam šīs publikācijas daļu nedrīkst kopēt vai publicēt, izmantojot drukāšanu, fotokopēšanu, mikrofilmēšanu vai jebkādu citu metodi, ja vien iepriekš nav saņemta rakstiska Lely Holding B.V. atļauja. Lai gan šīs publikācijas saturs ir apkopots ar vislielāko rūpību, Lely neuzņemas atbildību par jebkādiem iespējamajiem zaudējumiem, kas varētu rasties kļūdu vai neprecizitāšu dēļ šajā izdevumā.

Lai saņemtu sīkāku informāciju par ekskluzīvajām lietošanas tiesībām, skatiet mūsu paziņojumu par preču zīmi vietnē [www.lely.com](http://www.lely.com).

Autortiesības © 2021 Lely Holding B.V. Visas tiesības paturētas.

